

オンライン請求用パソコン動作環境

【OS・ブラウザ】  
 ○:メーカーサポートが継続しているOS・ブラウザです。  
 △:メーカーサポートが終了しているOS・ブラウザです。早期の変更をご検討願います。

令和6年4月1日現在

分類	OS	ブラウザ	Web標準技術等で開発したプログラムの対象	診療報酬等						特定健診等					
				利用者						* 対応 セットアップ プログラム	健診等機関		保険者	福祉事務所	* 対応 セットアップ プログラム
				医療機関 (医科)	医療機関 (歯科)	薬局	訪問看護 ステーション	事務代行者	保険者		支払基金	国保連合会			
Windows	Windows Server 2008 SP2	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	△	H23年4月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
		Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	△	H23年12月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
	Windows Server 2008 R2	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	△	H23年4月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
		Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	△	H23年12月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
	Windows Server 2008 R2 SP1	Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	△	H23年12月版～R6年2月版	△	△	△	—	H26年12月版～
		Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	—	△	△	H25年7月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
	Windows Server 2012 R2	Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	△	H23年12月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
		Internet Explorer 11.0	—	○	○	○	—	○	○	H26年10月版～R6年2月版	○	○	○	—	H28年12月版～
	Windows Server 2016	Internet Explorer 11.0	—	○	○	○	—	○	○	H29年3月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
	Windows Server 2019	Internet Explorer 11.0	—	○	○	○	—	○	○	R2年3月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
	Windows Server 2022	Microsoft Edge (Chromium)	○	○	○	○	○	○	○	R4年3月版～R6年2月版 訪問看護:令和6年2月版のみ	○	○	○	—	R6年4月版～
	Windows XP SP3	Internet Explorer 7.0	—	△	△	△	—	△	△	H22年2月版～R6年2月版	△	△	△	—	H23年1月版～
		Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	△	H22年2月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
	Windows Vista	Internet Explorer 7.0	—	△	△	△	—	△	△	H20年1月版～R6年2月版	△	△	△	—	H20年3月版～
		Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	△	H22年2月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
	Windows Vista SP1	Internet Explorer 7.0	—	△	△	△	—	△	△	H22年2月版～R6年2月版	△	△	△	—	H23年1月版～
		Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	△	H22年2月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
	Windows Vista SP2	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	△	H22年2月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
		Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	△	H23年12月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
	Windows 7 ※「Starter」エディションを除く。	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	△	H22年2月版～R6年2月版	△	△	△	—	H23年1月版～
		Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	△	H23年12月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
	Windows 7 SP1	Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	△	H23年12月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
		Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	—	△	△	H25年7月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
	Windows 7 (64bit)	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	△	H23年4月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
		Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	△	H23年12月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
	Windows 7 (64bit) SP1	Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	△	H23年12月版～R6年2月版	△	△	△	—	H25年3月版～
		Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	—	△	△	H25年7月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
	Windows 8 ※「Windows RT」を除く。	Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	—	△	△	H25年7月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
		Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	—	△	△	H25年7月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
	Windows 8 (64bit)	Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	—	△	△	H25年7月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
Internet Explorer 10.0		—	△	△	△	—	△	△	H25年7月版～R6年2月版	—	—	—	—	—	
Windows 8.1 ※「Windows RT」を除く。	Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	—	△	△	H26年10月版～R6年2月版	—	—	—	—	—	
	Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	—	△	△	H26年10月版～R6年2月版	△	△	△	—	H27年7月版～	
Windows 8.1 (64bit)	Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	—	△	△	H26年10月版～R6年2月版	△	△	△	—	H28年7月版～※5	
	Internet Explorer 11.0 ※5	—	△	△	△	—	△	△	H28年3月版～H31年3月版 ※5	△	△	△	—	—	
Windows 10	Microsoft Edge(EdgeHTML) ※6	○	△	△	△	—	△	△	R2年3月版 ※6	—	—	—	—	—	
	Microsoft Edge (Chromium) ※8	○	○	○	○	○	○	○	R4年3月版～R6年2月版 ※8 訪問看護:令和6年2月版のみ	○	○	○	○	R6年4月版～ ※10	
Windows 10 (64bit)	Internet Explorer 11.0 ※5	—	△	△	△	—	△	△	H28年3月版～H31年3月版 ※5	△	△	△	—	H28年7月版～※5	
	Microsoft Edge (EdgeHTML) ※6	○	△	△	△	—	△	△	R2年3月版 ※6	—	—	—	—	—	
Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC Windows 10 Enterprise 2019 LTSC	Microsoft Edge (Chromium) ※8	○	○	○	○	○	○	○	R4年3月版～R6年2月版 訪問看護:令和6年2月版のみ	○	○	○	○	R6年4月版～ ※10	
	Internet Explorer 11.0 ※7	—	○	○	○	—	○	○	H31年3月版	○	○	○	—	H28年7月版～	
Windows 10 IoT Enterprise 2021 LTSC Windows 10 Enterprise 2021 LTSC	Microsoft Edge (Chromium) ※8	○	○	○	○	○	○	○	R4年3月版～R6年2月版 訪問看護:令和6年2月版のみ	—	—	—	—	—	
	Microsoft Edge (Chromium) ※7	○	○	○	○	○	○	○	H31年3月版	○	○	○	—	—	
Windows 11	Microsoft Edge (Chromium) ※9	○	○	○	○	○	○	○	R4年3月版～R6年2月版 訪問看護:令和6年2月版のみ	○	○	○	○	R6年4月版～ ※12	
Linux	Linux Kernel 2.6	Mozilla Firefox 2.0	—	○ ※2	—	—	—	—	—	H20年1月版～R2年3月版	—	—	—	—	—
		Mozilla Firefox 3.6	—	○ ※2	○ ※3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	Linux Kernel 4.6	Mozilla Firefox 3.6	—	—	○ ※3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
		Mozilla Firefox 18.0.2	—	○ ※1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	Ubuntu 16.04	Mozilla Firefox 18.0.2	—	○ ※1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	Ubuntu 18.04	Mozilla Firefox 18.0.2	—	○ ※1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Ubuntu 20.04	Mozilla Firefox 90, Mozilla Firefox105.0.3	○	○ ※1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
Ubuntu 22.04	Mozilla Firefox 105.0.3	○	○ ※1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
Mac	Mac OS X v10.5 Leopard	Safari 4.0.2, Safari 4.0.4 ※4 (Java: 1.5.0_13, 1.5.0_16, 1.5.0_20)	—	△	△	△	—	—	—	—	—	—	—	—	—
		Safari 6.0.4 ※4 (Java: 1.7.0_17)	—	△	△	△	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	Mac OS X v10.7.5 Lion	Safari 6.1.5 ※4 (Java: 1.7.0_51)	—	△	△	△	—	—	—	—	—	—	—	—	—
		Safari 6.0.4 ※4 (Java: 1.7.0_17)	—	△	△	△	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	Mac OS X v10.8.3 Mountain Lion	Safari 6.0.4 ※4 (Java: 1.7.0_17)	—	△	△	△	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	Mac OS X v10.8.5 Mountain Lion	Safari 6.1.5 ※4 (Java: 1.7.0_51)	—	△	△	△	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	Mac OS X v10.9.4 Mavericks	Safari 7.0.5 ※4 (Java: 1.7.0_51)	—	△	△	△	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	Mac OS X v10.11 El Capitan	Safari 9.0 ※4 (Java: 1.8.0_60)	—	△	△	△	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	macOS Sierra v10.12	Safari 10.0 ※4 (Java: 1.8.0_101)	○	△	△	△	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	macOS High Sierra v10.13 ※11	Safari 11.0 ※4 (Java: 1.8.0_144)	○	△	△	△	—	—	—	—	—	—	—	—	—
macOS Mojave v10.14 ※11	Safari 12.0 ※4 (Java: 1.8.0_144)	○	△	△	△	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
macOS Catalina v10.15 ※11	Safari 13.0 ※4 (Java: 1.8.0_144)	○	△	△	△	—	—	—	—	—	—	—	—	—	

