

サル 支払基金保有資産の有効活用

### 支払基金ホームページをご活用ください

支払基金ホームページでは、みなさまのお役に立つ情報を掲載しています。ぜひご活用ください。



### 月刊基金

Monthly KIKIN 第64巻 第7号

JULY 2023

### 社会保険診療報酬支払基金 基本理念

私たちの使命 私たちは、国民の皆様に信頼 される専門機関として、 診療報酬の「適正な審査」と 「迅速な支払」を通じ、 国民の皆様にとって大切な医 療保険制度を支えます。

### 今月の表紙

### 月刊基金 7



支払基金保有資産の有効活用

社会保険診療報酬支払基

### 龍飛崎・階段国道(青森県)

国道339号線は、津軽半島の最北端、龍飛崎の高台から漁港に通じる道が階段となっています。この「階段国道」は、もともと坂道でしたが、坂の上や中腹にある学校に通うのに便利なように階段となったそうです。7月から8月にかけては沿道にアジサイが咲き誇り、それを眺めながら進めば、段数362の長い階段の昇り降りも苦になりません。

### CONTENTS

特集

- 2 支払基金保有資産の有効活用
- 13 理事退任のごあいさつ

審査委員長に伺いました。

- 14 適切な I T化と情報共有、 より良い医療の提供を目指して 山梨県社会保険診療報酬請求書審査委員会 審査委員長 小森 貞嘉
- 16 保険者からの再審査請求において 「原審どおり」となる事例の解説

### 支払基金改革 ただ今奮闘中

- 18 職員一人ひとりが同じ目標に向かい、 達成できるようにサポートしていく
- 20 照会先はこちらです!
- 22 支払基金ホームページに関する アンケート結果
- 25 インフォメーション

支払基金では、令和4年10月に電子レセプトの審査事務を全国14か所の拠点に集約し、 全国統

的な業務実施体制へと移行しました。 このため、集約拠点への職員の異動に伴って、被集約拠点の既存事務所に空きスペースが生じ

ることから、貸付けや売却等の有効活用を図っていく必要があります。 このことから、既存事務所をはじめとする宿舎等の保有資産について、必要な修繕を行った上

た「保有資産活用基本方針」を令和3年4月に策定し、公表しました。 での継続使用、事務所の空きスペースの貸付け等の有効活用、売却等の基本的な考え方を整理し

この「保有資産活用基本方針」に基づくこれまでの取組と今後の計画について紹介します。

### (令和3年4月) 保有資産活用基本方針

建築後30年を超えています。建物しているため、約7割の33か所が年度から平成11年度にかけて建築年度から平成11年度にかけて建築

方向性を整理することとし、今後設け、事務所の賃貸や売却などの事務所活用の基本的な判断基準をのが進む状況にあることを踏まえ、

表1)のスケジュールを示しました。(図

## おける基本方針審査委員会事務局に被集約拠点の

が悪く早期に修繕の必要性があるの事務所については、建物の状態

図表 1 ●保有資産活用基本方針で示したスケジュール

審査事務集約	令和3年4月~10月	レイアウト・環境整備内容の決定
に向けた事務	令和3年9月~令和4年9月	環境整備の実施 (緊急性が高い修繕を含む)
所の移転関係	令和4年10月	移転の実施
	令和3年4月~8月	建物調査の実施 (継続使用する23事務所)
大規模修繕 関係	令和4年4月~8月	修繕計画策定(令和5年度~令和9年度の5年計画)
	令和5年度以降	大規模修繕の実施
	令和4年4月~8月	移転売却の方針策定
事務所移転	令和6年度	移転売却計画の策定 (令和8年度〜令和12年度の5年計画)
売却関係	令和7年度以降	移転に向けた準備
	令和8年度以降	移転売却の実施
	令和3年4月~8月	賃貸ニーズ調査
事務所賃貸	令和3年9月~令和4年3月	賃貸に向けた活用の検討
関係	令和4年4月以降	希望者との調整 (令和4年10月集約後、賃貸化工事実施~賃貸開始)
宿舎	令和4年度	売却の実施 (4棟54戸)
研修センター	令和3年度	施設の在り方を検討

としました。 既存事務所は早期に売却すること 事務所から新規事務所へ移転し、

また、令和4年4月時点で築30年未満の三大都市圏以外に所在する事務所については、建物調査を実施し、建物の維持に必要な修繕を行い継続使用することとしました。

更に、令和4年4月時点で築30 年未満の三大都市圏に所在する事 等所(神奈川事務局)については、 務所(神奈川事務局)については、 建物の耐用年数(50年)までの期 間が長く、賃貸に伴うリニューア ル費用や大規模な修繕費用の回収 見込みがあり、長期的な賃料収入 見込みがあり、長期的な賃料収入 できることから、空きス ペースの貸付けについて検討する こととしました。

## 分室における基本方針審査事務センター及び集約拠点の

こととしました。

で米子分室については、新たな地で米子分室については、新たな地をして新たに設置する高崎分室及

使用することとしました。 地海道、宮城、埼玉、石川、愛知、大阪、広島、香川及び福岡の 金要な修繕を行い可能な限り継続 を要な修繕を行い可能な限り継続 が要な修繕を行い可能な限り継続

所有者による建替えが検討されてが検討されている東京センターと、る呼びかけを契機として街区再編部事務所については、豊島区によいなの審査事務センター及び本

ました。
ました。
おいる本部事務所の建替え時期に合いる本部事務所の建替え時期に合いる本部事務所の建せるととした。

てることとして整理しました。所の維持管理に係る費用などに充助によって得られる収入は、事務却によって得られる収入は、事務の維持管理に係る費用などに充力を示すとと

## (令和4年12月) 大規模修繕計画の策定

### 実施状況

事務所建物の維持に必要な修繕事務所建物の維持に必要な修繕な必要があったことから、平成1年は、建築後20年を超える平成11年度が、平成28年度に厚生労働省を事が、平成28年度に厚生労働省を事が、平成28年度に厚生労働省を事務局とした有識者検討会において、発制を事務所建物の維持に必要な修繕事務が建物の維持に必要な修繕

