

ダイヤルイン（直通電話）と照会窓口のご案内

お問合せは、ダイヤルイン番号をご利用願います！

ダイヤルイン番号 03-3987-6191

音声ガイダンスの後、「内線番号」を押してください。

ご希望の内線番号が通話中の場合は、別の「内線番号」を入力するか、しばらくしてから再度おかけ直しください。代表番号をご希望される場合は「#」を押してください。

（特に、毎月5～12日頃は電話が混み合うため、つながりにくい場合があります。）

◎ オペレータによる代表電話（03-3987-6181）からの取次ぎは、原則、平日9：00～17：30の間です。

1 照会窓口

	照 会 内 容	担 当 課	内 線 番 号		
あ	委託金残高証明書を発行して欲しい	会計課	2340		
	医療費助成制度の請求方法について聞きたい	事業管理課	3410	3411	
	受付(診療(調剤)報酬請求書)の休日対応について聞きたい	事業管理課	3410	3411	
	オンライン請求システムについて聞きたい(医科・歯科)	事業管理課	3430	3431	
	オンライン請求システムについて聞きたい(調剤)	事業管理課	3440	3441	3442
	オンラインによる請求前の資格確認の内容について聞きたい	事業管理課	3410	3411	
	オンラインによる請求前の資格確認の申し込みについて聞きたい	調整第1・2課	3501	3601	
	オンラインによる再審査等請求(再審査の内容を除く)について聞きたい(医療機関・薬局・保険者)	調整第1・2課	3501	3601	
か	開設者(医療機関・薬局)の変更をしたい	会計課	2340	2341	2342
	金融機関(診療(調剤)報酬の振込口座)の変更をしたい	会計課	2340	2341	2342
	高額療養費の算定方法について聞きたい	事業管理課	3410	3411	
	公費負担医療の請求方法について聞きたい	事業管理課	3410	3411	
さ	再審査等結果通知書の内容について聞きたい	審査業務各課	2「地区別照会一覧」参照		
	再審査の内容(医科)について聞きたい(保険者・実施機関)	医科審査課	3103		
	再審査の内容(歯科)について聞きたい(保険者・実施機関)	歯科審査課	3212	3213	

	照 会 内 容	担 当 課	内 線 番 号		
さ	支払調書はいつ送付されるのか	会計課	2340	2341	2342
	出産育児一時金等について聞きたい	事業管理課	3410	3411	3414
	新規に医療機関(薬局)を開業したが医療機関届の記載方法について聞きたい	会計課	2340	2341	2342
	診療報酬明細書等の記載要領について聞きたい	事業管理課	3410	3411	
	診療報酬明細書等の取下げ依頼提出後、その状況等について聞きたい	調整第1・2課	3510 3620	3520	3610
	診療報酬明細書等の取下げについて聞きたい (当月請求のもの、記載方法等)	審査業務各課	2「地区別照会一覧」参照		
	診療報酬請求について聞きたい	審査業務各課			
	増減点連絡書の内容について聞きたい	審査業務各課			
た	帳票「突合点検結果連絡書(兼 処方せん内容不一致連絡書)」について聞きたい	審査業務各課	2「地区別照会一覧」参照		
	帳票 機械様式第119号の2「突合点検(再審査)に伴う処方せん(写)の提出について(依頼)」について聞きたい	調整第1・2課	3510 3620	3520	3610
	当座口振込通知書が送付されてこないが	会計課	2340	2341	2342
	当座口振込通知書を再発行して欲しい	会計課	2340	2341	2342
	当座口振込通知書の内容について聞きたい	会計課	2340	2341	2342
	特定健診の届出について聞きたい	事業管理課	3450	3451	3453
	特定健診の内容(請求・支払)について聞きたい	事業管理課	3450	3451	3453
は	返戻されたレセプトの内容について聞きたい	審査業務各課	2「地区別照会一覧」参照		
	保険者の合併・解散に係る手続きについて聞きたい	会計課 事業管理課	2340 3410	2341 3411	
ら	レセプト電算処理システムについて聞きたい(医科・歯科)	事業管理課	3430	3431	
	レセプト電算処理システムについて聞きたい(調剤)	事業管理課	3440	3441	3442
	レセプト電子データ提供(オンライン含む)について聞きたい (保険者・実施機関)	事業管理課	3410	3411	3412

