

オンライン請求用パソコン動作環境

重要性分類Ⅱ

【OS・ブラウザ】
○:メーカーサポートが継続しているOS・ブラウザです。
△:メーカーサポートが終了しているため、メーカーサポート中のOS・ブラウザのご利用をお願いします。

令和7年2月3日現在

分 類	O S	ブラウザ	Web標準技術等で開発したプログラムの対象	診療報酬等							＊ 対応 セットアップ プログラム	特定健診等				
				利 用 者						健診等機関		保険者	福祉事務所	＊ 対応 セットアップ プログラム		
				医療機関 （内科）	医療機関 （歯科）	薬局	訪問看護 ステーション	事務代行者	保険者							
Windows	Windows Server 2008 SP2	Internet Explorer 8.0 Internet Explorer 9.0	— —	△ △	△ △	△ △	— —	△ △	△ △	H23年4月版～R6年2月版 H23年12月版～R6年2月版	— —	— —	— —	— —		
	Windows Server 2008 R2	Internet Explorer 8.0 Internet Explorer 9.0 Internet Explorer 9.0	— — —	△ △ △	△ △ △	△ △ △	— — △	△ △ △	△ △ △	H23年4月版～R6年2月版 H23年12月版～R6年2月版 H23年12月版～R6年2月版	— — △	— — △	— — △	— — —		
	Windows Server 2008 R2 SP1	Internet Explorer 10.0 Internet Explorer 11.0	— —	△ △	△ △	△ △	— —	△ △	△ △	H25年7月版～R6年2月版 H26年10月版～R6年2月版	— —	— —	— —	— —		
	Windows Server 2012 R2	Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	—	△	△	H26年10月版～R6年2月版	△	△	△	—	H28年12月版～	
	Windows Server 2016	Internet Explorer 11.0	—	○	○	○	—	○	○	H29年3月版～R6年2月版	—	—	—	—	—	
	Windows Server 2019	Internet Explorer 11.0	—	○	○	○	—	○	○	R2年3月版～R6年2月版	—	—	—	—	—	
	Windows Server 2022	Microsoft Edge (Chromium)	○	○	○	○	○	○	○	R4年3月版～R6年2月版 訪問看護：令和6年2月版のみ	○	○	○	—	R6年4月版～	
	Windows XP SP3	Internet Explorer 7.0 Internet Explorer 8.0	— —	△ △	△ △	△ △	— —	△ △	△ △	H22年2月版～R6年2月版 H22年2月版～R6年2月版	△ △	△ △	△ △	— —	H23年1月版～ —	
	Windows Vista	Internet Explorer 7.0 Internet Explorer 8.0	— —	△ △	△ △	△ △	— —	△ △	△ △	H20年1月版～R6年2月版 H22年2月版～R6年2月版	△ —	△ —	△ —	— —	H20年3月版～ —	
	Windows Vista SP1	Internet Explorer 7.0 Internet Explorer 8.0	— —	△ △	△ △	△ △	— —	△ △	△ △	H22年2月版～R6年2月版 H22年2月版～R6年2月版	△ —	△ —	△ —	— —	H23年1月版～ —	
	Windows Vista SP2	Internet Explorer 8.0 Internet Explorer 9.0	— —	△ △	△ △	△ △	— —	△ △	△ △	H22年2月版～R6年2月版 H23年12月版～R6年2月版	— —	— —	— —	— —	— —	
	Windows 7 ※「Starter」エディションを除く。	Internet Explorer 8.0 Internet Explorer 9.0	— —	△ △	△ △	△ △	— —	△ △	△ △	H22年2月版～R6年2月版 H23年12月版～R6年2月版	△ —	△ —	△ —	— —	H23年1月版～ —	
	Windows 7 SP1	Internet Explorer 9.0 Internet Explorer 10.0 Internet Explorer 11.0	— — —	△ △ △	△ △ △	△ △ △	— — △	△ △ △	△ △ △	H23年12月版～R6年2月版 H25年7月版～R6年2月版 H26年10月版～R6年2月版	— — △	— — △	— — △	— — —	— — H27年7月版～	
	Windows 7 (64bit)	Internet Explorer 8.0 Internet Explorer 9.0	— —	△ △	△ △	△ △	— —	△ △	△ △	H23年4月版～R6年2月版 H23年12月版～R6年2月版	— —	— —	— —	— —	— —	
	Windows 7 (64bit) SP1	Internet Explorer 9.0 Internet Explorer 10.0 Internet Explorer 11.0	— — —	△ △ △	△ △ △	△ △ △	— — △	△ △ △	△ △ △	H23年12月版～R6年2月版 H23年12月版～R6年2月版 H25年7月版～R6年2月版	△ — △	△ — △	△ — △	— — —	H25年3月版～ — H27年7月版～	
	Windows 8 ※「Windows RT」を除く。	Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	—	△	△	H25年7月版～R6年2月版	—	—	—	—	—	
	Windows 8 (64bit)	Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	—	△	△	H25年7月版～R6年2月版	—	—	—	—	—	
	Windows 8.1 ※「Windows RT」を除く。	Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	—	△	△	H26年10月版～R6年2月版	—	—	—	—	—	