み実施しました。 部を凍結し、緊急性の高い修繕の 29年度から令和元年度は計画の一

の実施を見送りました。
の有効活用の整理が具体化できての有効活用の整理が具体化できてのするである。

に実施した建物調査に基づく耐用本方針の策定時には、平成26年度このことから、保有資産活用基

和9年度までの5年間の大規模修 損傷等が広範囲であり、漏水によ 調査の結果、建物や設備の劣化・ 必要な修繕を行うこととしました。 屋上防水・外壁の調査を実施の上、 は、 用することとした事務所について 資産活用基本方針において継続使 が十分にできていない状況でした。 を継続使用するために必要な修繕 繕計画を策定しました。 令和4年12月に令和5年度から令 可能性が高い事務所を対象として、 よる修繕コストの増加が発生する るが漏水や金属腐食等のリスクに い事務所、 による鉄部材損傷等の可能性が高 る建物の躯体への影響や金属腐食 として、 る等の事象が発生しており、結果 約3割しか修繕が実施できておら 年数50年までの長期修繕計画のう (図表2) これらの状況を踏まえて、保有 令和3年度に専門業者による 屋上防水・外壁は全事務所の 雨漏りや外壁タイルが剥がれ 今後、既存事務所の建物 劣化箇所は部分的であ (図表3、

### 図表2●平成11年度から令和2年度までの大規模修繕の実施状況

(保有資産活用基本方針より抜粋)

単位 / 百万円

項目	実施済額	実施率(%)	未実施額	未実施率(%)	修繕費累計
屋上防水・外壁	1,776	32%	3,764	68%	5,540
空調設備	6,370	54%	5,458	46%	11,829
昇降機	857	55%	698	45%	1,555
衛生設備	1,652	37%	2,825	63%	4,477
電気設備	2,509	31%	5,494	69%	8,004
合計	13,164	42%	18,240	58%	31,404

\*金額は十万円以下を四捨五入しているため合計は合わない

- ※1「実施済額」は、平成11年度から令和2年度までの間に実施した修繕の合計金額 「屋上防水・外壁」は、平成29年度以降の計画を凍結
- ※ 2 「未実施額」は、平成 26 年度に実施した建物調査に基づく長期修繕計画書の概算費用から平成 27 年度以降の実 施済額を引いた金額

図表3 令和5年度から令和9年度の大規模修繕計画

単位/億円

	令和5年度		令和	6 年度	令和	7 年度	令和8年度		令和 9 年度	
項目	拠点	修繕箇所	拠点	修繕箇所	拠点	修繕箇所	拠点	修繕箇所	拠点	修繕箇所
屋上防水 ・外壁 13 事務所	秋田	屋上防水 ·外壁	埼玉	屋上防水	熊本	屋上防水	鹿児島	屋上防水	広島	外壁
	静岡	屋上防水 ・外壁	沖縄	屋上防水 ・外壁	香川	外壁	北海道	外壁		
	福岡	屋上防水 ・外壁	富山	屋上防水 ・外壁	和歌山	屋上防水				
					岡山	外壁				
空調設備 4事務所			岡山		福井		沖縄		秋田	
概算費用		2.0		1.7		1.3		1.4		2.0

### 図表 4-1 ●屋上防水・外壁の劣化状況①







図表4-2 屋上防水・外壁の劣化状況②





は、 10億円にとどまりました。その結 3年度までの実際の積立額は約 伴う修繕に必要な積立てが実施さ 検討され始めて以降は、老朽化に になり、 出予算削減が強く求められるよう い修繕以外の修繕計画は凍結され れなくなり、平成22年度から令和 おいて既存事務所建物の在り方が 働省に設置された有識者検討会に しかしながら、平成22年度以降 手数料単価引下げのための支 先述したように、 特に平成28年度に厚生労 緊急性の高

## 積立預金の経緯と状況

らず、令和3年度末の積立預金残

しか実施されない状況にもかかわ

屋上防水・外壁では約3割の修繕

て、 準を満たしていない事務所建物の 修繕を開始しました。 積立てて、平成24年度から大規模 電気設備の更新等を実施するとし 準備積立預金」を設置しました。 負担いただく保険者との協議を経 目的に、 に備え、 建物の老朽化に伴う修繕等の支出 耐震補強工事やIT化に対応した この積立預金により、新耐震基 修繕費用については、事務所等 平成17年度に「施設及び設備 平成21年度までに約83億円を 計画的に積立てることを 審査支払事務費手数料を

な財源を安定的に確保する方策が 渇することが見込まれています。 20億円にとどまっています。(図表5) り入れても令和4年度末残高は約 び宿舎の売却収入を積立預金に繰 こととしたため、 することで手数料水準を維持する 新型コロナウイルス感染症の影響 によって、 劣化による部分修繕等への取崩し 画的に実施する大規模修繕や経年 急性の高い修繕に積立預金を活用 要な多額の一時的経費が発生しま 令和4年10月の審査事務集約に必 により事務費収入が減収する中、 高は約15億円に減少しました。 したが、集約に伴う環境整備や緊 このため、 このことから、積立預金に必要 更に、令和4年度においては、 積立預金が将来的に枯 令和5年度以降、計 研修センター及

くこととしています。

に繰り入れ、

計画的に活用してい

び宿舎の売却並びに事務所の賃貸

活用基本方針に基づき、事務所及

確立されるまでの間は、

保有資産

によって得られる収入を積立預金

令和5年4月に「事務所移転売却 本的な考え方等を整理するため、 既存事務所の移転売却について基

保有資産活用基本方針に基づく

### (令和5年4月 事務所移転売却の方針

築30年以上の審査事務センターに の方針」を策定しました。 いて移転売却の対象としている、 「保有資産活用基本方針」にお

更に、既存事務所の空きスペー

図表5 ●積立預金の推移

単位/億円

凶表5 ■積 业 損	金の推移			単位/億円
	増	減		
年度	積立額	支出額	計	積立累計額
平成17年度	27.0	0	27.0	27.0
平成18年度	8.0	0	8.0	35.0
平成19年度	16.0	0	16.0	51.0
平成20年度	16.2	0	16.2	67.2
平成21年度	15.9	0	15.9	83.1
平成22年度	0.1	0	0.1	83.3
平成23年度	0	0	0	83.3
平成24年度	0	15.3	△ 15.3	68.0
平成25年度	0	15.4	△ 15.4	52.6
平成26年度	1.0	11.9	△ 10.9	41.7
平成27年度	1.0	11.5	△ 10.5	31.2
平成28年度	5.0	6.6	△ 1.6	29.5
平成29年度	1.0	7.5	△ 6.5	23.0
平成30年度	1.0	5.4	△ 4.4	18.6
令和元年度	1.0	4.3	△ 3.3	15.3
令和2年度	0	0	0	15.3
令和3年度	0	0	0	15.3
令和4年度	12.0	7.0	5.0	20.3

う。) は、老朽化が進み、建物を継 併設していない審査委員会事務局 十分な費用の回収が見込めません。 建物の耐用年数までの期間が短い 分にできていない状況です。また、 続使用するために必要な修繕が十 (以下「被集約拠点事務局」とい ことから、修繕をするとしても、