※1 日産標準レセプトソフトが対象。  
 ※2 ウィーメックス株式会社製シモン(Turbinus 8 Workstation, Turbinus 10 Desktop及びAsianux Server 4)が対象。  
 (ウィーメックス株式会社において動作検証を実施し、オンライン請求システムの稼働を確認していることから、同OS環境に係る初期設定等パソコンの設定及び照会対応は、ウィーメックス株式会社で行うこと。)  
 ※3 株式会社ノーザ製シモン(Turbinus Client2008, Asianux Server 4及びAsianux Server 7)が対象。(株式会社ノーザにおいて動作検証を実施し、オンライン請求システムの稼働を確認していることから、同OS環境に係る初期設定等パソコンの設定及び照会対応は、株式会社ノーザで行うこと。)  
 ※4 Mac OS X及びmacOSの場合には、動作確認が取れているJavaのバージョンを指定しています。  
 ※5 Windows 10及びWindows 10 (64bit)、ブラウザがInternet Explorer 11に対応する「ビルド番号」は「10240」「10586」「14393」「15063」「16299」「17134」「17763」「18362」「18363」「19041」「19042」「19043」「19044」「19045」となります。  
 (特定健診等については「10880」「15063」「16299」「17134」「17763」「18362」「18363」「19041」「19042」「19043」「19044」「19045」となります。)  
 (ビルド番号「10240」「10586」はH28年3月版～H31年3月版、「14393」「15063」はH28年3月版～H31年3月版、「17134」「17763」「18362」「18363」「19041」「19042」「19043」「19044」「19045」はH31年3月版のセットアップCD-ROMが対応しています。)  
 ※6 Windows 10及びWindows 10 (64bit)、ブラウザがMicrosoft Edge (EdgeHTML)に対応する「ビルド番号」は「17134」「17763」「18362」「18363」となります。「ビルド番号」は「17134」「17763」「18362」「18363」はR2年3月版のセットアップCD-ROMが対応しています。  
 ※7 Windows 10 IoT Enterprise2019 LTSC及びWindows 10 Enterprise2019 LTSC、ブラウザがInternet Explorer 11及びMicrosoft Edge (Chromium)に対応する「ビルド番号」は「17763」となります。  
 ※8 Windows 10、Windows 10 (64bit)、Windows 10 IoT Enterprise2021 LTSC及びWindows 10 Enterprise2021 LTSC、ブラウザがMicrosoft Edge (Chromium)に対応する「ビルド番号」は「19044」「19045」となります。  
 ※9 Windows 11、ブラウザがMicrosoft Edge (Chromium)に対応する「ビルド番号」は「22000」となります。  
 ※10 特定健診等において、Windows 10及びWindows 10 (64bit)、ブラウザがMicrosoft Edge (Chromium)に対応する「ビルド番号」は、「19041」「19042」「19043」「19044」「19045」となり、R4年3月版またはR6年4月版のセットアップCD-ROMが対応しています。  
 ※11 SSDで録録する場合、別途付属品(USBシリアルケーブル及びDR322C(シリアルケーブル))が必要となります。詳しくはネットワークサポートデスク(0120-220-571)に連絡願います。  
 ※12 特定健診等において、Windows 11、ブラウザがMicrosoft Edge (Chromium)に対応する「ビルド番号」は「22000」「22631」となります。  
 \* パソコンのセットアップを行う際には、対応するダウンロード版のセットアッププログラムまたはセットアップCD-ROMをご使用ください。  
 【CPU・メモリ】 OS・ブラウザが動作する環境であれば、使用に問題なし。 【CDドライブ】 送(受)信用ソフトはCD-Rのため必要。 【ストレージ】 OneDriveによるオンラインストレージ下でのセットアップは動作環境外となっております。  
 【画面解像度】 1,024×768 以上推奨 【ディスプレイ容量】 送(受)信用ソフトインストール時 1GB以上推奨 (保険者の場合、受信データを格納する容量が必要。1件あたり約52KB。)