

社会保険診療報酬支払基金

新発行元から発行された電子証明書をインストールされた利用者様へ

オンライン請求システムで利用する電子証明書の発行元が変更されたことに伴い、現在ご利用中の旧発行元より発行した電子証明書（以下「現行の電子証明書」という。）の有効期限が近づいている利用者様より随時、新発行元の電子証明書（以下「新電子証明書」という。）へ更新していただくようにご案内をしているところであります。

しかしながら、新電子証明書によるオンライン請求システムのご利用につきましては、令和3年1月からであり、令和2年12月中は新電子証明書によるログイン時に電子証明書の認証エラー画面（図1）が表示されます。

つきましては、12月中にオンライン請求システムをご利用される必要のある利用者様で、既に新電子証明書をインストールされた利用者様におかれましては、次のとおりご対応いただきますようお願いいたします。

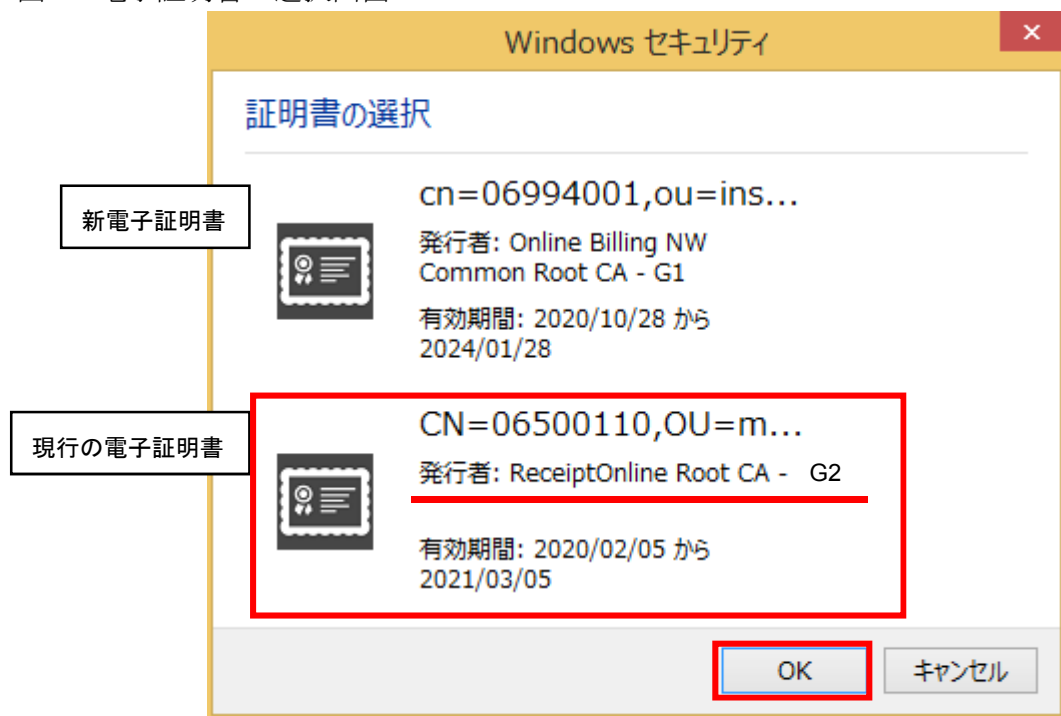
なお、12月中は、新電子証明書をインストールされた場合でも、現行の電子証明書を削除しないようにご留意願います。

<図1. 電子証明書の認証エラー画面>



- 1 ログイン時に電子証明書の選択画面（図 2）が表示される利用者様
現行の電子証明書（発行者：ReceiptOnline Root CA-G2）を選択し、「OK」ボタンを押下してください。

< 図 2. 電子証明書の選択画面 >



- 2 電子証明書の選択画面（図 2）の表示がなく、認証エラー画面（図 1）が表示される利用者様
現行の電子証明書を削除されているため、現行の電子証明書を再インストールしていただく必要があります。

- 現行の電子証明書のバックアップをお持ちの利用者様
バックアップファイルより、現行の電子証明書を再インストールしてください。
なお、再インストール後は、1 の対応と同様に電子証明書の選択画面（図 2）で現行の電子証明書を選択してください。
- 現行の電子証明書のバックアップをお持ちでない利用者様
恐れ入りますが、1 月 5 日以降に新電子証明書を用いてオンライン請求システムをご利用願います。