針を変更したことから、移転売却針を変更したことから、移転売却へ方は、令和4年4月に移転売却へ方は、令和4年4月に移転売却できまた、令和3年4月の時点で貸また、令和3年4月の時点で貸また、令和3年4月の時点で貸また、令和4年4月に移転売却へ方ととしました。

(図表6)

局を加えて、

23事務所としました。

計画の対象事務所は、

神奈川事務

### 移転売却の優先順

うことを検討することとしています。(22か所)については、既存事務所の年間維持管理経費と比べて、新の年間維持管理経費の方が安価となる事務所の年間賃借料の方が安価規事務所の年間賃借料の方が安価についても、大規模修繕が必要とについても、大規模修繕が必要とについても、大規模修繕が必要とについても、大規模修繕が必要とについても、大規模修繕が必要と見込まれる時期には移転売却を行います。

います。

移転売却の時期を検討することとと、売却価格が高額になると想定く、売却価格が高額になると想定され、新規事務所の年間想定賃借され、新規事務所の年間想定賃借され、新規事務所の年間想定賃借でした。土地の価格が高額になると想定がら、土地の価格が高額になると想定がら、土地の価格が高額については、一方、神奈川事務局については、

### 移転売却の時期

しています。

務所は早期に売却することとして 移転に向けた検討や準備期間が必 移転に向けた検討や準備期間が必 要なことから、新規事務所への移 要なことから、新規事務所への移 をします。毎年度における事務所 とします。毎年度における事務所 とします。毎年度における事務所 とします。毎年度における事務所 とします。毎年度における事務所 をします。毎年度における事務所 とします。毎年度における事務所 に決定し、未使用となった既存事

### 図表6●移転売却計画の対象事務所(23か所)

### 被集約拠点事務局

青森(32)、山形(31)、福島(37)、茨城(36)、栃木(36)、千葉 (37)新潟(30)、 (31)、 岐阜 (35)、三重 (30) (42)、 (38)(30)、 鳥取 (34)、 島根 (34)、 徳島 愛媛 (36) 奈良 高知(31)、佐賀(40)、長崎(32)、大分 (34)

- ※ 府県名の()の数字は令和4年4月時点の既存事務所建物の築年数
- ※ 岡山及び山口事務局は、令和5年4月以降に空きスペースを賃貸することとしたため対象外

## 新規事務所の選定基

新規事務所の選定については、

新規事務所の執務環境の

に勘案して決定します。

便性と賃借料等のコストを総合的 エリアや面積等を考慮した上で利 書類の物量などの実態調査を行い、 職員等の通勤方法や経路、機器や

## 考え方

ごとに検討することとしています。 な面積やレイアウトを対象事務所 確保するため、新規事務所に必要 の支出経費を抑えて必要な面積を は異なり、新規事務所の賃借料等 自己所有している既存事務所と

### 図表7●事務所の移転売却に伴うスケジュール

事務所移転の多岐に亘る業務を

推進体制

ます。(図表7)

務の進捗管理を行うこととしてい

者の支援を導入して、

移転売却業

関する調整業務について、専門業 件の選定及び既存事務所の売却に ウトや工事に関する調整業務、物 ムを編成し、新規事務所のレイア 係部署からなるプロジェクトチー 検討するため、支払基金本部に関

令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度	令和8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度	令和 11 年度	令和12 年度
計画策定に向けた	移転売却	移転に向けた 令和7年度以					
<b>検討・準備</b>   令和5年度	令和6年度		移転の実施 令和8年度~	~令和 12 年度(5	年計画)		
			<u> </u>	<b>却の実施</b> §転後、早期に売劫	]		
千葉 (37)、神 滋賀 (41)、京 島根 (34)、徳	形 (31)、福島 (37) 奈川 (24)、新潟 (3 都 (30)、兵庫 (38) 島 (42)、愛媛 (36) 分 (34)、宮崎 (37)	60)、岐阜(35)、三 、奈良(30)、鳥取 、高知(31)、佐賀	重(31)、 (34)、		移転売却 計画の見直し 令和10年度	第2次移転売却 計画の策定 令和11年度	

※ 府県名の( )の数字は令和4年4月時点の既存事務所建物の築年数

## 空きスペースの賃貸 継続利用する既存事務

ました。 社等に対してニーズ調査を実施し するため、関係団体や賃貸管理会 生じる被集約拠点事務局 (35か 令和4年10月の審査事務集約後に 令和3年4月から8月にかけて、 の空きスペースの賃貸を検討

等による働きかけを行った結果、 場等とし、アンケート送付や訪問 団体から照会がありました。しか 15か所の事務所に対して22の関係 会議室、貸し倉庫、時間貸し駐車 調査内容は、賃貸事務所、貸し

> 期的で安定的な収入見込みがない の倉庫、時間貸しの駐車場は、長 ため、賃貸の検討を行わないこと しながら、貸し会議室や一時利用

借料等の条件の合意が得られた4 賃貸実施に向けた調整を進め、賃 があった8事務所9団体に対して、 度から賃貸を開始することとしま 事務所4団体に対して、令和5年 した。(図表8) 令和3年9月以降、事務所や倉 (年間利用) として利用の希望

としました。

もに、東京の審査事務センターと は、「事務所移転売却の方針」に 却することとした事務所について 検討を、本年度から実施するとと 移転売却計画」に向けた準備や 令和6年度に策定する

基づき、

要な大規模修繕を計画的に実施し

また、令和8年度以降、移転売

本方針」に基づき、継続使用する こととした事務所建物の保全に必

支払基金は、「保有資産活用基

今後の取組

併せて行ってまいります。 本部事務所の移転に向けた検討も

図表8●令和5年度 賃貸実施状況						
対象 拠点	R5.4.1 時点 築年数	賃借人	使用目的	賃貸開始 時期	年間賃料収入(税込)	
福井	29	保険者 団体	事務所	令和5年 9月下旬	初年度:約 86 万円 次年度以降:約 170 万円	
長野	26	保険者 団体	貸し倉庫	令和5年 4月下旬	初年度:約 130 万円 次年度以降:約 140 万円	
岡山	33	保険者 団体	事務所	令和5年 5月中旬	初年度:約 150 万円 次年度以降:約 170 万円	
山口	32	保険者 団体	事務所	令和5年 4月下旬	初年度:約190万円 次年度以降:約200万円	

