

社会保険診療報酬支払基金

Windows Server 系の OS 端末をご利用の皆様へ
(電子証明書の発行申請サイトへの接続時に画面が表示されない事象への対応)

令和 2 年 12 月より、オンラインによる電子証明書の発行申請が可能となったことに伴い、オンライン請求システムの「お知らせ」欄に掲載した「オンラインによる電子証明書の発行申請及びダウンロードについて」において、発行申請サイト等への接続をご案内しているところです。

しかしながら、次に示す Windows Server 系の OS をご利用いただいている利用者様におかれましては、発行申請サイト等への接続時に画面が表示されない事象が発生した場合は、別紙のとおりご対応いただきますよう、よろしくお願いいたします。

○対象の OS

- Windows Server 2008 SP2
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019

別紙

画面が表示されない事象への対応手順

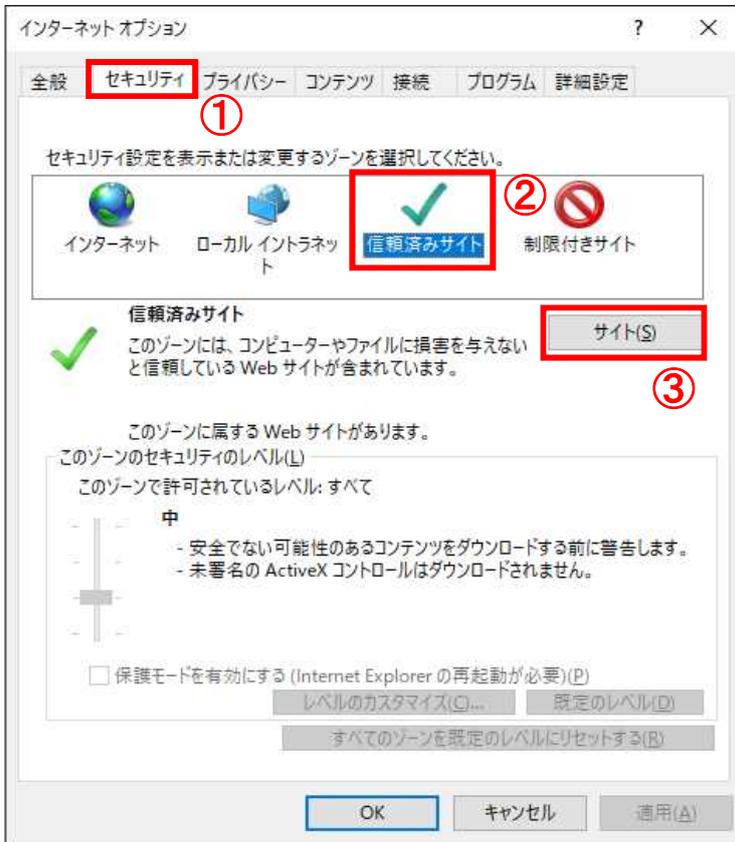
- 1 発行申請サイト等への接続時に、以下のとおり真っ白な画面が表示される場合があります。



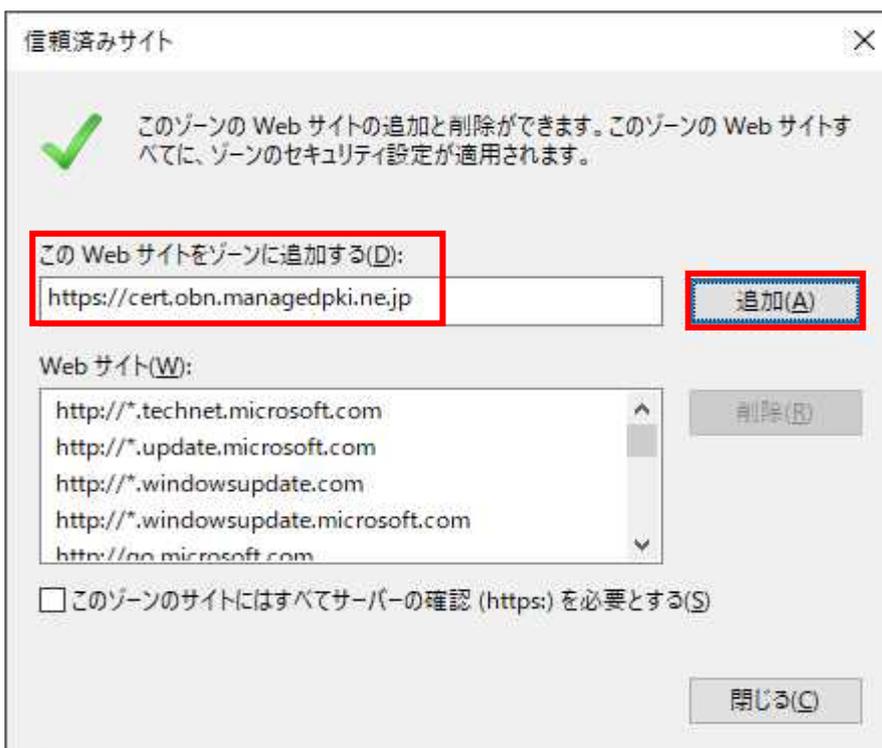
- 2 画面右上の「設定」ボタン（歯車のマーク）を押下し、「インターネットオプション」を選択します。



