

オンライン請求システム 操作手順書











【セットアップにあたって】
セットアップ CD-ROM 版

令和6年2月版

社会保険診療報酬支払基金
都道府県国民健康保険団体連合会

本文中の記号の意味

本文中で使用している記号の意味について以下に示します。

 注意	システムの操作上または処理の手続き上において、特に注意していただきたい事項を記載しています。記載内容を必ずお読みください。
 補足	システムの操作上または処理の手続き上において、参考にしていただきたい事項を記載しています。必要に応じてお読みください。
 参照	関連情報が記載されている参照先を示します。
 医科	「医科」に関係した情報であることを示します。
 DPC	「DPC」に関係した情報であることを示します。
 歯科	「歯科」に関係した情報であることを示します。
 薬局	「薬局」に関係した情報であることを示します。
 訪問看護	「訪問看護ステーション」に関係した情報であることを示します。
 サポートデスク	サポートデスクの連絡先を示します。
 ヘルプデスク	ヘルプデスクの連絡先を示します。

目次

1	操作手順書【初期設定】編をインストールする	1
1.1	【初期設定】編のインストール Windowsの場合	2
1.2	【初期設定】編のインストール Linuxの場合	7
1.3	【初期設定】編のインストール Macの場合	11
1.3.1	オラクル製Javaをインストールする	11
1.3.2	システムをインストールする	16
2	オンライン請求システムをセットアップする	19
3	オンライン請求システムを操作する	20

1 操作手順書【初期設定】編 をインストールする

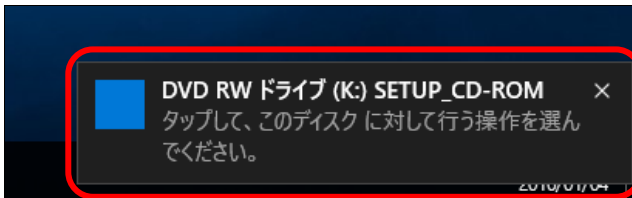
オンライン請求システムのセットアップは、「セットアップ CD-ROM」に格納されている『オンライン請求システム操作手順書【初期設定】編』を参照しながら行います。そのためシステム導入の最初に、『オンライン請求システム操作手順書【初期設定】編』をパソコンのハードディスクにインストールします。

参照 「オンライン請求システム操作手順書【初期設定】編」をインストールする方法は、以下を参照してください。

- ・「1.1 【初期設定】編のインストール Windowsの場合」(P.2)
- ・「1.2 【初期設定】編のインストール Linuxの場合」(P.7)
- ・「1.3 【初期設定】編のインストール Macの場合」(P.11)

1.1 【初期設定】編のインストール Windows の場合

■Windows 11、Windows 10、
Windows Server 2022、
Windows Server 2019 および
Windows Server 2016 の場合



1. 「セットアップ CD-ROM」を、パソコンの CD ドライブにセットし、画面の右上または右下に表示されるメッセージをクリックします。

補足

メッセージは数秒後に消えてしまいます。メッセージが消えた場合は、「セットアップ CD-ROM」を再度 CD ドライブにセットし直すか、または CD-ROM 内の Windows フォルダ内にある「Setup.exe」を実行してください。

■Windows 8.1、Windows 8 および
Windows Server 2012 R2 の場合



■Windows 8.1、Windows 8 および
Windows Server 2012 R2 のデスクトップ
画面の場合



■Windows 11、Windows 10、Windows 8.1、
Windows 8、Windows Server 2022、
Windows Server 2019、
Windows Server 2016 および
Windows Server 2012 R2 以外の場合

 補足


- ・「セットアップ CD-ROM」をパソコンにセットすると、「自動再生」画面が表示される場合があります。表示された場合は、「Setup.exe の実行」をクリックします。
- ・手順3 (P.4) に進みます。




DVD RW ドライブ (K:) SETUP...