### 参考① 「事務所移転売却方針」策定までの支払基金における取組

平成 29 年 7 月	支払基金業務効率化・高度化計画を策定
平成 30 年 3 月	審査支払機関改革における支払基金での今後の取組を公表
平成 30 年 6 月~ 12 月	審査事務集約に向けた実証テストを実施 第1組目:宮城・福島 第2組目:福岡・佐賀・熊本 第3組目:大阪・滋賀・京都・奈良
令和元年5月	支払基金法の改正(各都道府県の支部必置規定の廃止)
令和2年3月	審査事務集約化計画工程表を策定(レセプトの審査事務を全国 14 か所へ 集約)
令和3年4月	保有資産活用基本方針を策定
令和4年4月	・神奈川事務局の方針を変更(空きスペースの賃貸から移転売却) ・研修センター施設の方針を決定(売却)
令和4年9月	研修センターを民間企業へ売却
令和 4 年 10 月	審査事務集約の実施 (新生支払基金発足)
令和 4 年 12 月	大規模修繕計画(令和5年度から令和9年度)を策定
令和5年4月	事務所移転売却方針を策定

### 参考② 保有資産活用基本方針(令和5年4月「事務所移転売却方針」策定時)

基本方針	区分	拠 点
新規事務所へ移転し 既存事務所を売却	築 30 年以上の 被集約拠点事務局	青森 (32)、山形 (31)、福島 (37)、 茨城 (36)、栃木 (36)、千葉 (37)、 新潟 (30)、岐阜 (35)、三重 (31)、 滋賀 (41)、京都 (30)、兵庫 (38)、 奈良 (30)、鳥取 (34)、島根 (34)、 徳島 (42)、愛媛 (36)、高知 (31)、 佐賀 (40)、長崎 (32)、大分 (34)、 宮崎 (37)
	築 30 年未満の 被集約拠点事務局	1 か所 神奈川(24)
新規事務所へ移転 ※ 同居の可能性を含め検討	東京センター・事務局 及び本部賃借事務所	2 か所 東京(44)、本部(賃借: 築 56 年)
	審査事務センター 及び分室	北海道 (24)、岩手 (33)、宮城 (38)、 埼玉 (35)、石川 (31)、愛知 (34)、 大阪 (39)、広島 (40)、香川 (28)、 福岡 (43)、熊本 (28)
既存事務所を継続使用	築 30 年未満の 被集約拠点事務局	秋田 (25)、群馬 (29)、富山 (28)、 8か所 山梨 (27)、静岡 (26)、和歌山 (27)、 鹿児島 (22)、沖縄 (27)
	空きスペースを賃貸す る被集約拠点事務局	4 か所 山口 (31)

<sup>※</sup> 都道府県名の( )の数字は令和4年4月時点の既存事務所建物の築年数

<sup>※</sup> 高崎及び米子分室は、賃借事務所に設置

### 事退 任のごあい

神山浩一専務理事、佐藤裕一理事は、6月30日をもって退任しました。

### 前専務理事 神 Щ

令和5年6月3日付

退任のごあいさつ

集約という支払基金設立以来10月の審査事務の14拠点への理事に就任以来2年間、昨年(株)(旧日本電産)〕より専務 きましたことは大変貴重かつ 働と本格稼働へと、役員として そして新生支払基金の安定稼 の大改革に係る準備から実施、 充実した期間でした。この間、 参画・注力し微力ながら貢献で 理事を退任いたしました。 の任期満了をもちまして専務 上げます。 たことに関し、心から御礼申し 力により職務を全うできまし 係団体の皆さまのご支援、ご協 支払基金の職員・審査委員・関 株)、ソニー(株)、ニデック 間企業〔武田薬品 工

速かつ的確な対応を実施してにより様々な課題解決への迅関係者の皆さまが緊密な連携 きたことにより、審査や審査事 の年」として職員・審査委員等 る年」、令和5年度を「新生支 務の安定稼働等を実現してい 払基金の本格稼働と基盤充実 年度は「新生支払基金を創建す 昨年10月の集約以降、令和4

> ます。 現在まで多くの目標値に関し 体で鋭意取り組んでいますが、 審査実績の向上に支払基金全消の本格的な取組と並行して、 による審査の不合理な差異解 のレセプトの審査事務担当等 約拠点の職員の複数都道府県 達成へのご尽力の賜物と考え 支払基金改革への理解と目標 えに、職員・関係者の皆さまの ることと思います。これもひと 上していることは特筆に値す て、集約前と比較して大幅に向

べく支払基金が更に進化・発展制度の改革と発展を下支えす DXの中で更に加速、拡充さ画を推進中であり、今後医療及や機能拡充等、確実に各計 的推進により、日本の医療保険 れてくるものと思います。 体と連携し、基盤となるオンラしては、厚生労働省始め関係団 ております。 していくことを心から祈念し イン資格確認等システムの普 片や、 この支払基金改革等の継続 データヘルス事業に関

挨拶とさせていただきます。 て御礼申し上げまして退任のご これまでのご厚情に対し重ね

の目的である審査結果の

# のごあいさつ

前理事

佐藤

裕

たしました。 まして支払基金理事を退任い 令和5年6月30日付をもち

が異動をする支払基金始まっ ました。 局に再編し、千名を超える職員 所の審査事務センター・分室と 47都道府県の審査委員会事務 あった組織を、昨年10月に14か が、この間、全国47支部体制で 弱の短い期間ではありました て以来の大改革を実施いたし 令和2年9月に就任し、3年

が、この組織改革が成し遂げら ら感謝、御礼を申し上げます。 はいろいろ制約がありました 識し、職責を果たすべく、懸命 としての私の使命であると認 培ってきた経験を活かし、この 員の頑張りによるものと、心か 審査委員のご理解とご協力、職 れたのも、関係方面の皆さまや ス感染症の流行により、活動に 大改革を成し遂げるのが理事 に取り組んでまいりました。 この3年、新型コロナウイル 長年、 新体制が本格稼働し、この改 支払基金職員として

> こととなります。 果を関係方面の皆さまに実感 用した業務の効率化による成 する「医療DX」へ大きく乗り ための様々なサービスを提供 の医療の質の向上に貢献する 資格確認の基盤を活用し、 けではなく、今後、オンライン である「審査」「支払」業務だ 合理な差異解消とICTを活 出し、新たなステージを迎える いくことを確信しております。 してもらえるよう取り組んで また、支払基金は本来の使命 国民

や広く国民に役に立つ組織と という分野で、関係者の皆さま 支えながら、新たな「医療DX」 ております。 して発展することを切に 支払機関として、国民皆保険を これからも、支払基金は審査 頼を得られる存在となるこ 願 つ

