

重要性分類Ⅲ

令和2年12月5日

電子証明書の発行申請サイト及びダウンロード  
サイトにおいてエラーとなる利用者様へのお願い

社会保険診療報酬支払基金

## 1. 電子証明書の発行申請サイト及びダウンロードサイトにおいてエラーとなる利用者様へのお願い

**電子証明書の発行元の変更に伴い、一部の利用者様におかれましては、電子証明書の発行申請サイト及びダウンロードサイトに接続の際、エラーとなる場合がございます。**

・エラーが発生した利用者様におかれましては、大変お手数ですが、次ページからの「2. 電子証明書の発行申請サイト及びダウンロードサイトに係る設定変更手順」により設定変更をお願いいたします。

・設定変更等において、何か不明な点がございましたら、大変お手数ですが、下記のお問合せ先までご連絡をお願いいたします。

【本件に関するお問合せ先】

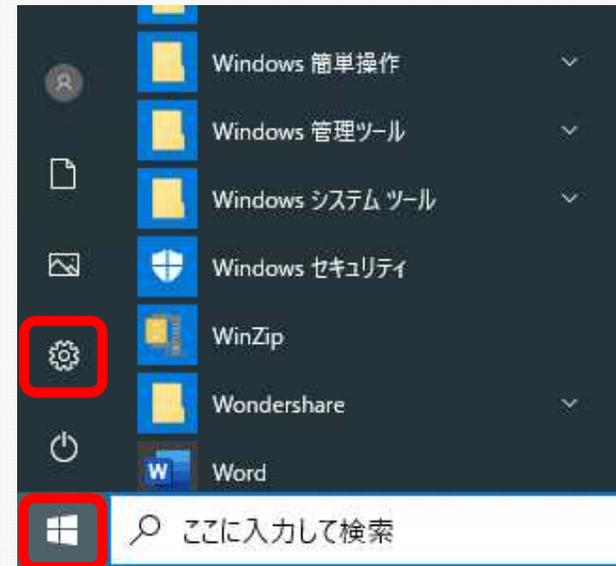
ネットワークサポートデスク

0120-220-571

- ・1日～4日、11日～月末 9：00～17：00（休日（土・日・祝日）除く）
- ・5日～7日 8：00～21：00（休日（土・日・祝日）含む）
- ・8日～10日 8：00～24：00（休日（土・日・祝日）含む）

## 2. 電子証明書の発行申請サイト及びダウンロードサイトに係る設定変更手順

- 1 デスクトップ画面左下のWindowsボタン  をクリック後、  
設定ボタン  をクリックします。



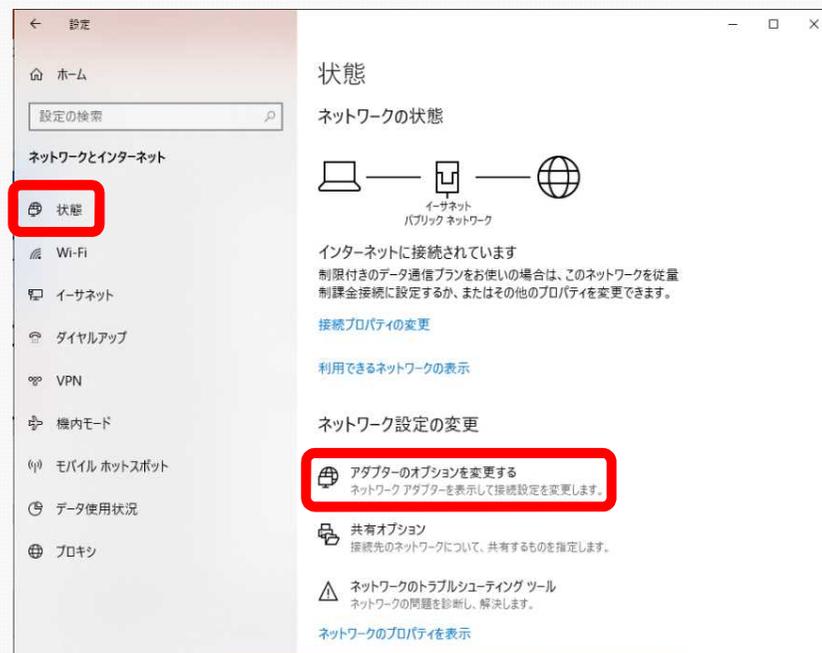
- 2 Windows設定画面の「ネットワークとインターネット」をクリックします。



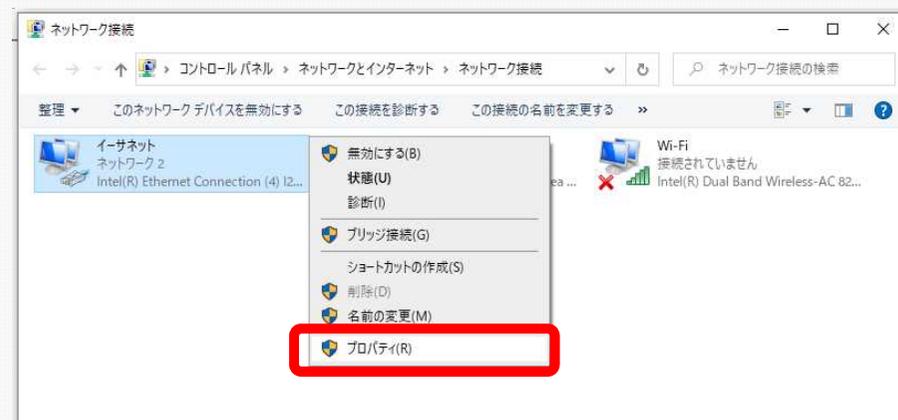
## 2. 電子証明書の発行申請サイト及びダウンロードサイトに係る設定変更手順

### 3 ネットワークとインターネット画面が表示されたら

「状態」をクリック後、「アダプターのオプションを変更する」をクリックします。



### 4 該当するイーサネットを右クリックし「プロパティ」をクリックします。



## 2. 電子証明書の発行申請サイト及びダウンロードサイトに係る設定変更手順

- 5 イーサネットのプロパティ画面で「インターネットプロトコルバージョン 6 (TCP/IPv6)」のチェックを外し、「OK」をクリックします。