このディスク に対して行う操作を選んでください。

メディアからのプログラムのインストール/実行

 Setup.exe の実行
発行元は指定されていません

その他の選択肢

 フォルダを開いてファイルを表示
エクスプローラー

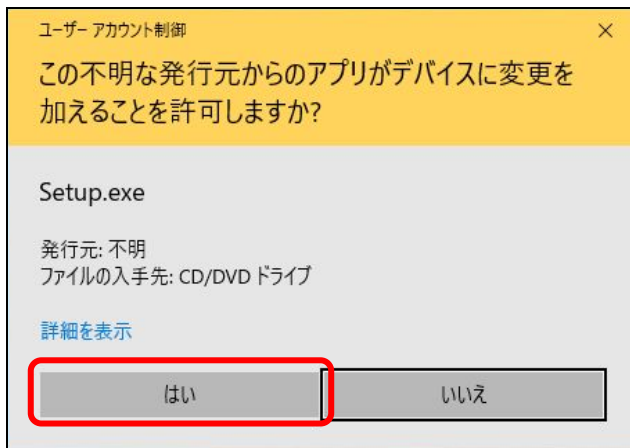
 何もしない

2. 「Setup.exeの実行」をクリックします。

「オンライン請求システム設定ツール」画面が表示されます。

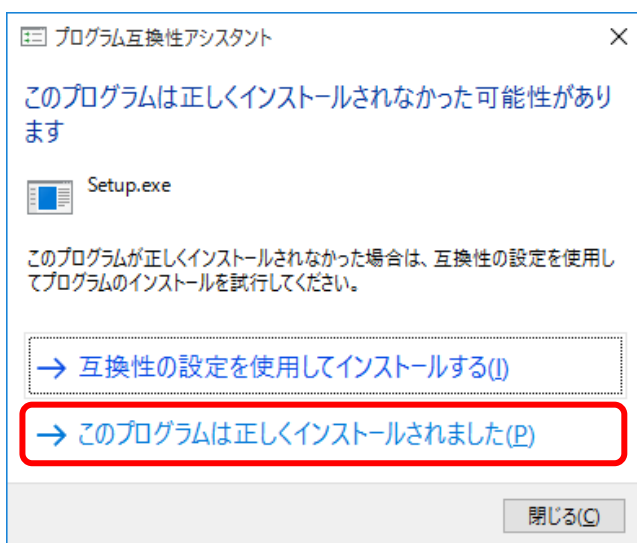
 補足

Windows 11、Windows 10、Windows 8.1、Windows 8、Windows Server 2022、Windows Server 2019、Windows Server 2016 および Windows Server 2012 R2 の場合、表示されます。



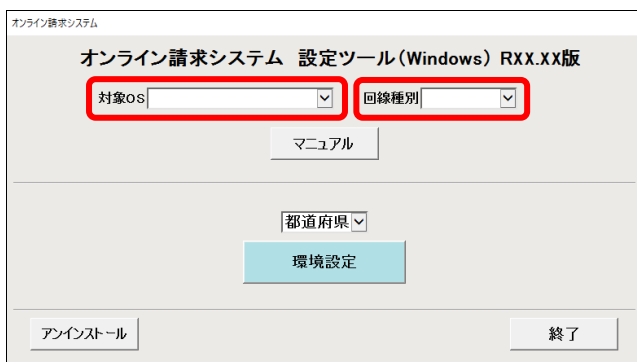
3. 「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、【はい】ボタンをクリックします。

「オンライン請求システム設定ツール」画面が表示されます。



補足

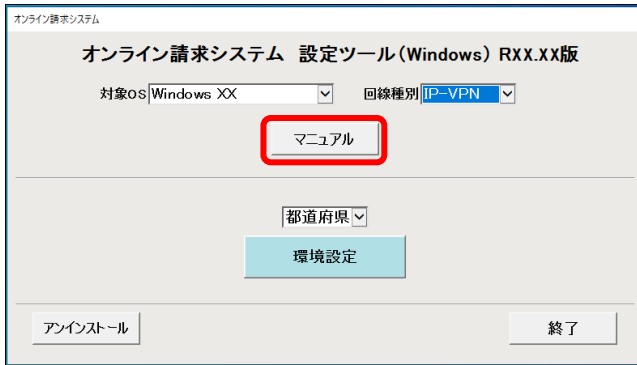
「プログラム互換性アシスタント」画面が表示される場合があります。表示された場合は、「このプログラムは正しくインストールされました」をクリックしてください。