退任のご挨拶とい

山梨県社会保険診療報酬請求書審査委員会 審査委員長

### 医師として

より良い医療の提供を目指し

適切なIT化と情報共有、

医師を志したきっかけは

選びました。 自由度が高い職業だと思い医学部を たが、医師は専門性が高く、かつ、 親族に医療関係者はいませんでし

門として選んだのですが、その理由 比較的多かったからです。心臓のこ は、私にとって循環器が理解しやす で行いました。結果的に循環器を専 い領域だと感じたことと、 を目指し、初期研修は三井記念病院 内科全体が診られるような臨床医 治療法が

> とを理解して、血管のことを理解し た。 ていく、ということが自分には理解 でもできるのではないかと思いまし ということで、循環器だったら自分 しやすく、治療する手立てがある、

す。 ますよね が、昔だったら考えられないような 治療が行われ、良い成績を挙げてい し、さらに治療の幅が広がっていま 他の専門科も同じだと思います

今はカテーテル治療なども進歩

### -医師としてのポリシー

一つは患者さんの主訴を大事にす

ます。そしてもう一つは、患者さん ることです。どういった理由で私の 考えだけで納得しないようにしてい ところへ診察を受けに来たのか、患 やその家族に寄り添うことです。 者さんの訴えをよく聞いて、自分の

ではありません。 め、 ます。一つの病気が治っても、次の で違う病気を併発する患者さんもい 病気が待ち構えていることもあるた んもいますし、中には、治療の過程 め、答えが最初からあるというわけ 例えば、高血圧は一生の病気のた 10年、20年近く診ている患者さ

> さんが納得して治療を受けられるよ うに、この2つが臨床医として必要 ではないかと思っています。 患者さんに寄り添いながら、患者

### 審査委員長として

## 審査委員になり感じたことは

す。 の限界を見極めつつIT化を進めて 困るかもしれません。コンピュータ ピュータの良いところは活かさない が広がりました。こういったコン 今はレセプトの経時的な流れも見ら らなかったので、とても新鮮でした。 ンピュータに頼りすぎてしまっても といけないと思います。しかし、コ れるようになったことで審査の幅 のことです。審査委員会のことを知 いかなくてはならないと感じていま 審査委員になったのは30年近く前 レセプトが紙から電子に変わり、

### 切にしていることは -審査委員会を運営するうえで大

査委員が少ないですが、それぞれ専 山梨県審査委員会は他県と比べ審

門の第一線で活躍されている先生にれは今までの審査委員長のおかげでは得られていると感じています。こは得られていると感じています。これは今までの審査委員会に対する信頼れは今までの審査を

自負しています。
し、山梨は良い審査をやっていると会議でも議論がすごく白熱します

在宅審査は忙しい先生にとって、とても良いのですが、やはり審査委員が集まって、できるだけ対面で情景が集まって、できるだけ対面で情報共有をして、色々な先生とディスあッションをしながらやっていけたら良いですね。忙しい審査委員の先生方がしっかり審査に参加できるような環境を作り、今後も忙しい先生でも審査委員になってもらえるようないと思っています。

## 携や支払基金職員に望むことは――集約後、センターの職員との連

今はまだ顔が分かる山梨の職員と画職員は東京センターへ行きました。審査事務集約により、山梨支部の

です。

す。のはしに話していますが、もうしばのは、

また、センター職員からWeb上で質問など照会がありますが、システム上いくつもの資料を表示できないため、できれば、一緒にさまざまな資料を見ながら質問を受けたり答

支払基金の審査事務は、職員にとって、とてもやりがいがあるのできちんと理解できている人は専門性が発揮できますし、成長を感じられが発揮できますし、成長を感じられる、とても良い仕事ではないでしょうか。私が医師になっていなかったら支払基金に勤めたいと思うくらい

答えられる職員とすぐ答えられない事務局の職員に質問しても、当然、

います。患者さんは、症状も、年齢

薬の禁忌に関する申出が多くなって

が目的となってしまわないように、いる姿に好印象をもって見ています。 審査や審査事務において、効率的 を換が不十分になるのではないかと 交換が不十分になるのではないかと

e b 上 軸足をしっかり置いて、根本には、 、シス より良い医療を国民に提供し、国民 できな 皆保険を維持していくためにどうす るか、ということを考えていかなけ

## いしたいこと――医療機関や保険者に対してお願

医療機関には、病名や疑い病名が いくつもついているレセプトは見直 していただきたいです。診断までの 期間を短縮する目的で検査を行い、 類に病名をつけているのかもしれま せんが、患者さんを診察して、可能 性の高い病名から順に検査を行い、 いただくようにしてもらいたいです。

思っています。
お、性別も違いますし、合併症をすることは見直していただければとので、一律に禁忌というだけで申出

## プライベートについて

### -休日の過ごし方は

ます。 はいるなことをして過ごしています。 はいろなことをして過ごしています。 はいろなことをして過ごしています。 は康でないと全部できなくなって は康でないと全部できなくなって はまうので、趣味を全うするために、 しまうので、趣味を全うするために、 はまって、そして秋になると はいろなことをして過ごしていますが、山菜



### 保険者からの再審査請求において 「原審どおり」となる事例の解説

### 事例

### [歯科] う蝕薬物塗布処置の算定について

本事例は、保険者からの再審査請求において、「永久歯にう蝕薬物途布処置の算定はいかがで しょうか。」と申出が行われた事例です。

審査情報提供事例(歯科)において、「原則として、永久歯に対するう蝕薬物塗布処置の算定 を認める。」としていることから、原則として原審どおりとなりますので、再審査請求を行う場 合はご留意ください。

### 【審査情報提供事例 (歯科)】 (抜粋)

(公表日:令和3年2月22日)

