

発表事項

- 1 令和3事業年度保健医療情報会計 情報分析活用勘定の設定及び予算
- 2 令和3年3月末現在における診療報酬等収支整理不能額の処理
- 3 第25次審査情報提供（医科）及び第20次審査情報提供（歯科）
- 4 令和3年7月審査分の審査状況
- 5 令和3年8月審査分の特別審査委員会審査状況

6 その他

審査支払新システム移行に伴うシステム障害

移行期間 令和3年9月1日（水）～令和3年9月5日（日）に実施

運用開始日 令和3年9月6日（月）

審査支払新システム移行に伴う対外的な影響

改善予定の事象については、原因が特定していることから、次月処理までにプログラム等改善予定

項番	発生日	発生事象	影響範囲	原因	状況
1	9/6(月) ～ 9/10(金)	オンライン請求システムのASPが異常終了し、 チェック結果が保険医療機関等へ返却されない 発生機関：50機関 復旧機関：34機関（改善済） 運用対応機関：16機関（一部未改善）	保険医療機関 保険薬局	<ul style="list-style-type: none"> ASPチェックプログラムの設定誤り及び設計もれ 	改善予定
2	9/8(水)	オンライン請求システムのASPサーバ起動遅延 ※発生から1時間40分で事象解消 （8時3分～9時40分） ※復旧するまでの間、1時間以上処理待ちの保険医療機関等数 1,325機関		<ul style="list-style-type: none"> ASPサーバの起動プログラムの設定誤り 	改善済
3	9/9(木)	オンライン請求システムにおいて、レセプト請求の送信完了に時間がかかる ※通常最大10分程度の処理が1時間～1時間半程度要する 発生時間 9/9 14時30分～20時30分 9/10 12時20分～17時 ※1時間以上処理待ちの保険医療機関等数 9/9 5,560機関 9/10 4,160機関 合計 9,720機関		<ul style="list-style-type: none"> 受付領域のプログラム設計誤り オンライン請求のASPチェックと電子媒体の受付・事務点検チェックを受付領域で行っているが、電子媒体を優先する設計であった 	改善予定