4. 対象 OS と回線種別を選択します。

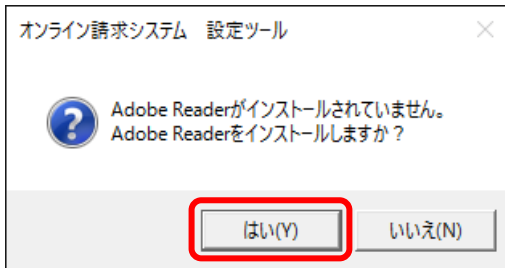
補足

画面が表示されない場合は、CD-ROM 内の Windows フォルダ内にある「Setup.exe」を実行してください。



5. 【マニュアル】ボタンをクリックします。

Adobe Reader がインストールされていない場合、Adobe Reader インストールメッセージが表示されます。

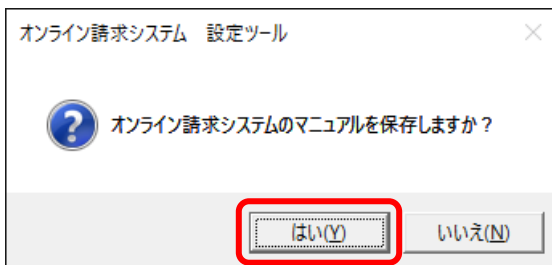


6. 【はい】ボタンをクリックし、Adobe Reader をインストールします。

マニュアルインストールメッセージが表示されます。

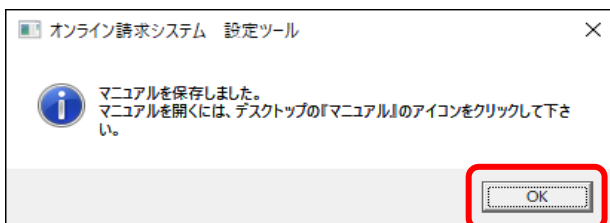
補足

- すでに Adobe Reader をインストールしている場合は、このメッセージは表示されません。
- Windows Server 2008 R2、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016、Windows Server 2019、Windows Server 2022、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10、Windows 11 の場合は Ver.11.0 が、それ以外の場合は Ver.9.2 がインストールされます。



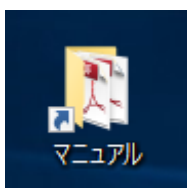
7. 【はい】ボタンをクリックします。

マニュアルインストール完了メッセージが表示されます。



8. 【OK】ボタンをクリックします。

デスクトップ上に「マニュアル」アイコンが作成されます。



補足

「マニュアル」フォルダが自動で開かれる場合があります。

1 操作手順書【初期設定】編をインストールする

オンライン請求システム

オンライン請求システム 設定ツール (Windows) RXX.XX版

対象OS Windows XX 回線種別 IP-VPN

マニュアル

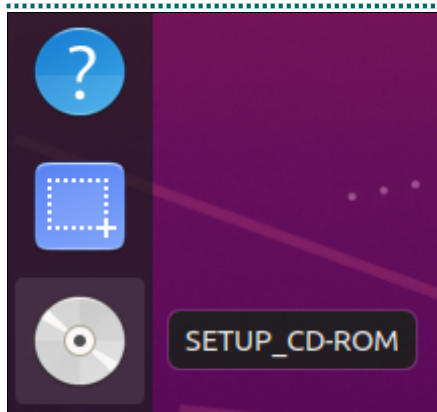
都道府県

環境設定

アンインストール

9. 【終了】ボタンをクリックします。

1.2 【初期設定】編のインストール Linux の場合



1. 「セットアップ CD-ROM」を、パソコンの CD ドライブにセットします。

画面左側のランチャーに「SETUP_CD-ROM」アイコンが表示されます。

補足

Ubuntu18.04 の場合、「SETUP_CD-ROM」アイコンはデスクトップに表示されます。



2. 画面左下の「アプリケーションを表示する」をクリックします。

アプリケーション一覧画面が表示されます。

補足

Ubuntu16.04 の場合、手順3 (P.7) に進んでください。



3. 「端末」アイコンをクリックします。

「端末」画面が表示されます。

補足

環境によっては、「端末」アイコンが「ユーティリティ」に含まれている場合があります。

■Ubuntu16.04 の場合



補足

Ubuntu16.04 の場合、「端末」アイコンは画面左側のランチャーにあります。

```
端末
xxxxxx@ubuntu2004:~$ sudo umount /dev/sr0
```

4. 以下のコマンドを入力し、Enter キーを押します。

<コマンド>

sudo△umount△/dev/sr0

(エス・ユー・デー・オー・△・ユー・エム・オー・ユー・エヌ・テー・△・スラッシュ・デー・イー・ブイ・スラッシュ・エス・アール・ゼロ)

補足

- ・ △=半角スペース
- ・ 「[sudo] XXXXX のパスワード:」と表示された場合、XXXXX のユーザのパスワードを入力し、Enter キーを押します。

```
端末
xxxxxx@ubuntu2004:~$ sudo umount /dev/sr0
[sudo] xxxxxx のパスワード:
xxxxxx@ubuntu2004:~$ sudo mount /dev/sr0 /media -o exec
```