- 98 う蝕薬物塗布処置④
- ○取扱い

原則として、永久歯に対するう蝕薬物塗布処置の算定を認める。

○取扱いを定めた理由

永久歯のう蝕の進行を抑制するためにう蝕薬物途布処置を行うことが臨床上あり得るものと考 えられる。

### 参考【告示 令和4年3月4日付け厚生労働省告示第54号】(抜粋)

### 別表第二

歯科診療報酬点数表

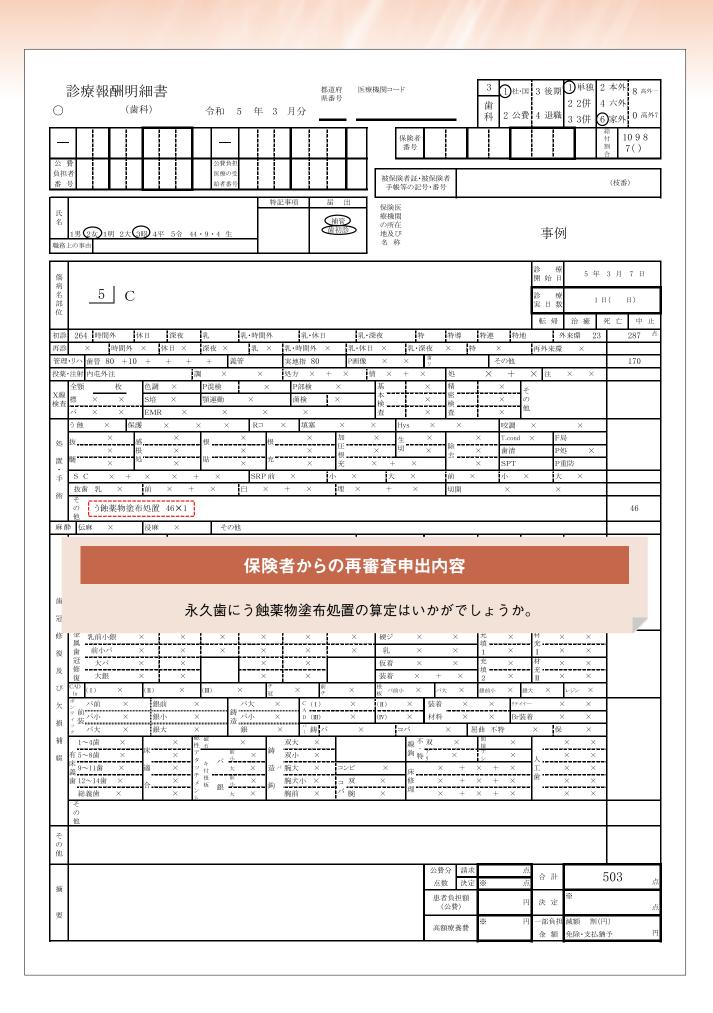
第2章 特揭診療料

第8部 処置

第1節 処置料

1002-2 う蝕薬物塗布処置(1口腔1回につき)

- 1 3歯まで 46点
- 2 4 歯以上 56 点
- 注 特定薬剤の費用は、所定点数に含まれる。



# 職員一人ひとりが同じ目標に向かい、 達成できるようにサポートしていく

地方組織が数値目標を達成するためのサポートをしている、審査運営部事業運営課の職員に話を聞きました。

## ・サポート体制について教えてく

います。

ださい

本部の事業統括部と審査運営部にブ が可能となるよう、令和4年4月に ロック担当者を設置しました。 合わせ、常にブロックの職員と連携 審査事務集約後のブロック体制に

サポートや進捗管理を行っています。 を6つのブロックに担当を分け、 ブロック別に担当者を設置したこと ブロックの数値目標の実績に対する 数寄せられるようになったと感じて で、地方組織からの連絡や照会も多 審査運営部では事業運営課の職員

## -支援の具体的な取組内容につい

主に次の3点について取り組んで

でも発生させないために原審査時に

査定となった事例は、

他の医療機関

ぐ」をモットーに、過去に再審査で

て教えてください

定しました。地方組織が業務運営方 員によるダブルチェックが重要と考 審査での査定の防止のため、複数職 地方組織と連携を図りながらサポ 毎月の審査事務が行動計画の取組ど 方法に沿った内容となっているか、 的な取組内容が、マニュアルの処理 針に基づき策定した行動計画の具体 事務処理となるよう「数値目標達成 務集約に併せて、全国統一的な審査 えており、「防げるものは確実に防 トしています。特に、再審査や再々 おりに実施できているかについて、 に向けた審査事務マニュアル」を策 1点目は、令和4年10月の審査事

> どおりとなっていないかの確認を徹 るまでに複数職員によるダブルチェ 断された事例を、審査結果が確定す す。更に、再々審査査定の防止につ 底することとしています。 ックを行い、査定すべき事例が原審 底するよう地方組織に指示していま 複数職員によるダブルチェックを徹 いては、再審査時に原審どおりと判

組んでいると思います。 間の中で、いかにダブルチェックの すが、地方組織は、限られた処理期 時間を確保するか苦労しながら取り ブロック幹部会議等で確認していま 毎月のダブルチェック実施状況は、

を配信しています。このツールを活 事務担当者が査定事例を把握・分析 するための「PDCA管理ツー また、本部から、地方組織の審査

提供できるようになりました。 医療機関等に対し共通のサービスが 書連絡を送付する、しないがありま が同じでも、地方組織によって、 国で定まっていないことにより、 関等に連絡する基準や連絡方法が全 図っています。以前は、保険医療機 要請(文書連絡の送付)の統一化を 根拠や告示・通知の理解不足など) 定事例がなぜ発生したのか 用し、審査事務担当者は、再審査査 を全国統一したことで、全ての保険 したが、改善要請の基準や連絡方法 医療機関あたりの返戻や査定の件数 定に対する保険医療機関等への改善 向けた支援として、算定ルールの査 審査事務能力の向上を図っています。 や今後の対応方法を記録することで、 2点目は、適正なレセプト提出に

識の習得を目的に、算定ルールと職 県単位で審査調整役に依頼して行っ 系を設けました。 をしっかり学ぶことができる研修体 員自身の担当診療科に関連する傷病 目から5年目までの5年間は基礎知 新たな研修プログラムとして、 ていた研修に加えて、経験年数別の に確立しました。これまでの都道府 3点目は、新たな研修体系を4月 1 年

説していただく研修により、 ググループで協議した事例の結果に 知識の向上を図ります。 た医学的根拠等を審査調整役から解 ついて、認めるまたは認めないとし 合理な差異として診療科別ワーキン また、6年目以降は審査結果の不 医学的

実施していただくこととしており、 きると考えています。 知識の底上げに繋げていくことがで 内の職員のニーズを踏まえた研修を 更に、審査調整役には、 ブロック

を充実させ、 て説明責任を果たせる職員の育成を 習得する傾向がありましたが、 ルやコンピュータチェックの知識を これまでは職員が個人で算定ルー 関係者の皆さまに対し 研修

目指しています。

### 教えてください -サポートの毎月のスケジュールを

や診療科室長と連携を取り、目標達 各ブロックの中心となるセンター長 成状況の検証を行っています。 事業運営課のブロック担当者は、

す。

供しています。事業運営課のブロッ び審査委員会事務局別の実績」を、 組織へ「審査事務センター・分室及 します。 すべきポイント ロックの数値目標の実績から、 ク担当者は、自身が担当しているブ 10日頃に「職員の個人別実績」を提 まず、毎月5日頃に本部から地方 (指示事項)を作成 注視

