

オンライン請求を実施されている 保険医療機関及び保険薬局の皆さまへ

オンラインによる 返戻再請求のご案内

支払基金及び国保連合会では、レセプトのオンラインによる請求をされている保険医療機関及び保険薬局（以下「保険医療機関等」という。）の皆さまの更なる事務の効率化・負担軽減につながるよう、返戻再請求分についても、オンラインの活用にご理解、ご協力をお願いしています。

令和3年10月請求（9月診療）分から審査支払機関においてレセプトの振替・分割サービスを開始します。本サービスは電子請求されるレセプトが対象となりますので、**返戻レセプトを再請求する場合も、ぜひ、オンラインをご活用ください。**

1. オンライン請求保険医療機関等のレセプトの請求状況

令和3年4月処理におけるオンライン請求を実施している保険医療機関等から支払基金へ請求された紙レセプトは、約51万件です。

この紙レセプトの多くは、返戻再請求のレセプトが占めています。

オンライン請求保険医療機関等のレセプト請求状況

点数表	保険医療機関等数	レセプト件数	
		電子レセプト	紙レセプト
医科	68,019	43,016,292	357,509
歯科	14,347	3,930,495	25,592
調剤	57,414	33,544,221	124,600
合計	139,780	80,491,008	507,701

2 オンラインによる返戻レセプトのダウンロードの状況

支払基金及び国保連合会からオンライン請求を実施されている保険医療機関等への返戻レセプト（電子レセプト）は、紙による送付と併せ、毎月5日からオンライン請求システムよりCSV形式のデータでダウンロードできます。

しかしながら、返戻レセプトをオンラインでダウンロードされている保険医療機関等は、まだ一部に限られている状況です。

返戻レセプトのダウンロードの状況（機関数）

令和3年4月処理(支払基金)

点数表	合計	ダウンロード実施	ダウンロード未実施	未実施率
医科	45,371	9,786	35,585	78.4%
歯科	8,725	3,460	5,265	60.3%
調剤	32,679	10,361	22,318	68.3%
合計	86,775	23,607	63,168	72.8%

※ 再審査等請求の返戻は含まない。

3.オンラインによる返戻再請求のメリット

紙による再請求



オンラインによる再請求

資格情報の再確認

(令和3年10月請求(9月診療)分以降)
過誤調整の改善 <審査支払機関におけるレセプト振替・分割の実現>

◆オンライン資格確認不可



◆審査支払機関におけるレセプトの振替・分割により、保険医療機関等との資格過誤に係る事務コストの削減

安全性・セキュリティの強化・請求の簡素化

搬送時の紛失・破損の問題が解消されます

◆紙媒体を支払基金へ搬送(窓口へ持参又は送付)するため、搬送時における破損や紛失などの問題が発生



◆暗号化通信、セキュリティを確保したネットワーク回線を使用するため安全な請求が可能

◆郵送作業

◆ダイレクトに送信

受付時間の延長

郵送・持ち込みであれば受付時間が制限されますが、オンラインだと10日24時までの送信が可能です

◆土・日・祝は受付不可
(10日が土・日・祝の場合は受付可能)



◆土・日・祝も受付可能

◆診療翌月10日の17時30分まで

◆5日～7日は8時～21時まで

◆8日～10日は8時～24時まで

レセプトの事前チェック

患者氏名の記録漏れなど事務的な誤りがあるレセプトを事前に確認します

◆事務的な誤りがあったレセプトは返戻され、次月以降に再請求



◆受付・事務点検ASPの利用によるレセプトデータの事前チェック

◆エラー箇所は請求月の12日まで修正が可能

4.返戻レセプトのダウンロード及びオンラインによる返戻再請求の方法

支払基金ホームページに掲載している「オンライン請求システム操作手順書」をご覧ください。また、「オンライン請求システムヘルプデスク」までお問い合わせください。

支払基金ホームページ (<https://www.ssk.or.jp/>)

トップページ > オンライン請求 > 保険医療機関・保険薬局に係るオンライン請求
> ダウンロード情報 > オンライン請求システム操作手順書

オンライン請求システムヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-60-7210

医科・DPC



歯科



調剤



詳しくは、所在する都道府県の支払基金支部へお問い合わせください。



Change.Challenge.Chance

社会保険診療報酬支払基金

Health Insurance Claims Review & Reimbursement Services