5. 以下のコマンドを入力し、Enter キーを押します。

<コマンド>

sudo△mount△/dev/sr0△/media△-o△exec

(エス・ユー・デー・オー・△・エム・オー・ユー・エヌ・テー・△・スラッシュ・デー・イー・ブイ・スラッシュ・エス・アール・ゼロ・△・スラッシュ・エム・イー・デー・アイ・エー・△・ハイフン・オー・△・イー・エックス・イー・シー)

補足

- ・ △=半角スペース
- ・ 「[sudo] XXXXX のパスワード:」と表示された場合、XXXXX のユーザのパスワードを入力し、Enter キーを押します。

```
端末
xxxxxx@ubuntu2004:~$ sudo umount /dev/sr0
[sudo] xxxxxx のパスワード:
xxxxxx@ubuntu2004:~$ sudo mount /dev/sr0 /media -o exec
mount: /media: WARNING: device write-protected, mounted read-only.
xxxxxx@ubuntu2004:~$ cd /media
```

6. 以下のコマンドを入力し、Enter キーを押します。

<コマンド>

cd△/media

(シー・デー・△・スラッシュ・エム・イー・デー・アイ・エー)

補足

- ・ △=半角スペース

```

端末
xxxxxx@ubuntu2004:~$ sudo umount /dev/sr0
[sudo] xxxxxx のパスワード:
xxxxxx@ubuntu2004:~$ sudo mount /dev/sr0 /media -o exec
mount: /media: WARNING: device write-protected, mounted read-only.
xxxxxx@ubuntu2004:~$ cd /media
xxxxxx@ubuntu2004:/media$ ./install.sh &
    
```

7. 以下のコマンドを入力し、Enter キーを押します。

<コマンド>

`./install.sh△&`

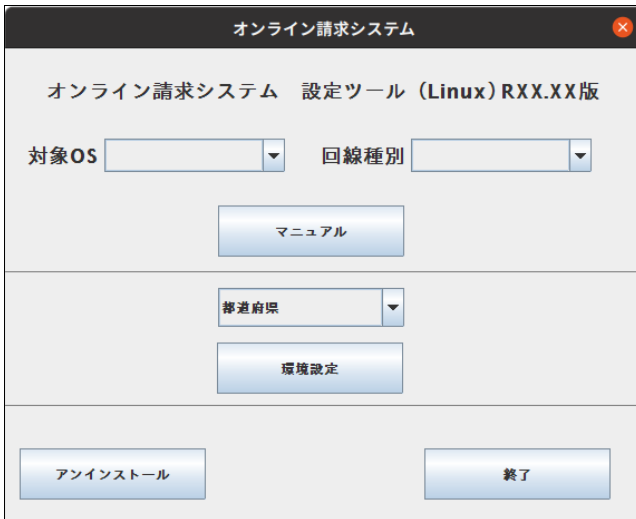
(ドット・スラッシュ・アイ・エヌ・エス・テー・イー・エル・エル・ドット・エス・エイチ・△・アンド)

Enter キーを押すと「オンライン請求システム設定ツール」画面が表示されます。

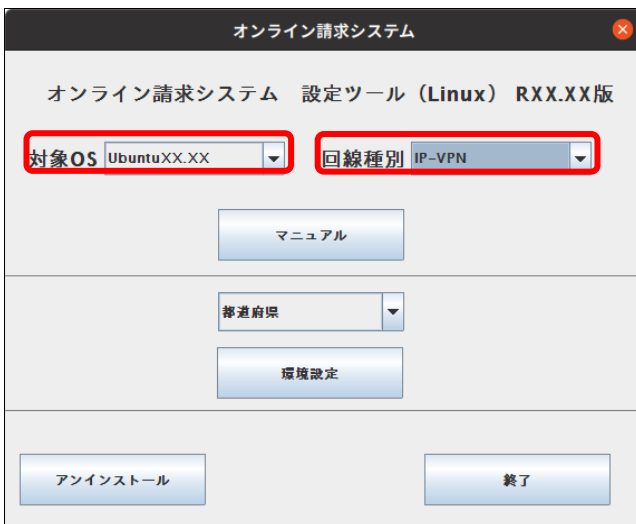
画面が表示されるまでに 20 秒～30 秒ほどかかる場合があります。

 **補足**

△＝半角スペース



8. 対象 OS と回線種別を選択します。

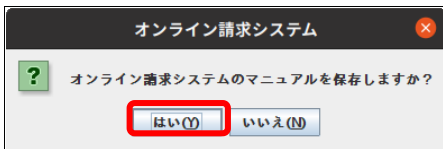


9. 【マニュアル】ボタンをクリックします。

マニュアルインストールメッセージが表示されます。



1 操作手順書【初期設定】編をインストールする



10. 【はい】 ボタンをクリックします。

マニュアルインストール完了メッセージが表示されます。



11. 【OK】 ボタンをクリックします。

デスクトップ上に「マニュアル」アイコンが作成されます。



12. 【終了】 ボタンをクリックします。

1.3 【初期設定】編のインストール Mac の場合

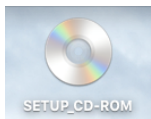
1.3.1 オラクル製 Java をインストールする

ここでは、Mac 10.15、10.14、10.13、10.12、10.11、10.9、10.8 および 10.7 における Java のインストール手順を説明します。