- ・照会の際は、医療機関(薬局・ステーション)コード番号及び名称をお知らせ願います。
- ・照会内容によっては、転送させていただく場合があります。



2 地区別照会一覧（医科・歯科・調剤・訪問）

《 問合せ先 》 ※ ダイヤルイン 03-3987-6191 +（内線番号）

◎ 診療（調剤）報酬請求等の内容（増減点連絡書及び返戻理由等）に関するご照会については、
下記の内線番号へお問合せください。

平成30年10月

行政地区 番号	地区名	医 科			歯 科			調 剤			訪 問
		部	課	内線番号	部	課	内線番号	部	課	内線番号	内線番号
01	千代田	1	5	4522	2	7	5723	1	5	4530	事業管理課 3412 3470
02	中央	1	1	4112	2	6	5612	1	3	4323	
03	港	2	5	5511	2	7	5712	1	6	4630	
58				5513							
04	新宿	1	2	4221	2	7	5730	審査企画	事業管理	6304	
57				4222							
05	文京	2	5	5522	2	6	5623	2	2	5230	
06	台東	1	2	4222	2	7	5730	1	1	4113	
07	墨田	2	5	5521	2	6	5613	1	2	4213	
08	江東	1	3	4322	2	6	5612	2	1	5123	
09	品川	1	5	4512	2	6	5611	2	4	5420	
10	目黒	1	5	4511	2	6	5611	2	2	5240	
11	大田	1	6	4621	2	6	5621	審査企画	事業管理	6304	
56				4622							
12	世田谷	1	4	4421	2	7	5711	審査企画	事業管理	6305	
55				4412							
13	渋谷	2	3	5322	2	6	5613	2	4	5430	
14	中野	2	3	5311	2	7	5723	1	6	4623	
15	杉並	1	6	4612	2	7	5722	1	5	4523	
16	豊島	1	3	4312	2	7	5723	2	3	5320	
17	北	1	1	4111	2	6	5613	2	5	5523	
18	荒川	2	5	5530	2	6	5613	1	6	4623	
19	板橋	1	4	4422	2	7	5721	1	2	4223	
20	練馬	2	4	5421	2	6	5622	1	4	4413	
21	足立	1	2	4211	2	7	5713	1	1	4130	
22	葛飾	1	1	4122	2	6	5622	1	3	4330	
23	江戸川	2	4	5412	2	6	5630	2	3	5313	
24	西多摩	2	4	5412	2	6	5630	1	2	4230	
27	東村山	1	5	4523	2	7	5711	1	1	4113	
28	青梅	1	6	4611	2	7	5723	審査企画	事業管理	6305	
29	八王子	2	3	5312	2	7	5740	2	5	5513	
30	立川	2	3	5321	2	6	5621	1	5	4513	
31	国分寺	1	3	4311	2	6	5622	1	4	4423	
32	町田	1	3	4321	2	6	5613	2	4	5430	
33	武蔵野	1	1	4121	2	7	5722	2	1	5140	
34	国立	1	3	4311	2	6	5630	2	1	5110	
35	日野	2	3	5323	2	6	5623	2	5	5523	
36	三鷹	2	5	5513	2	7	5712	1	3	4323	
37	西東京(旧保谷)	1	1	4121	2	7	5730	審査企画	事業管理	6305	
39	西東京(旧田無)	1	1	4113	2	7	5711				
54	西東京	1	1	4121	2	7	5711				
38	府中	2	4	5411	2	6	5623	1	4	4430	
40	昭島	1	6	4630	2	6	5623	2	2	5240	
41	小金井	1	3	4311	2	7	5722	2	2	5220	
42	調布	2	4	5422	2	6	5630	1	2	4230	
43	小平	1	2	4212	2	7	5723	2	3	5330	
44	福生	1	5	4521	2	7	5730	1	4	4430	
45	狛江	1	2	4211	2	7	5711	2	4	5423	
46	東大和	1	6	4611	2	7	5740	2	1	5140	
47	清瀬	1	4	4411	2	7	5720	1	3	4313	
48	東久留米	1	6	4613	2	7	5721	1	5	4523	
49	武蔵村山	1	6	4621	2	7	5730	2	5	5523	
50	多摩	1	5	4521	2	6	5630	2	3	5330	
51	稲城	1	2	4221	2	7	5730	1	6	4613	
52	あきる野	1	4	4411	2	7	5723	2	5	5513	
53	羽村	1	5	4530	2	6	5622	1	1	4113	