令和3年9月3日

オンライン請求システムの利用時に警告メッセージが 表示された場合の対処方法等について

本年7月に、令和3年8月末日までに、新たな「自己署名証明書」設定していただく よう文書にてご連絡したところです。

新しい「自己署名証明書」を設定していない場合、本年9月以降、オンライン請求シ ステム利用時に警告メッセージ画面が表示されますので、次頁を参考に対処願います。 【Windows の場合】※ OS のバージョン等により表示される画面が異なる場合があります。

<警告メッセージ対処方法>

1 「このサイトは安全ではありません」メッセージが表示されるので、「詳細情報」をクリックします。



2 画面下にメニューが表示されるので、「Webページに移動(非推奨)」をクリックします。



※ 警告メッセージ対処後は、以下のダウンロード及び設定をお願いします。

<自己署名証明書のダウンロード及び設定>(作業時間:5分程度)

- ① オンライン請求システムログイン時のトップページから「自己署名証明書設定手順書」を確認
- ② 同ページから「自己署名証明書」をダウンロード
- ③ オンライン請求システム利用端末に設定

オンライン請求システムトップページ(イメージ)



※ 自己署名証明書の費用は無料です。

【Linux の場合】※ OS のバージョン等により表示される画面が異なる場合があります。

1 「接続の安全性を確認できません」メッセージが表示されるので、「危険性を理解した上で接続するに は」をクリックします。



2 画面下にメッセージが表示されるので、「例外を追加...」ボタンをクリックします。

Q 3.	接続の安全性を確認できません
	www.kikin.send.rece に安全に接続するように求められましたが、接続の安全性が確認できませんでした。
	安全に接続する場合は通常、あなたが適切な相手と通信することを確認できるように、信頼できる証明書を提供 してきます。しかし、このサイトの証明書は信頼性を検証できません。
	どうすればよいのか?
	これまでこのサイトに問題なく接続できていた場合、このエラーが表示されるのは誰かがこのサイトになりすまして いる可能性があるということであり、接続すべきではありません。
	スタートページに戻る
	技術的詳細を表示
	www.kikin.send.rece は不正なセキュリティ証明書を使用しています。
	発行者の証明書が信頼されていないためこの証明書は信頼されません。
	(エラーコード: sec_error_untrusted_issuer)
	危険性を理解した上で接続するには
	何が起きていて何が問題なのか理解できているのであれば、このサイトの証明書を信頼するようFirefox にセキュリティ例外を追加することもできます。ただし、たとえこのサイトが信頼できるサイトであっても、誰かが通信を改ざんしているからこのエラーが表示されている可能性があるので十分に注意してください。
	信頼できる証明書をこのサイトが使用しない正当な理由がない限り、例外として追加しないでください。
	例外を追加

3 「セキュリティ例外の追加」画面が表示されるので、「セキュリティ例外を承認」ボタンをクリックします。

同 = 按結の安全性を確認できません	
セキュリティ例外の追加	
	きませんでした。
安全に接しています。	できる証明書を提供
レくさます 本物の銀行、通信販売、その他の公開サイトがこの操作を求めるこ	
どうすれ していのうなどん。	
これまでこ UBL: https://www.kikin.send.rece/C01Kankvo 新明書を取得(G)	サイトになりすまして
いる可能	
スタート このサイトでは不正な証明書が使用されており、サイトの まニムハ	
歳別情報を確認できません。	
不明な証明書です	
www.kik 安全な署名を使った既知の認証局によって検証されていないため、この	
発行者のサイトの証明書は信頼されません。	
(エラーコ	
▼ 危险性	
何が起き	よう Firefox にセ っても、誰かが通信
を改ざん 図次回以降にもこの例外を有効にする(P)	さい。
信頼でき: セキュリティ例外を承認(C) キャンセル	でください。
例外を追加	

※ 警告メッセージ対処後は、以下のダウンロード及び設定をお願いします。

<自己署名証明書のダウンロード及び設定>(作業時間:5分程度)

- ① オンライン請求システムログイン時のトップページから「自己署名証明書設定手順書」を確認
- ② 同ページから「自己署名証明書」をダウンロード
- ③ オンライン請求システム利用端末に設定

オンライン請求システムトップページ (イメージ)



※ 自己署名証明書の費用は無料です。

【macOSの場合】※ OSのバージョン等により表示される画面が異なる場合があります。

<警告メッセージ対処方法>

1 「接続はプライベートではありません」メッセージが表示されるので、「詳細を表示」ボタンをクリッ クします。



2 画面下にメッセージが表示されるので、「この Web サイトを閲覧」をクリックします。

2	接続はプラ	イベー	トではあ	りません		
このV してい	ebサイトは、あなた(る可能性があります。	の個人情報また 前のページに	とは金融情報を こ戻ってくださ	盗むために"www い。	kikin.send.rec	e"になりすま
						戻る
Web* て設え	ナイトが有効でない証 されていたり、攻撃者	明書を持ってい 皆により不正な	いる場合、警告 に侵入があった	が表示されます。 場合に発生するこ	これは、Webサ とがあります <mark>。</mark>	イトが間違っ
W.L.K	は、 <u>証明書を見る</u> こと	こができます。	それに伴う危	険性を理解してい	る場合には、 <u>こ</u>	のWebサイト

3 画面上部にメッセージが表示されるので、「Web サイトを閲覧」をクリックします。

		このWebサイトをプライベートではない接続で閲覧 してもよいですか? これを許可するには、システムの設定の変更が必要になり ます。	
接続はプライベートではありません このWebサイトは、あなたの個人情報または金融情報を盗むために"www.kikin.send.rece"になりすま している可能性があります。前のページに戻ってください。 反る		キャンセル Webサイトを現覧	
	🖹 接続	はプライベートではありません	

4 現在ログインしているユーザのパスワードを入力し、「設定をアップデート」ボタンをクリックします。

	証明書信頼設定に変更を加えようとしています。 許可するにはパスワードを入力してください。
	ユーザ名: kikin_admin
	パスワード:
※ 接続はプラ	キャンセル 設定をアップデート
している可能性があります。前のペーシ	に戻ってください。
	戻る

5 下記メッセージが表示された場合は「許可」ボタンをクリックします。

	まれるキー"privateKey"を使用して署名しようとしていま す。 この項目へのアクセスを許可しますか?
え 接続はプラ- ?	
している可能性があります。前のページに	は金融行戦を盗むために WWW.KIKIN.Send.rece になりすま 戻ってください。

※ 警告メッセージ対処後は、以下のダウンロード及び設定をお願いします。

<自己署名証明書のダウンロード及び設定>(作業時間:5分程度)

- ① オンライン請求システムログイン時のトップページから「自己署名証明書設定手順書」を確認
- ② 同ページから「自己署名証明書」をダウンロード
- ③ オンライン請求システム利用端末に設定

オンライン請求システムトップページ (イメージ)



※ 自己署名証明書の費用は無料です。