Mac10.5 の場合、「1.3.2 システムをインストールする」(P.16)の手順へ進んでください。

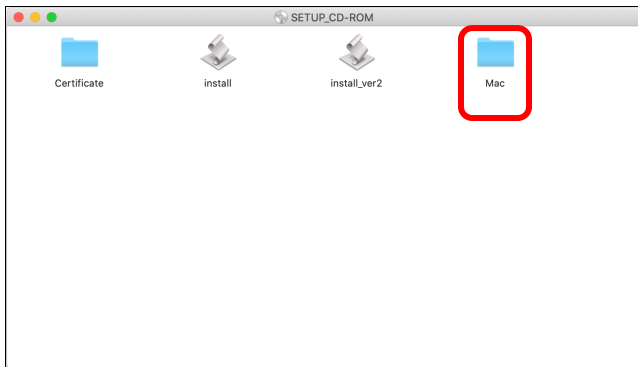
1. 「セットアップ CD-ROM」を、パソコンの CD ドライブにセットします。

デスクトップ上に「SETUP_CD-ROM」アイコンが表示されます。



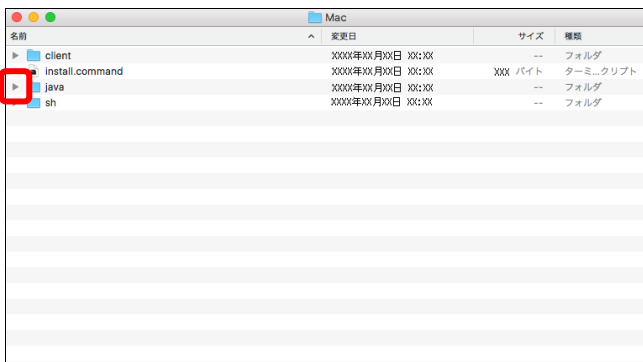
2. 「SETUP_CD-ROM」アイコンをダブルクリックします。

「SETUP_CD-ROM」画面が表示されます。



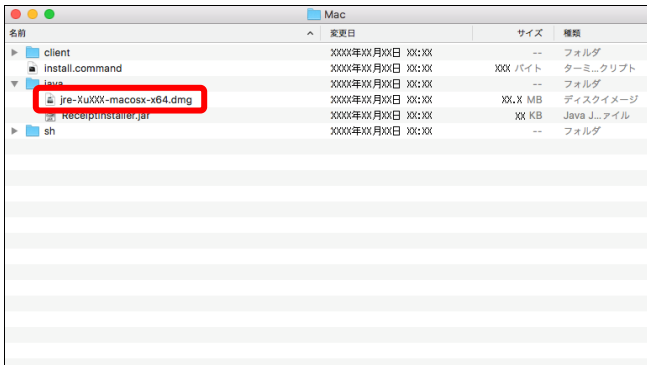
3. 「Mac」フォルダをダブルクリックします。

「Mac」フォルダに移動します。



4. 「java」フォルダ横の【▶】をクリックします。

「java」フォルダが開きます。



5. 【jre-XuXXX-macosx-x64.dmg】をダブルクリックします。

インストーラー起動画面が表示されます。



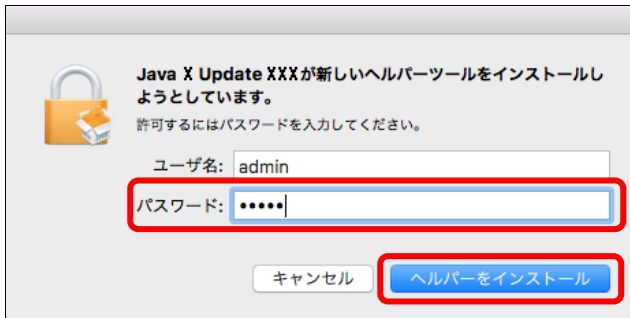
6. 「パッケージ」アイコンをダブルクリックします。

パスワード入力画面が表示されます。



 補足

パソコンの環境によっては、左のような画面が表示されます。表示された場合は、「アイコン」をダブルクリックします。



7. Mac OS の現在ログインしているユーザのパスワードを入力し、【ヘルパーをインストール】ボタンをクリックします。

インストール起動画面が表示されます。



8. 「次」ボタンをクリックします。

Java のインストールが開始されます。

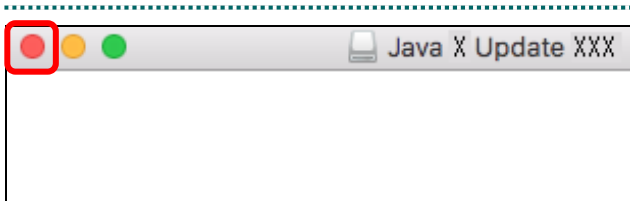


9. 「閉じる」ボタンをクリックします。

