

# オンライン請求システムへのログイン不可事象について

## 発生状況

- 2月8日（月）13時30分～16時30分の間、医療機関・薬局及び保険者等と支払基金の間でレセプト情報の送受信を行っているオンライン請求システムにログインできない事象が発生
- 医療機関及び薬局では令和3年1月診療分のレセプト請求（データ送信）が不能  
保険者等ではレセプトデータの受信が不能

## 影響

- ログインできなかった医療機関等数

医療機関・薬局			保険者等
医科	歯科	調剤	
8,715機関	1,487機関	8,205機関	342保険者
18,407機関			

- ※ 2月9日（火）基金本部にて影響のあった医療機関等のレセプト送信、保険者等のレセプト配信の完了を確認

## 障害の原因

- オンライン請求システムとサーバの接続状態が保持されたままの状態（通常はすぐに開放）となり、サーバの同時接続数の上限に達したため、ログインできない状態となった。

## 対応

- オンライン請求システムのサーバの同時接続数の変更
- オンライン請求システムとサーバの接続を明示的に開放するプログラム改修を実施