

令和 3 年 9 月 3 日

オンライン請求システムを macOS でご利用時に「接続はプライベートではありません」メッセージが表示された場合の対処方法について

本年 9 月以降、オンライン請求システムのログインにあたり、審査支払機関選択画面から請求を行う審査支払機関（支払基金又は国民健康保団体険連合会）のボタンをクリックすると、「接続はプライベートではありません」というメッセージが表示される場合があります。

本メッセージが表示された場合は、別紙に基づき設定の更新が必要となりますので、ご対応方、よろしく申し上げます。

なお、設定の更新を行わない場合は、オンライン請求システムにログインできませんのでご留意願います。

【メッセージが表示される原因】

macOS については、セキュリティ向上の一環として、接続先のサーバ証明書の有効期限が発行日から 399 日（13 か月）以上の場合、信頼されないサイトと判断され、警告メッセージを表示する。（令和 2 年 9 月 1 日以降に発行されたサーバ証明書に限る。）

※オンライン請求システムのサーバ証明書

発行日：令和 3 年 7 月 13 日

有効期限：発行日から 3 年 3 か月

対処方法で不明な点がある場合は以下にご照会願います。

【オンライン請求システムヘルプデスク】

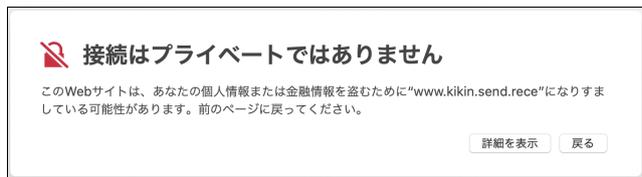
0120-60-7210（フリーダイヤル）

macOS 端末にて「接続はプライベートではありません」メッセージが表示された場合の対処方法

令和 3 年 9 月以降、macOS 端末にて「接続はプライベートではありません」メッセージが表示された場合の対処方法を以下に記載します。

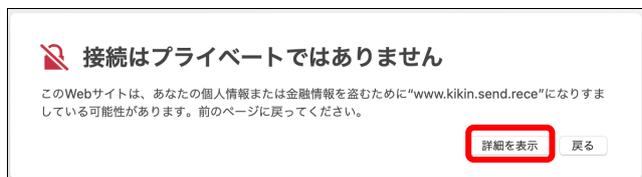


1. 審査支払機関選択画面で請求を行う審査支払機関のボタンをクリックし、左下の「接続はプライベートではありません」メッセージが表示された場合、手順 2 以降の対処が必要になります。



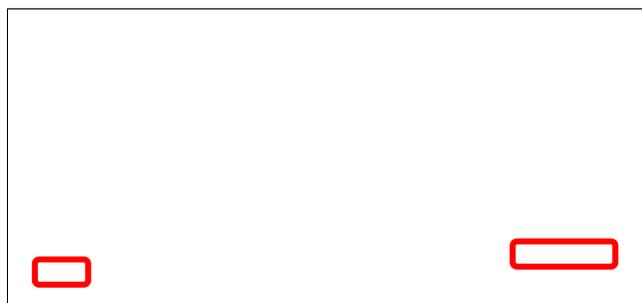
補足

URL ごとに表示され、その都度対処が必要になります。(左記イメージの URL は社会保険診療報酬支払基金の場合となります)

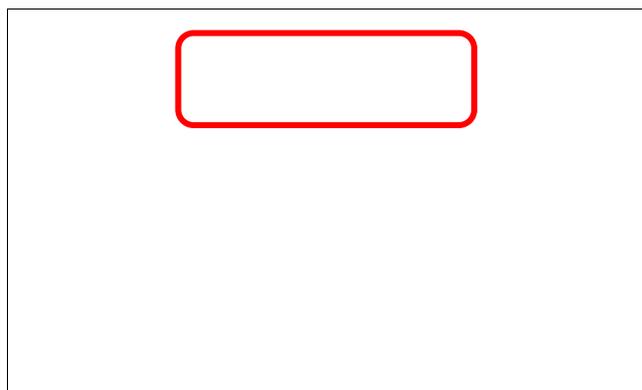


2. 【詳細を表示】ボタンをクリックします。

詳細メニューが表示されます。



3. 「この Web サイトを閲覧」をクリックします。



メッセージが画面上部に表示されます。