ます。 要因分析と次月以降の対応策を立て れた指示事項を基に、 運営課のブロック担当者から提供さ みながら作成しているのが実態です。 ロックの実績向上に繋がるのかを悩 指示事項の作成は、どうすればブ 地方組織は、自拠点の実績や事業 実績に対する

各拠点で開催する目標達成会議で、 そして、 毎月18日頃に地方組織

> ックの担当役員とブロック担当者も その協議結果を踏まえ、月末にブロ 交えたブロック幹部会議を開催しま

要因分析結果と対応策の協議を行い、

翌月の取組を確定させます。 分析結果や対応策に対して議論し、 ブロック幹部会議では、 その要因

向けて実行に移します。 て翌月の実績向上、数値目標達成に 地方組織は、確定した取組につい

めて分析し、対応策を練り直 により良い取組にするために 方組織と共に更なる実績向上 すことで取組の質を高め、 はどうしたら良いかなどを改 た取組が適切であったか、 取組実行後は、その実行し 地 更

さい 今後の展望を教えてくだ

を開始しました。 内の複数都道府県の審査事務 令和5年1月からブロック

を拡充する中で新しい課題や 今後、 レセプトの交換範囲

> ます。 柔軟に対応していきたいと思ってい 懸念が見つかるかもしれないので、

取り組んでいる活動等もあり、 す。各ブロックの報告には、 繋げていきたいと考えています。 ることで支払基金全体の実績向上に マニュアルに改訂し、全国で共有す は各ブロックの良い取組を吸収した 目標達成に向け動き始めたところで 現在は、全てのブロックが同 独自で 0

に努めています。

佐藤さん 大澤さん 保坂さん 松澤さん 山縣さん 審査運営部 事業運営課

### 照会先はてちらです!

支払基金では、担当者自らが説明責任を果たすダイレクト・レスポンスの取組を実施しています。

### 保険者・公費負担医療実施機関の皆さまへ



支払基金 HP に掲載しています。

トップページ → 都道府県情報 → ●●県 → 保険者等照会連絡先

※日本地図の都道府県名をクリックいただくと、各都道府県の情報ページへ移動します

### 保険医療機関・保険薬局・訪問看護ステーション・ 特定健診等機関・助産所の皆さまへ

審査結果に関する照会やレセプトの取下げに係る再審査請求等、保険医療機関等の皆さまからのご照会については、審査事務担当者が対応いたします。

審査委員会事務局の代表電話へのお電話は、混雑し繋がりにくい場合がありますので、<u>審査事務担当者の直</u> 通電話へお問い合わせください。

審査事務担当者は支払基金ホームページに搭載しています「医療機関等照会連絡先(問い合わせ先)検索



### オンライン請求に関するお問い合わせ先

※電話をおかけの際は、番号をご確認いただき、発信願います。

### ネットワーク回線に関するお問い合わせ先

■ ネットワークサポートデスク:0120-220-571

1日から4日、11日から月末・・・9時から17時 休日(土曜日、日曜日及び祝日)を除く

5日から7日・・・8時から21時 休日(土曜日、日曜日及び祝日)を含む

8日から10日・・・8時から24時 休日(土曜日、日曜日及び祝日)を含む

注記:年末年始(12月29日から1月3日)を除く

### システムに関するお問い合わせ先

■ オンライン請求システムヘルプデスク:0120-60-7210

5日から7日、11日、12日・・・8時から21時 休日(土曜日、日曜日及び祝日)を含む8日から10日・・・8時から24時 休日(土曜日、日曜日及び祝日)を含む

13日から月末・・・9時から17時 休日(土曜日、日曜日及び祝日)を除く

注記:年末年始(12月29日から1月3日)を除く

■ 特定健診・特定保健指導決済システムヘルプデスク:0120-109-957

1日から月末・・・9時から17時 休日(土曜日、日曜日及び祝日)を除く

注記:年末年始(12月29日から1月3日)を除く

### オンライン資格確認に関するお問い合わせ先

オンライン資格確認・医療情報化支援基金関係 医療機関等向けポータルサイト

■ オンライン資格確認等コールセンター:0800-0804583 (通話無料)

月曜日~金曜日8時から18時 土曜日8時から16時 (いずれも祝日を除く)

### 支払基金ホームページに 関するアンケート結果

支払基金のホームページは、複数の異なる対象者に向けて情報発信を行っており、平成11年の開設以来、レセプトの電子化、オンライン化による請求形態の変化や、データヘルス関連の業務の拡大等によるコンテンツの増加などにより、情報量が増加し構成が複雑化している状況です。

一方で、データヘルス関連の情報発信は、「医療機関等向けポータルサイト」、「電子処方箋ポータルサイト」、保険者向け「データヘルス・ポータルサイト」において、情報提供を行っているものの、支払基金ホームページではその情報が網羅されていません。

今般、ホームページの改善を目的としたアンケートを、令和5年3月から4月にかけて実施し、貴重なご意見を多数頂戴することができました。

たくさんの方にご協力いただき、ありがとうございました。

皆さまからのご意見を、今後のホームページの改善や迅速な情報発信に反映させてまいります。

本稿では、アンケート集計結果と主要なご意見を紹介します。

### アンケート実施期間

令和5年3月20日(月)~令和5年4月24日(月) 支払基金HPにて

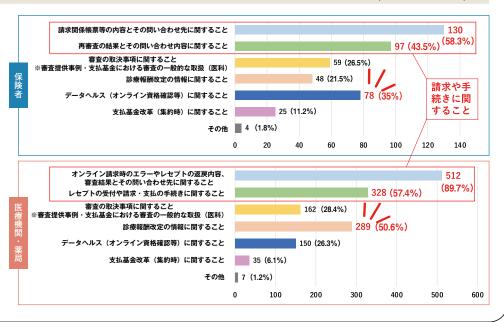
### アンケートの状況

保険者・保険者団体 有効回答者数 223 名 医療機関・薬局関係者 有効回答者数 571 名

### 設問 1

### 支払基金の業務で、興味があるのはどのような情報でしょうか (複数回答可)

保険者、医療機関・薬 局ともに手続関係に興味 があるとの回答が多く、 その他では保険者はデー タヘルス、医療機関等は 診療報酬改定に関するこ とに興味があるとの回答 が多かった。

