

オンライン請求システムをWindows10及びInternet Explorer11 でご利用の保険者・公費負担医療実施機関の皆様へ

Microsoft社は、2023年2月14日（火）に公開するEdge（ブラウザ）の更新プログラムを適用することにより、**IE11を完全無効化**すると発表しています。

このため、利用者様において、更新プログラムを適用した場合、再セットアップをする必要はなく、オンライン請求システムを継続してご利用できますが、一部の機能の操作方法が変わりますので、以下の内容をご確認下さい。

なお、更新プログラムの適用後は、Edgeでのご利用となりますが、オンライン請求システムのアイコンはIEのままとなります。



- ① 適用後（Edgeでの利用）、電子証明書選択画面が表示された。
- ② ログイン時に「RECERT-E003：電子証明書の有効性が確認できません」及び「このページに到達できません」と表示され、ログインできない。または、「認証用の証明書の選択」画面で「OK」を押下しても次画面に遷移しない。

ログイン前の証明書選択画面

【環境選択】

【認証用の証明書の選択】

「認証用の証明書の選択」画面で枠内の証明書を選択（カーソルをあてて押下）後に「OK」を押下する。

【ログイン画面】

- ① レセプト配信時にエラー（RCHDEL-E113-****）が表示され、配信不可である。
- ② 「RCCOMN-E004：ユーザー認証していないか10分以上サーバーにアクセスがなかったため自動的にログアウトしました」と表示され、ログインできない。

左記の状況になった場合は、下記の設定変更を行ってください。

【規定ブラウザの設定を変更する】

②

③

④

③ 左側の「既定のブラウザ」を押下する。

④ Internet Explorerモードでサイトの再読み込みを許可のプルダウンより「許可しない」を選択する。

①

⑤

① オンライン請求システムのブラウザを開き、右上の「...」を押して、②「設定」を押下する。

⑤ 再起動ボタンをクリックしブラウザを再起動。設定完了。

一部の画面・機能の操作方法の変更については、次ページをご確認ください



一部の画面・機能の操作方法が変わります

適用後（Edgeでの利用）

現行（IE11での利用）

レセプト配信画面の例

令和1年9月診療（調剤）分 配信状況

レセプトの配信を行う場合はレセプト等配信ツールを使用してください。
レセプト等配信ツールがインストールされていない場合は、マニュアル欄からダウンロードしてください。

配信予定日：10/1

項目	CSVファイル				画像ファイル						
	レセ電コード 件数	固有テキスト件数 電子レセプト	ファイル サイズ	配信状況	配信 回数	画面レセプト 件数	ファイル サイズ	配信状況	配信 回数		
医科	0	0	3	1MB	未配信	0	医科	3	1MB	未配信	0
DPC	2	2	0	1MB	未配信	0	DPC	2	1MB	未配信	0
歯科	0	0	3	1MB	未配信	0	歯科	3	1MB	未配信	0
調剤	0	0	3	1MB	未配信	0	調剤	3	1MB	未配信	0
訪問看護	0	0	3	1MB	未配信	0	訪問看護	3	1MB	未配信	0
送付総件数	2	2	12	1MB			送付総件数	14	1MB		

「配信」ボタンが非表示

平成XX年4月診療（調剤）分 配信状況

レセプト配信を開始する対象項目を選択して配信ボタンを押して下さい。
配信予測時間計測ボタンを押すと、配信にかかる予測時間計測します。

10時00分時点の配信中保険者数：310 / 3,500（420）
（注）は、未配信の保険者数です。
配信中の保険者が多いと、各保険者の配信に時間がかかります。
配信の分散化にご協力をお願いします。

配信予測時間計測

配信予定日：10/1

項目	選択	CSVファイル				画像ファイル							
		レセ電コード 件数	固有テキスト件数 電子レセプト	ファイル サイズ	配信状況	配信 回数	画面レセプト 件数	ファイル サイズ	配信状況	配信 回数			
医科	<input type="checkbox"/>	12,400	12,400	5	69MB	未配信	0	医科	<input type="checkbox"/>	12,405	119MB	未配信	0
DPC	<input checked="" type="checkbox"/>	3,100	3,100	0	20MB	未配信	0	DPC	<input checked="" type="checkbox"/>	3,100	40MB	未配信	0
歯科	<input type="checkbox"/>	0	0	5	14MB	未配信	0	歯科	<input type="checkbox"/>	5	30MB	未配信	0
調剤	<input checked="" type="checkbox"/>	15,500	15,500	5	30MB	未配信	0	調剤	<input checked="" type="checkbox"/>	15,505	72MB	未配信	0
訪問看護	<input type="checkbox"/>	0	0	0	0MB	配信対象なし	0	訪問看護	<input type="checkbox"/>	0	0MB	配信対象なし	0
送付総件数		31,000	31,000	15	139MB			送付総件数		31,015	258MB		

配信

※オンライン請求システムの再セットアップの必要はありません。

非表示の
場合は

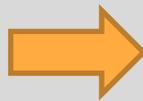
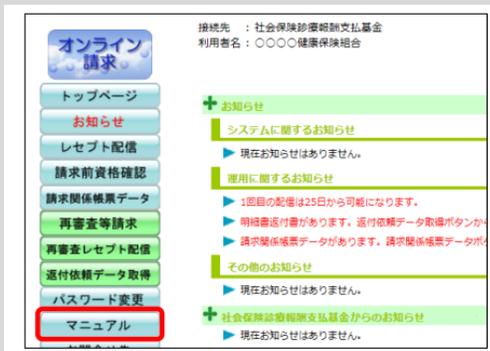
Edgeでのレセプト配信等を可能とするために、
「レセプト等配信ツール」をご利用ください

Internet Explorerでは「ActiveX機能」のプログラムにより配信していましたが、Microsoft Edgeには「ActiveX機能」が搭載されていないため、「レセプト等配信ツール」を令和2年3月に開発しました。

「レセプト等配信ツール」の取得方法



オンライン請求システムの「マニュアル」欄から「レセプト等配信ツール」をダウンロード



レセプト等配信ツールについては、次ページをご確認ください