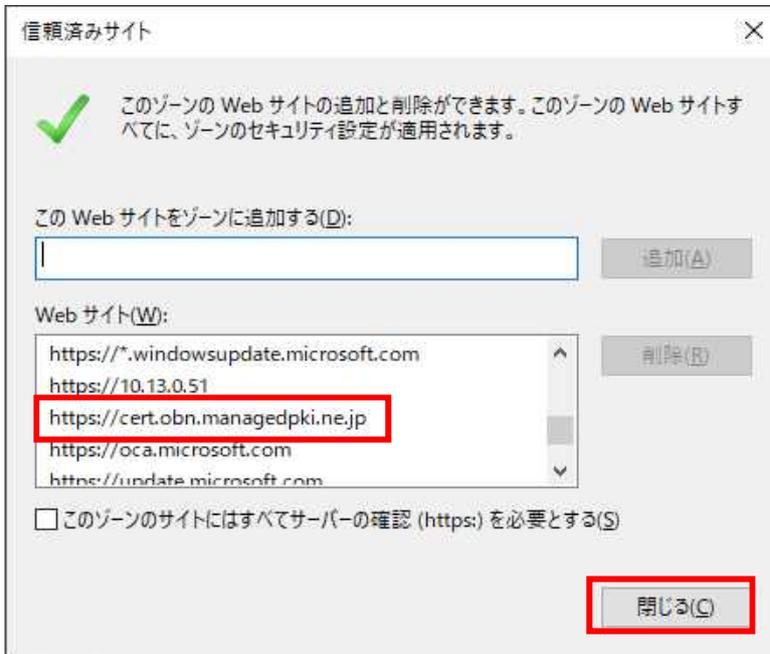
- 3 インターネットオプションが表示されたら、「セキュリティ」タブ→「信頼済みサイト」→「サイト」ボタンの順で押下します。



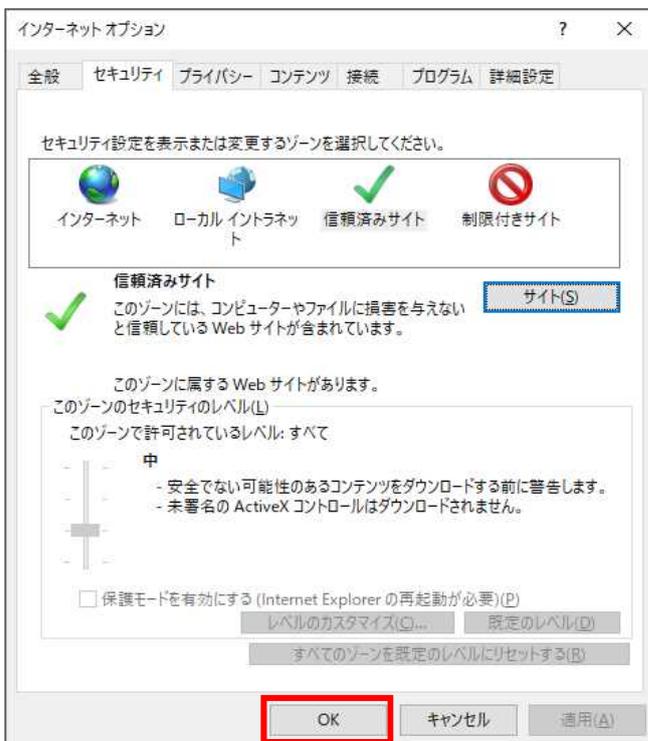
- 4 発行申請サイト等の URL (https://cert.obn.managedpki.ne.jp) が「この Web サイトをゾーンに追加する」に入力されていることを確認し、「追加」ボタンを押下します。



- 5 「Web サイト」に発行申請サイト等の URL が追加されていることを確認し、「閉じる」ボタンを押下します。



- 6 「OK」ボタンを押下し、インターネットオプションを閉じます。



対応手順は以上となります。

再度、発行申請サイト等への接続を行ってください。

なお、別紙の対応手順を実施後、発行申請サイト等への接続時に次の画面が表示される場合がありますが、再度、発行申請サイト等への接続を行っていただくことで、表示されなくなります。