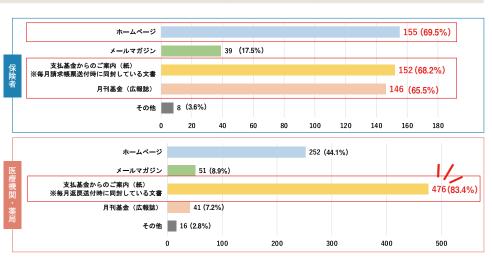


### 設問 2

### 支払基金の情報をどこから得ていますか (複数回答可)

保険者は、ホームページと請求帳票送付時に同封している「支払基金からのご案内」、「月刊基金」から取得しているとの回答が、ほぼ同数。

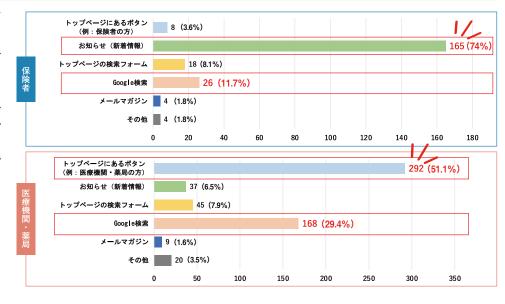
一方で、医療機関・薬 局は、毎月返戻送付時に 同封している「支払基金 からのご案内」から情報 を取得しているとの回答 が非常に多く、次いで ホームページから得てい るとの回答が多かった。



### 設問3

### 支払基金ホームページを見るとき、どこから入りますか (複数回答可)

保険者はトップページのお知らせ(新着情報)から閲覧することが楽局はが、トップページにあるがいた。次いで、変しなが、といび医療機関・薬局はボタンから閲覧することが多かった。次いで、薬ので、薬の質に Google 検索の順であった。



### 設問 4

### 支払基金ホームページの内容・コンテンツをどのように感じましたか (複数回答可)

保険者及び医療機関・薬局ともに「知りたい情報がない・少ない」「1ページの文字が多すぎる」「内容が専門的すぎる」との回答が多かった。

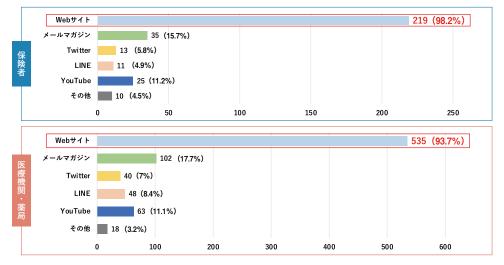
「その他」として、保 険者はデータヘルス関連 に関する情報、医療機 関・薬局は、返戻内容や レセプト請求に関する情 報を必要としているとい う意見が多かった。



### 設問 5

### ふだん、情報の取得にどのようなツールを利用されていますか(複数回答可)

保険者及び医療機関・薬 局 ともにWebサイトの利用が最も多く、次にメールマガジン、YouTubeの順に回答数が多かった。



### 主な意見

### 保険者

- ●ヘルプやFAQの充実をしてほしい
- データヘルス関連、マイナポータル関連 の充実に期待している

### 医療機関・薬局

- ●返戻の内容についてのQ&Aがあればよい
- レセプト請求に関する情報をもっと掲載 してほしい
- 提出期限をもっとわかりやすく、見やすい所に表示してほしい

- ●内容は詳しいが、知りたい情報を探しづらい
- ●言葉の説明が多いので、具体的イメージ、図やイラスト・表などを交えた表現で載せてほしい
- ●見出しが見づらい
- ●正式な名称が分からない様式・事由の情報を探すことが難しい
- ●検索してもなかなかヒットしない
- ●検索を容易・簡易に直感的に行えるようにしてほしい
- ●情報だけが多くて、結局、知りたいことが分からないし、 使いづらい
- ●各テーマについて説明が掲載されており、必要な情報が案内されている
- シンプルでよい
- ●メールマガジンから知りたい情報のみ見ている、特に気に なるところはない

### 今後の取組

アンケート結果を踏まえ、特にニーズの高いデータヘルス関連情報の充実、掲載している内容が容易 に分かるような見出しの見直し、現状に合った情報の分類、サイト内検索の改修を検討しています。 ホームページを活用している医療機関等、保険者等のニーズに応え、必要な情報が掲載され、分かり やすく、探しやすく、使いやすいホームページとなるよう今後改修を行っていきます。

### information

### 理事会開催状況

5月理事会は5月29日に開催され、議題は次のとおりでした。

### 議題

### 1 議事

「全世代対応型の持続可能な社会保障制度を構築するための健康保険法等の一部を改正する法律」の 成立に伴う支払基金の対応(支払基金定款の一部変更等)(案)

### 2 報告事項

- (1) 事業継続計画 (BCP)
- (2) 新型コロナウイルス感染症の5類移行
- (3) 令和5年度委託金の状況
- (4) 令和4年度診療報酬等債権譲渡・差押等処理状況
- 3 定例報告
  - (1) 令和5年3月審査分の審査状況
  - (2) 令和5年4月審査分の特別審査委員会審査状況
  - (3) 令和5年4月理事会議事録の公表

### プレスリリース発信状況

5月 1日 令和5年2月診療分の対前年同月伸び率で確定件数は13.0%増加、確定金額は10.9%増加

5月30日 5月定例記者会見を開催

### オンライン資格確認システムの導入状況

医科診療所

歯科診療所

### 1. 顔認証付きカードリーダー申込数

210,316施設(91.6%) / 229,484施設

※義務化対象施設に対する割合: 98.4%

### (2023/6/4時点) 全施設数 義務化対象施設 参考:全施設数

義務化対象施設

91.0%

82.9%

84.0%

	全施設数 に対する割合	義務化対象施設 に対する割合
病院	98.5%	98.5%
医科診療所	91.0%	97.8%
歯科診療所	88.4%	99.5%
薬局	95.3%	98.1%

全施設数 に対する割合

90.9%

77.2%

74.7%

92.6%

<b>参考:</b> 主他設数	
病院	8,171
医科診療所	89,682
歯科診療所	70,082
薬局	61,549

### 2. 準備完了施設数 (カードリーダー申込数の内数)

186,020施設(81.1%) / 229,484施設

※義務化対象施設に対する割合:87.0%

### 3. **運用開始施設数**(準備完了施設数の内数)

173,240施設(75.5%) / 229,484施設

※義務化対象施設に対する割合:81.0%

	全施設数 に対する割合	義務化対象施設 に対する割合
病院	87.0%	87.1%
医科診療所	70.2%	75.4%
歯科診療所	67.8%	76.3%
薬局	90.4%	93.0%

注)義務化対象施設数は、社会保険診療報酬支払基金にレセプト請求している医療機関・薬局の合計(213,748施設)で算出 (紙媒体による請求を行っている施設を除く。令和5年2月診療分)

出典:厚生労働省HPより