

オンライン請求用パソコン動作環境

【OS・ブラウザ】

○を表示しているOS・ブラウザの組合せが動作環境となります。
△はメーカーサポートが終了しているOSです。早期の変更をご検討願います。

令和2年10月1日現在

分類	OS	ブラウザ	診療報酬等						* 対応 セットアップ CD-ROM	特定健診等			暗号化方式変更に伴う動作環境対応				
			利用者							健診等機関		保険者	* 対応 セットアップ CD-ROM	平成30年1月以降に発行(更新)された「電子証明書」を用いた場合	備考		
			Web標準技術等で開発したプログラムの対象	医療機関 (内科)	医療機関 (歯科)	薬局	事務代行者	保険者		支払基金	国保連合会						
Windows	Windows 2000 SP4	Internet Explorer 5.5 SP2	—	△	△	△	—	△	H19年4月版～	△	—	△	H20年3月版～	利用不可	OSが変更後の暗号化方式に未対応のため。		
	Windows Server 2003 SP2	Internet Explorer 6.0 SP2	—	△	△	△	—	△	H22年2月版～	—	—	—	—	利用不可 ※8	OSが変更後の暗号化方式に未対応のため。		
		Internet Explorer 7.0	—	△	△	△	—	△	H22年2月版～	△	△	△	H23年1月版～				
	Windows Server 2008 SP2	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	H22年2月版～	—	—	—	—	利用可能			
		Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	△	△	H23年4月版～	—	—	—	—				
	Windows Server 2008 R2	Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	△	△	H23年12月版～	—	—	—	—				
		Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	△	△	H23年4月版～	—	—	—	—				
	Windows Server 2008 R2 SP1	Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	△	△	H23年12月版～	—	—	—	—				
		Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	△	△	H25年7月版～	—	—	—	—				
	Windows Server 2012 R2	Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	△	△	H26年10月版～	—	—	—	—				
		Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	△	△	H26年10月版～	△	△	△	H26年12月版～				
	Windows Server 2016	Internet Explorer 11.0	—	○	○	○	○	○	H29年3月版～	—	—	—	—			利用不可	OSが変更後の暗号化方式に未対応のため。
	Windows Server 2019	Internet Explorer 11.0	—	○	○	○	○	○	R2年3月版～	—	—	—	—				
	Windows XP SP2	Internet Explorer 6.0 SP2	—	△	△	△	△	△	H19年4月版～	△	△	△	H20年3月版～	利用不可	OSが変更後の暗号化方式に未対応のため。		
		Internet Explorer 7.0	—	△	△	△	△	△	H22年2月版～	△	△	△	H23年1月版～				
	Windows XP SP3	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	△	△	H22年2月版～	—	—	—	—	利用可能			
		Internet Explorer 7.0	—	△	△	△	△	△	H22年2月版～	△	△	△	H23年1月版～				
	Windows Vista	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	△	△	H20年1月版～	—	—	—	—				
		Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	△	△	H22年2月版～	—	—	—	—				
	Windows Vista SP1	Internet Explorer 7.0	—	△	△	△	△	△	H22年2月版～	△	△	△	H23年1月版～				
		Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	△	△	H22年2月版～	—	—	—	—				
	Windows Vista SP2	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	△	△	H22年2月版～	—	—	—	—				
		Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	△	△	H23年12月版～	—	—	—	—				
	Windows 7 ※「Starter」エディションを除く。	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	△	△	H22年2月版～	△	△	△	H23年1月版～				
		Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	△	△	H23年12月版～	—	—	—	—				
	Windows 7 SP1	Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	△	△	H23年12月版～	—	—	—	—				
		Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	△	△	H25年7月版～	—	—	—	—				
	Windows 7 (64bit)	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	△	△	H26年10月版～	△	△	△	H27年7月版～				
Internet Explorer 9.0		—	△	△	△	△	△	H23年12月版～	—	—	—	—					
Windows 7 (64bit) SP1	Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	△	△	H23年12月版～	△	△	△	H25年3月版～					
	Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	△	△	H25年7月版～	—	—	—	—					
Windows 8 ※「Windows RT」を除く。	Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	△	△	H26年10月版～	△	△	△	H27年7月版～					
	Internet Explorer 10.0	—	○	○	○	○	○	H25年7月版～	—	—	—	—					
Windows 8 (64bit)	Internet Explorer 10.0	—	○	○	○	○	○	H25年7月版～	—	—	—	—					
Windows 8.1 ※「Windows RT」を除く。	Internet Explorer 11.0	—	○	○	○	○	○	H26年10月版～	—	—	—	—					
Windows 8.1 (64bit)	Internet Explorer 11.0	—	○	○	○	○	○	H26年10月版～	○	○	○	H27年7月版～					
Windows 10	Internet Explorer 11.0 ※5	—	○	○	○	○	○	H28年3月版～H31年3月版 ※5	○	○	○	H28年7月版～					
	Microsoft Edge(EdgeHTML) ※6	○	○	○	○	○	○	R2年3月版 ※6	—	—	—	—					
Windows 10 (64bit)	Internet Explorer 11.0 ※5	—	○	○	○	○	○	H28年3月版～H31年3月版 ※5	○	○	○	H28年7月版～					
	Microsoft Edge(EdgeHTML) ※6	○	○	○	○	○	○	R2年3月版 ※6	—	—	—	—					
Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC(64bit) Windows 10 Enterprise 2019 LTSC(64bit)	Internet Explorer 11.0 ※7	—	○	○	○	○	○	H31年3月版 ※7	○	○	○	H28年7月版～					
Linux	Linux Kernel 2.6	Mozilla Firefox 2.0	—	○ ※2	—	—	—	—	H20年1月版～	—	—	—	—	利用可能			
		Mozilla Firefox 3.6	—	○ ※2	○ ※3	—	—	—	H25年7月版～	—	—	—	—				
	Linux Kernel 4.6	Mozilla Firefox 3.6	—	—	○ ※3	—	—	—	H29年3月版～	—	—	—	—				
	Ubuntu 16.04	Mozilla Firefox 18.0.2	—	○ ※1	—	—	—	—	H29年3月版～	—	—	—	—				
Ubuntu 18.04	Mozilla Firefox 18.0.2	—	○ ※1	—	—	—	—	H31年3月版～	—	—	—	—					
Mac	Mac OS X v10.5 Leopard	Safari 4.0.2, Safari 4.0.4 ※4 (Java: 1.5.0_13, 1.5.0_16, 1.5.0_20)	—	△	△	△	—	—	H22年2月版～	—	—	—	—	利用可能			
	Mac OS X v10.7.5 Lion	Safari 6.0.4 ※4 (Java: 1.7.0_17)	—	△	△	△	—	—	H25年7月版～	—	—	—	—				
		Safari 6.1.5 ※4 (Java: 1.7.0_51)	—	△	△	△	—	—	H26年10月版～	—	—	—	—				
	Mac OS X v10.8.3 Mountain Lion	Safari 6.0.4 ※4 (Java: 1.7.0_17)	—	△	△	△	—	—	H25年7月版～	—	—	—	—				
	Mac OS X v10.8.5 Mountain Lion	Safari 6.1.5 ※4 (Java: 1.7.0_51)	—	△	△	△	—	—	H26年10月版～	—	—	—	—				
	Mac OS X v10.9.4 Mavericks	Safari 7.0.5 ※4 (Java: 1.7.0_51)	—	△	△	△	—	—	H26年10月版～	—	—	—	—				
	Mac OS X v10.11 El Capitan	Safari 9.0 ※4 (Java: 1.8.0_60)	—	△	△	△	—	—	H26年3月版～	—	—	—	—				
	macOS Sierra v10.12	Safari 10.0 ※4 (Java: 1.8.0_101)	○	○	○	○	—	—	H29年3月版～	—	—	—	—				
	macOS High Sierra v10.13 ※9	Safari 11.0 ※4 (Java: 1.8.0_144)	○	○	○	○	—	—	H30年3月版～	—	—	—	—				
	macOS Mojave v10.14 ※9	Safari 12.0 ※4 (Java: 1.8.0_144)	○	○	○	○	—	—	R2年3月版	—	—	—	—				
macOS Catalina v10.15 ※9	Safari 13.0 ※4 (Java: 1.8.0_144)	○	○	○	○	—	—	R2年3月版	—	—	—	—					

