

Q 「この Web サイトのセキュリティ証明書には問題があります。・・・信頼された証明機関から発行されたものではありません」と表示される。

A 自己署名証明書 (receipt-online-ca-G2) をパソコンに設定されていないため。

<対応方法>

1. 自己署名証明書をパソコンに設定する。
2. 上記のメッセージを回避し、当月の請求を実施する。
※なお、次月の請求までに設定を実施下さい。

<対応方法 1：自己署名証明書の設定を行う。>

- ①証明書ダウンロードサイトを開く。
- ②[自己署名証明書ダウンロード]というリンク文字をクリックする。
- ③自己署名証明書をパソコンに保存し、保存したファイルをダブルクリックする。
※ファイル名：receipt-online-ca-G2.cer です。
- ④[証明書のインストール]ボタンをクリックする。
- ⑤証明書のインポートウィザードの開始画面で「現在のユーザ」のチェック BOX を選択し、[次へ]ボタンを押す。
- ⑥[証明書をすべて次のストアに配置する]チェック BOX を選択し、[参照]ボタンをクリックする。
- ⑦[信頼されたルート証明機関]を選択し、[OK]ボタンをクリックする。
- ⑧[次へ]ボタンをクリックする。
- ⑨[完了]ボタンをクリックする。
- ⑩[はい]をクリックする。
- ⑪[OK]をクリックする。

なお、電子証明書ダウンロードサイトから「自己署名証明書設定手順書」を参照ください。

<対応方法 2：暫定措置として今月の請求を行う。>

[このサイトの閲覧を続行する（推奨されません）]のメッセージをクリックする。