Java のインストールが完了しました。

補足

パソコン環境によっては、「Safari」が起動する場合があります。



10. インストーラー起動画面左上の【●】(閉じる)ボタンをクリックします。

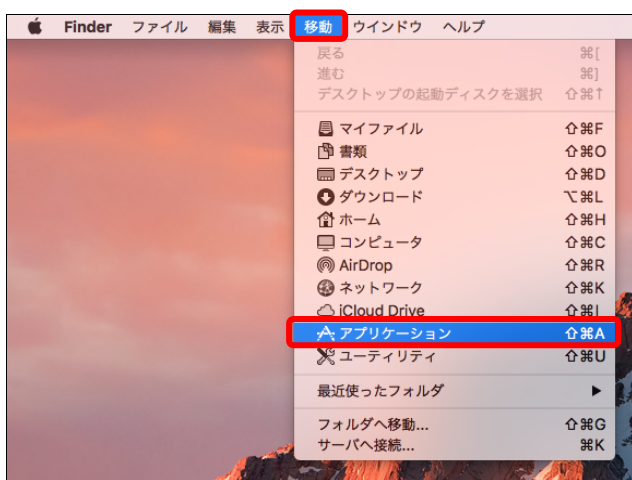
インストーラー起動画面が閉じます。

1 操作手順書【初期設定】編をインストールする



11.手順9でSafariが起動している場合はメニューバーから、「Safari」-「Safariを終了」の順に選択します。

Safari画面が終了します。



12. メニューバーから、「移動」-「アプリケーション」の順に選択します。

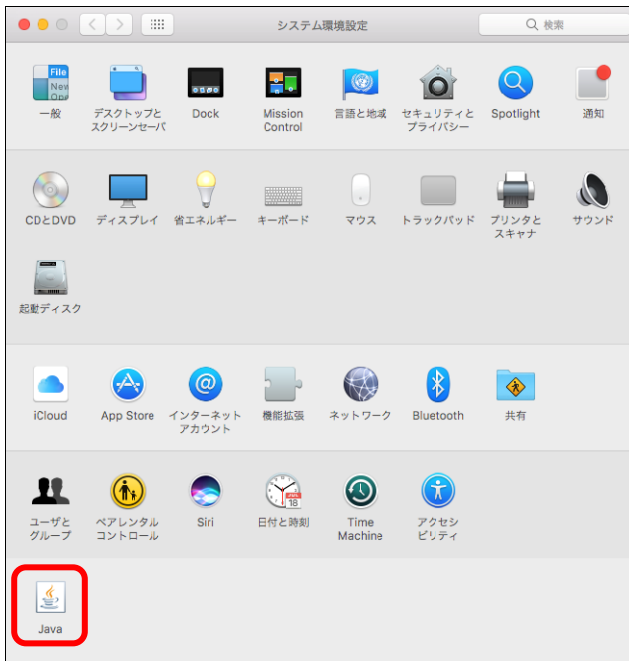
「アプリケーション」画面が表示されます。



13. 「システム環境設定」アイコンをダブルクリックします。

「システム環境設定」画面が表示されます。

14. Java アイコンが表示されていることを確認します。



1.3.2 システムをインストールする

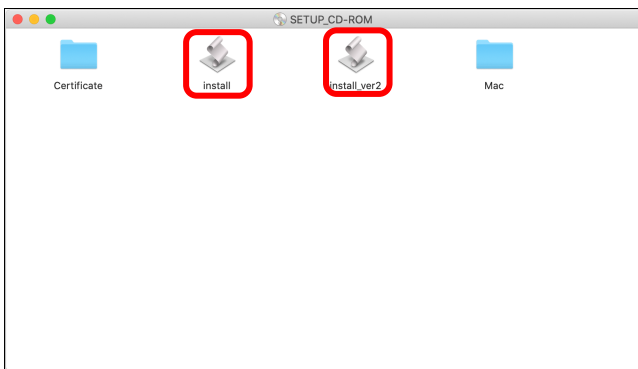
1. 「セットアップ CD-ROM」を、パソコンのCDドライブにセットします。

デスクトップ上に「SETUP_CD-ROM」アイコンが表示されます。



2. 「SETUP_CD-ROM」アイコンをダブルクリックします。

「SETUP_CD-ROM」画面が表示されます。



3. ご使用のOSに応じたアイコンをダブルクリックします。

「オンライン請求システム設定ツール」画面が表示されます。

- Mac10.15、10.14 の場合

「install_ver2」をクリックします。

- Mac10.15、10.14 以外の場合

「install」をクリックします。



補足