	Windows 8.1 (64bit)	Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	—	△	△	H26年10月版～R6年2月版	△	△	△	—	H27年7月版～	
	Windows 10	Internet Explorer 11.0 ※4 Microsoft Edge(EdgeHTML) ※5 Microsoft Edge (Chromium) ※7	— ○ ○	△ △ ○	△ △ ○	△ △ ○	— — ○	△ △ ○	△ △ ○	H28年3月版～H31年3月版 ※4 R2年3月版 ※5 R4年3月版～R6年2月版 ※7 訪問看護：令和6年2月版のみ	△ — ○	△ — ○	△ — ○	— — ○	H28年7月版～ ※4 — R6年4月版～ ※9	
	Windows 10 (64bit)	Internet Explorer 11.0 ※4 Microsoft Edge (EdgeHTML) ※5 Microsoft Edge (Chromium) ※7	— ○ ○	△ △ ○	△ △ ○	△ △ ○	— — ○	△ △ ○	△ △ ○	H28年3月版～H31年3月版 ※4 R2年3月版 ※5 R4年3月版～R6年2月版 訪問看護：令和6年2月版のみ	△ — ○	△ — ○	△ — ○	— — ○	H28年7月版～ ※4 — R6年4月版～ ※9	
	Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC Windows 10 Enterprise 2019 LTSC	Internet Explorer 11.0 ※6 Microsoft Edge (Chromium) ※6	— ○	○ ○	○ ○	○ ○	— ○	○ ○	○ ○	H31年3月版 R4年3月版～R6年2月版 訪問看護：令和6年2月版のみ	○ —	○ —	○ —	— —	H28年7月版～ —	
	Windows 10 IoT Enterprise 2021 LTSC Windows 10 Enterprise 2021 LTSC	Microsoft Edge (Chromium) ※7	○	○	○	○	○	○	○	R4年3月版～R6年2月版 訪問看護：令和6年2月版のみ	—	—	—	—	—	
	Windows 11	Microsoft Edge (Chromium) ※8	○	○	○	○	○	○	○	R4年11月版～R6年2月版 訪問看護：令和6年2月版のみ	○	○	○	○	R6年4月版～ ※11	
	Linux	Linux Kernel 2.6	Mozilla Firefox 3.6	—	—	○ ※2	—	—	—	—	H25年7月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
		Linux Kernel 4.6	Mozilla Firefox 3.6	—	—	○ ※2	—	—	—	—	H29年3月版～R2.3月版 R5年3月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
		Ubuntu 16.04	Mozilla Firefox 18.0.2	—	○ ※1	—	—	—	—	—	H29年3月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
		Ubuntu 18.04	Mozilla Firefox 18.0.2	—	○ ※1	—	—	—	—	—	H31年3月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
		Ubuntu 20.04	Mozilla Firefox 90, Mozilla Firefox105.0.3	○	○ ※1	—	—	—	—	—	R5年3月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
	Ubuntu 22.04	Mozilla Firefox 105.0.3	○	○ ※1	—	—	—	—	—	R5年3月版～R6年2月版	—	—	—	—	—	
	Mac	Mac OS X v10.5 Leopard	Safari 4.0.2, Safari 4.0.4 ※9 (Java: 1.5.0_13, 1.5.0_16, 1.5.0_20)	—	△	△	△	—	—	—	H22年2月版～R6年2月版	—	—	—	—	—
		Mac OS X v10.7.5 Lion	Safari 6.0.4 ※3 (Java: 1.7.0_17) Safari 6.1.5 ※3 (Java: 1.7.0_51)	— —	△ △	△ △	△ △	— —	— —	—	H25年7月版～R6年2月版 H26年10月版～R6年2月版	— —	— —	— —	— —	— —
Mac OS X v10.8.3 Mountain Lion		Safari 6.0.4 ※3 (Java: 1.7.0_17)	—	△	△	△	—	—	—	H25年7月版～R6年2月版	—	—	—	—	—	
Mac OS X v10.8.5 Mountain Lion		Safari 6.1.5 ※3 (Java: 1.7.0_51)	—	△	△	△	—	—	—	H26年10月版～R6年2月版	—	—	—	—	—	
Mac OS X v10.9.4 Mavericks		Safari 7.0.5 ※3 (Java: 1.7.0_51)	—	△	△	△	—	—	—	H26年10月版～R6年2月版	—	—	—	—	—	
Mac OS X v10.11 El Capitan		Safari 9.0 ※3 (Java: 1.8.0_60)	—	△	△	△	—	—	—	H28年3月版～R6年2月版	—	—	—	—	—	
macOS Sierra v10.12		Safari 10.0 ※3 (Java: 1.8.0_101)	○	△	△	△	—	—	—	H29年3月版～R6年2月版	—	—	—	—	—	
macOS High Sierra v10.13※10		Safari 11.0 ※3 (Java: 1.8.0_144)	○	△	△	△	—	—	—	H30年3月版～R6年2月版	—	—	—	—	—	
macOS Mojave v10.14※10		Safari 12.0 ※3 (Java: 1.8.0_144)	○	△	△	△	—	—	—	R2年3月版～R6年2月版	—	—	—	—	—	
macOS Catalina v10.15※10		Safari 13.0 ※3 (Java: 1.8.0_144)	○	△	△	△	—	—	—	R2年3月版～R6年2月版	—	—	—	—	—	

