

発表事項

- 1 レセプトデータ等の統計情報の提供状況
- 2 令和8年度委託金の状況
- 3 令和7年度診療報酬債権譲渡等の処理状況
- 4 新潟審査委員会事務局で発生した再審査紙レセプトの誤廃棄
- 5 令和8年3月審査分の審査状況
- 6 令和8年4月審査分の特別審査委員会審査状況

新潟審査委員会事務局で発生した再審査紙レセプトの誤廃棄

概要

- ◆ 令和8年1月20日（火）に保険者から再審査申出された紙レセプト（医科）と電子レセプト（調剤）の突合再審査申出において、紙レセプト（医科）が所在不明となった
- ◆ 本業務については、新潟審査委員会事務局（以下「新潟事務局」という）において、2月2日（月）に再審査部会を実施後、2月3日（火）に紙レセプト（医科）のコピーを高崎分室に郵送し、高崎分室は郵送されたコピーを参照して電子レセプト（調剤）の計数整理を2月10日（火）までに実施した（その後、3月に責別確認を行い、3月末に処理が終了する予定であった）
- ◆ 4月9日（木）に新潟事務局で、「再審査紙レセプト管理ツール」から出力した「未処理レセプト一覧」（処理サイクルを超過したレセプトの一覧）を元に再審査調整業務の処理状況を確認したところ、紙レセプト（医科）が1件、所在不明であることが判明した

新潟審査委員会事務局で発生した再審査紙レセプトの誤廃棄

対応状況

- ◆ 4月9日（木）から検索を開始し、通常業務と並行して毎日検索を続け、4月20日（月）に最終検索を行ったが発見に至らず、3月には廃棄書類の溶解処理を行っているほか、シュレッダーによる裁断処理も随時行っていることから、誤廃棄による滅失と結論付けた（個人情報保護委員会へ報告済）
- ◆ 4月20日（月）に当該保険者へ再審査紙レセプトの再発行を依頼し、調整業務（結果入力）を改めて実施

新潟審査委員会事務局で発生した再審査紙レセプトの誤廃棄

再発防止策の策定

- 1 再審査紙レセプトについては、保管庫に格納して施錠を含め管理することをマニュアルに明記して実施しているところであるが、件数確認まで実施していなかったことから、担当する管理職は、担当職員が再審査紙レセプトを保管庫へ格納又は保管庫から取り出す際に、件数確認を行うようマニュアルに追加する
⇒保管庫には、何が保管されているのか再審査紙レセプトの所在を明確にして保管状況を毎日把握
- 2 新潟事務局においては、担当職員間の授受についても「再審査紙レセプト授受表」及び「工程管理表」を作成して再審査紙レセプトの授受管理を徹底する
⇒「いつ、誰が、どのように」授受を行ったのか明確化して担当職員間の授受時の件数確認を確実に実施（責任の所在を明らかにする）

新潟事務局での実施状況の検証を踏まえ、全国へ展開する