左のような画面が表示された場合は【OK】ボタンをクリックします。この画面はパソコンの環境によって表示されない場合もあります。



補足

Mac10.14、10.15 の場合、左のような画面が表示された場合は【OK】ボタンをクリックしてください。ご使用のOSを確認し、再度手順3(P.16)から実行する必要があります。





補足

Mac10.5 の場合、左のような画面が表示された場合は【無視】ボタンをクリックしてください。ご使用の OS を確認し、再度手順3 (P.16) から実行する必要があります。

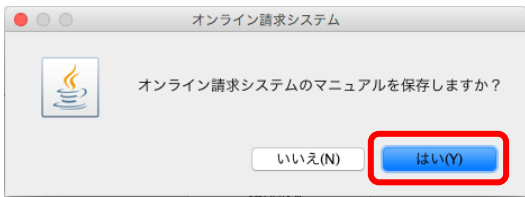


4. 対象 OS と回線種別を選択します。



5. 【マニュアル】ボタンをクリックします。

マニュアルインストールメッセージが表示されます。

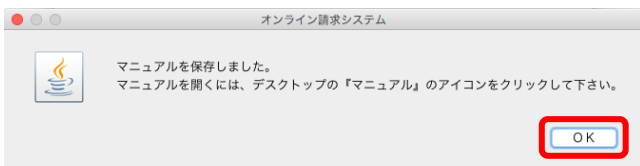
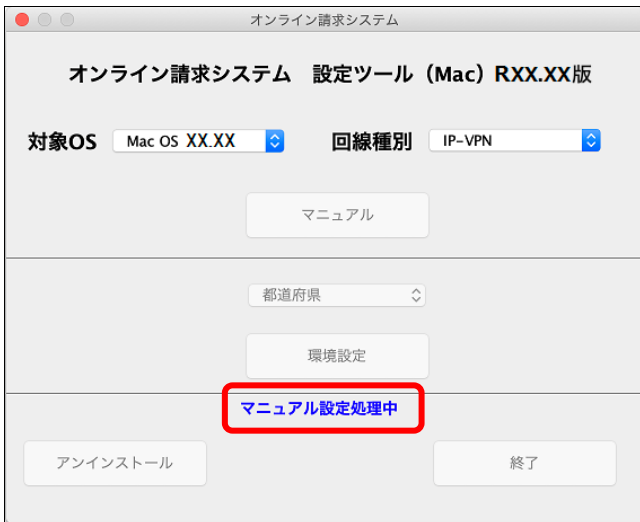


6. 【はい】 ボタンをクリックします。

「オンライン請求システム設定ツール」画面に「マニュアル設定処理中」が点滅表示されます。インストールが終了すると、マニュアルインストール完了メッセージが表示されます。

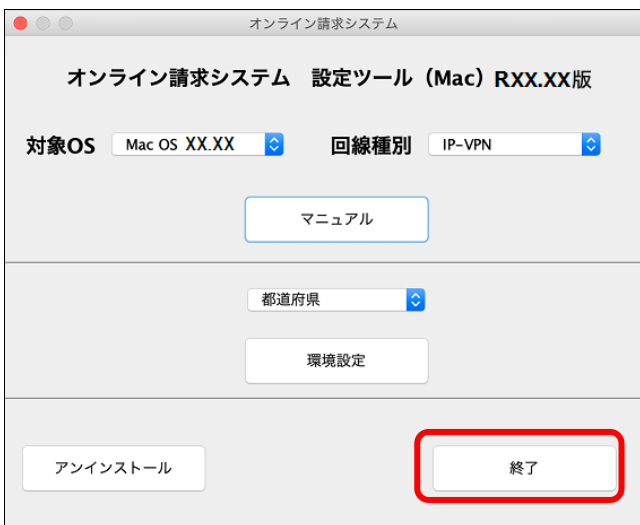
 補足

パソコンの環境によって【Yes】ボタンと表示される場合があります。



7. 【OK】 ボタンをクリックします。

デスクトップ上に「マニュアル」アイコンが作成されます。



8. 【終了】 ボタンをクリックします。

2 オンライン請求システムをセットアップする

デスクトップ上に作成した「マニュアル」アイコンから、『オンライン請求システム操作手順書【初期設定】編』を印刷または参照して、オンライン請求システムのセットアップを行ってください。

