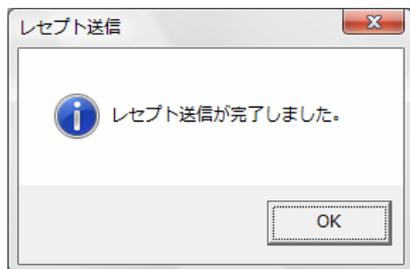


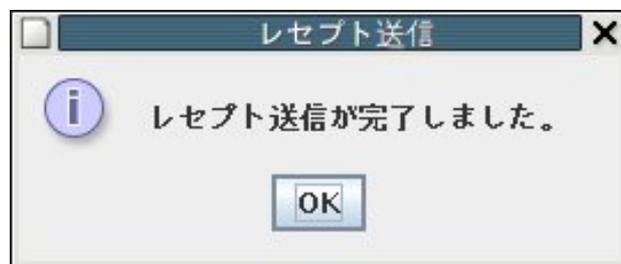
## 受付・事務点検ASPを利用される皆様へ（お願い）

ASP処理はレセプトデータをシステム側で受理した後に開始されます。  
以下の画面が表示されれば、送信データは受理されています。

【Windows】



【Linux】



受付・事務点検ASPの仕様は、医療機関の利用が集中した場合、遅くとも翌日の正午までには処理結果をお返しすることとしています。

受付の集中時は、「請求状況」欄に「処理中」と表示され、ASP処理が開始されるまでのおおよその時間（待ち時間）が表示されます。

平成21年10月診療分 請求状況（医科）

2009/11/9 10:00 現在

送信回	送信日	請求確定日	診療科	請求確定回	送信レセプト件数			要確認件数	請求確定件数	請求状況
					入院	入院外	受付不能			
1	11/10	-	小	-	-	-	-	-	-	処理中 (あと1時間21分 ぐらいかかります。)

請求確定していないデータは請求されません。

「最新状況に更新」ボタンをクリックすると、クリックした時点の状況が表示されます。

過去の受付状況から請求期間では5日【請求開始日】及び9日【請求期限日の前日】、また、時間帯では9:00~10:00及び13:00~16:00の間に受付が集中しています。

オンライン請求への参加機関数の増加に伴い、利用時間帯によってはASP処理開始までの待ち時間が、数10分~1時間以上お待ちいただく場合があります。

ASP処理開始までの時間が10分以上と表示された場合は、一旦、ログアウト及びネットワークの切断をしていただき、時間をおいてからASP処理状況を確認いただきますようお願いします。

支払基金は、ASP処理の待ち時間の解消を図るべくシステムの増強に努めています。ご利用の際は、上記の集中する時間帯等（ ）を参考にされますよう、皆様のご理解とご協力をお願いします。