※1 日産標準レפטソフトウェアが対象。

※2 株式会社ノーザ製レセコン(Turbinlux Client2008、Asianux Server 4及びAsianux Server 7)が対象。(株式会社ノーザにおいて動作検証を実施し、オンライン請求システムの稼動を確認していることから、同OS環境に係る初期設定等パソコンの設定及び照会対応は、株式会社ノーザで行うこと。)

※3 Mac OS X及びmacOSの場合には、動作確認が取れているJavaのバージョンを指定しています。

※4 Windows10及びWindows10(64bit)、ブラウザがInternet Explorer11に対応する「ビルド番号」は「10240」・「10588」・「14393」・「15063」・「16299」・「17134」・「17763」・「18362」・「18363」・「19041」・「19042」・「19043」・「19044」・「19045」となります。
(特定健診等については「10588」・「15063」・「16299」・「17134」・「17763」・「18362」・「18363」・「19041」・「19042」・「19043」・「19044」・「19045」となります。)

(ビルド番号「10240」・「10588」はH28年3月版～H31年3月版、「14393」はH29年3月版～H31年3月版、「15063」・「16299」はH30年3月版～H31年3月版、「17134」・「17763」・「18362」・「18363」はH31年3月版のセットアップCD-ROMが対応しています。)

※5 Windows10及びWindows10(64bit)、ブラウザがMicrosoft Edge(EdgeHTML)に対応する「ビルド番号」は「17134」・「17763」・「18362」・「18363」となります。(ビルド番号「17134」・「17763」・「18362」・「18363」はR2年3月版のセットアップCD-ROMが対応しています。)

※6 Windows10 IoT Enterprise2019 LTSC及びWindows10 Enterprise2019 LTSC、ブラウザがInternet Explorer11及びMicrosoft Edge(Chromium)に対応する「ビルド番号」は「17763」となります。

※7 Windows10、Windows10(64bit)、Windows10 IoT Enterprise2021 LTSC及びWindows10 Enterprise2021 LTSC、ブラウザがMicrosoft Edge(Chromium)に対応する「ビルド番号」は「19044」・「19045」となります。

※8 Windows11、ブラウザがMicrosoft Edge(Chromium)に対応する「ビルド番号」は「22000」・「22631」・「26100」となります。

※9 特定健診等において、Windows10及びWindows10(64bit)、ブラウザがMicrosoft Edge(Chromium)に対応する「ビルド番号」は、「19041」・「19042」・「19043」・「19044」・「19045」となり、R4年3月版またはR6年4月版のセットアップCD-ROMが対応しています。(福祉事務所の場合は「19044」・「19045」が対応しています。)

※10 ISDNで接続する場合、別途付属品(USBシリアルケーブル及びRS232C(シリアルケーブル))が必要となります。詳しくはネットワークサポートデスク(0120-220-5711)に連絡願います。

※11 特定健診等において、Windows11、ブラウザがMicrosoft Edge(Chromium)に対応する「ビルド番号」は「22000」「22631」となります。

＊パソコンのセットアップを行う際には、対応するダウンロード版のセットアッププログラムまたはセットアップCD-ROMをご活用ください。

【CPU・メモリ】OS・ブラウザが動作する環境であれば、使用に問題なし。 【CDドライブ】送(受)信用ソフトはCD-Rのため必要。 【ストレージ】OneDriveによるオンラインストレージ下でのセットアップは動作環境外となっております。
【画面解像度】1,024 X 768 以上推奨 【ディスク容量】送(受)信用ソフトインストール時 1GB以上推奨 (保険者の場合、受信データ格納する容量が必要。1件あたり約52KB。)