重要性分類Ⅲ

令和2年12月22日

社会保険診療報酬支払基金

Windows Server 系の OS 端末をご利用の皆様へ (電子証明書の発行申請サイトへの接続時に画面が表示されない事象への対応)

令和2年12月より、オンラインによる電子証明書の発行申請が可能となったことに伴い、 オンライン請求システムの「お知らせ」欄に掲載した「オンラインによる電子証明書の発行 申請及びダウンロードについて」において、発行申請サイト等への接続をご案内していると ころです。

しかしながら、次に示す Windows Server 系の OS をご利用いただいている利用者様におか れましては、発行申請サイト等への接続時に画面が表示されない事象が発生した場合は、別 紙のとおりご対応いただきますよう、よろしくお願いいたします。

○対象の 0S

- Windows Server 2008 SP2
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019



1 発行申請サイト等への接続時に、以下のとおり真っ白な画面が表示される場合がありま す。

			-	o ×
Weight the managed plane in a second plane in the managed plane in	👻 🔒 Cybertrust Japan Co.,Ltd. [JP] 🖒	検索	<u>۶</u>	습 다 않 🙂
Certoph.manageopki.ne.jp ×				

2 画面右上の「設定」ボタン(歯車のマーク)を押下し、「インターネットオプション」を選択 します。



インターネットオプションが表示されたら、「セキュリティ」タブ→「信頼済みサイト」→
「サイト」ボタンの順で押下します。



4 発行申請サイト等の URL (https://cert.obn.managedpki.ne.jp) が「この Web サイトをゾーンに追加する」に入力されていることを確認し、「追加」ボタンを押下します。

	100.9.0	
の Web サイトをゾーンに追加する(<u>D</u>):		
https://cert.obn.managedpki.ne.jp		追加(<u>A</u>)
Veb サイト(<u>W</u>):		
http://*.technet.microsoft.com	^	削除(<u>R</u>)
http://*.windowsupdate.com		
http://*.windowsupdate.microsoft.com	20	
http://ao.microsoft.com	Y	

5 「Web サイト」に発行申請サイト等の URL が追加されていることを確認し、「閉じる」ボタン を押下します。

信頼済みサイト		×
このゾーンの Web サイトの追加と削除ができ べてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されま	<mark>ます。この</mark> ゾーン す。	の Web サイトす
この Web サイトをゾーンに追加する(<u>D</u>):		10 HTT #1
Web # / h(W):		1年(川(日)
https://*.windowsupdate.microsoft.com https://10.13.0.51	<u>^</u> [削除(图)
https://cert.obn.managedpki.ne.jp https://oca.microsoft.com	•	
□このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:)	を必要とする(§	5)
	T	閉じる(<u>C</u>)

6 「OK」ボタンを押下し、インターネットオプションを閉じます。



対応手順は以上となります。 再度、発行申請サイト等への接続を行ってください。 なお、別紙の対応手順を実施後、発行申請サイト等への接続時に次の画面が表示される場 合がありますが、再度、発行申請サイト等への接続を行っていただくことで、表示されなく なります。

_

		- 0	×
S 🕘 🛞 https://cert.obn.managedpki.ne.jp/OnlineBillingNWCommonRootCA-G1/pages/ee/indexrcd.jsp 🔹 🔒 Cybertrust Japan Co.,Ltd. [JP] C	6 検索	♪・ 公 公	()) ())
🦉 KRS Online Server 🛛 🗙 🗋			
Cybertrust Managed PKI			^
ポリシリストの取得に失敗しました。サイト ID が間違っている可能性があります。			
KRS サイト ID を入力してください。			
Site1 Submit			
(†			
cybertrust			
			\sim
			>