補足

Windows 10 で Microsoft Edge(Chromium) 及び Internet Explorer 11.0 がインストールされていて令和 4 年 3 月版以降の CD でセットアップを実施する場合は、Microsoft Edge(Chromium) でオンライン請求システムの環境設定がされます。

なお、Internet Explorer 11.0 でオンライン請求システムをご利用したい場合は、最寄りの支払基金へご連絡をお願いします。

3 オンライン請求システムを操作する

オンライン請求システムの操作方法については、オンライン請求システムに『オンライン請求システム操作手順書【運用】編』を掲載していますので、以下の手順で参照してください。

1. オンライン請求システムに接続します。

環境選択画面が表示されます。

■医療機関・薬局・訪問看護ステーションの場合



2. 医療機関・薬局・訪問看護ステーションの場合、【請求】ボタンをクリックします。保険者の場合、【レセプトデータ配信再審査請求】ボタンをクリックします。

オンライン請求システムの「ログイン」画面が表示されます。

■保険者の場合



3. オンライン請求システムの「ユーザ ID」と「パスワード」を入力し、【ログイン】ボタンをクリックします。

初回ログイン時は、「パスワード変更」画面が表示されます。

補足

「ユーザ ID」と「パスワード」には、「ユーザ設定情報」に記載されている「オンライン請求ユーザ ID」と「オンライン請求パスワード」を入力します。

補足

画面下部にパスワード保存確認メッセージが表示された場合は、【このサイトではない】ボタンをクリックします。

4. 以下の手順でパスワードを設定します。

- ① 「パスワード (旧)」に、現在のパスワードを入力します。
- ② 「パスワード (新)」に、新しいパスワードを入力します。
- ③ 「確認用パスワード」に、再度新しいパスワードを入力します。

④ 【変更】ボタンをクリックします。

確認メッセージが表示されます。

補足

パスワードは、英字と数字が混在する 6 文字以上 16 文字以下で設定してください。

5. 【OK】ボタンをクリックします。

パスワードが変更され、「パスワードの変更が完了しました。」と表示されます。



6. 【OK】 ボタンをクリックします。

オンライン請求システムの「トップページ」画面が表示されます。

⚠️ 注意

パスワード変更後は、次回ログイン時に新しいパスワードを入力する必要があります。変更後のパスワードは忘れないように、厳重に管理してください。

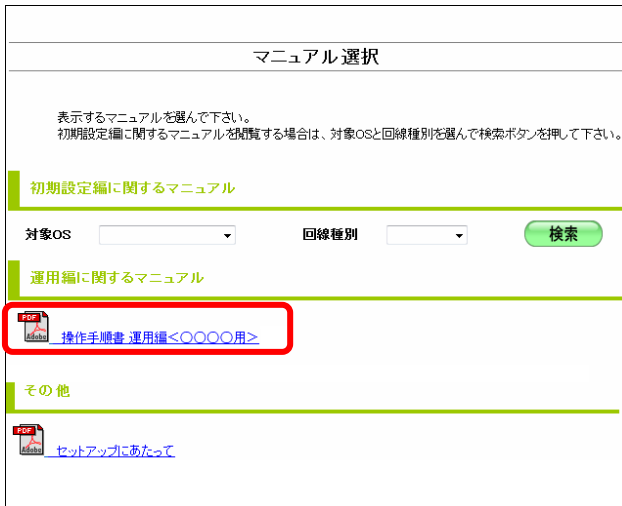
✎ 補足

パスワードの変更期限は、6 か月です。6 か月ごとに、ログイン後、「パスワード変更」画面が表示されます。



7. 画面左の【マニュアル】 ボタンをクリックします。

「マニュアル選択」画面が表示されます。



8. 「操作手順書 運用編」をクリックします。

『オンライン請求システム操作手順書【運用編】』が表示されます。オンライン請求システムの操作方法について説明されていますので、ご確認ください。