※1 日医標準レセプトソフトが対象。

※2 PHC株式会社製レセコン(TurboLinux 8 Workstation, TurboLinux 10 Desktop及びAsianux Server 4)が対象。

(PHC株式会社において動作検証を実施し、オンライン請求システムの稼働を確認していることから、同OS環境に係る初期設定等パソコンの設定及び照会対応は、PHC株式会社で行うこと。)

※3 株式会社ノーザ製レセコン(TurboLinux Client2008, Asianux Server 4及びAsianux Server 7)が対象。(株式会社ノーザにおいて動作検証を実施し、オンライン請求システムの稼働を確認していることから、同OS環境に係る初期設定等パソコンの設定及び照会対応は、株式会社ノーザで行うこと。)

※4 Mac OS X及びmacOSの場合には、動作検証が取得しているJavaのバージョンを指定しています。

※5 Windows 10及びWindows 10(64bit)、ブラウザがInternet Explorer 11に対応する「ビルド番号」は「10240」「10586」「14393」「15063」「16299」「17134」「17763」「18362」「18363」となります。(特定健診等については「10586」「15063」「16299」「17134」「17763」「18362」「18363」はH31年3月版のセットアップCD-ROMが対応しています。)

(ビルド番号「10240」「10586」はH28年3月版～H31年3月版、「14393」はH29年3月版～H31年3月版、「15063」「16299」はH30年3月版～H31年3月版、「17134」「17763」「18362」「18363」はH31年3月版のセットアップCD-ROMが対応しています。)

※6 Windows 10及びWindows 10(64bit)、ブラウザがMicrosoft Edgeに対応する「ビルド番号」は「17134」「17763」「18362」「18363」となります。(ビルド番号「17134」「17763」「18362」「18363」はR2年3月版以降のセットアップCD-ROMが対応しています。)

※7 Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC(64bit)及びWindows 10 Enterprise 2019 LTSC(64bit)、ブラウザがInternet Explorer 11に対応する「ビルド番号」は「17763」となります。

※8 パッチ(KB938397)未適用の場合のみ。

※9 ISDNで接続する場合、別途付属品(USBシリアルケーブル及びRS232C(シリアルケーブル))が必要となります。詳しくはネットワークサポートデスク(0120-220-571)に連絡願います。

* パソコンのセットアップを行う際には、対応するセットアップCD-ROMをご使用ください。

【CPU(メモリー)】 OS・ブラウザが動作する環境であれば、使用に問題なし。 【CDドライブ】 選(受)信用ソフトはCD-Rのため必要。 【ストレージ】 OneDriveによるオンラインストレージ下でのセットアップは動作環境外となっております。

【画面解像度】 1,024×768 以上推奨 【ディスク容量】 選(受)信用ソフトインストール時 1GB以上推奨 (保険者の場合、受信データを格納する容量が必要。1件あたり約52KB。)