

令和 3 年 9 月 3 日

オンライン請求システムの利用時に警告メッセージが  
表示された場合の対処方法等について

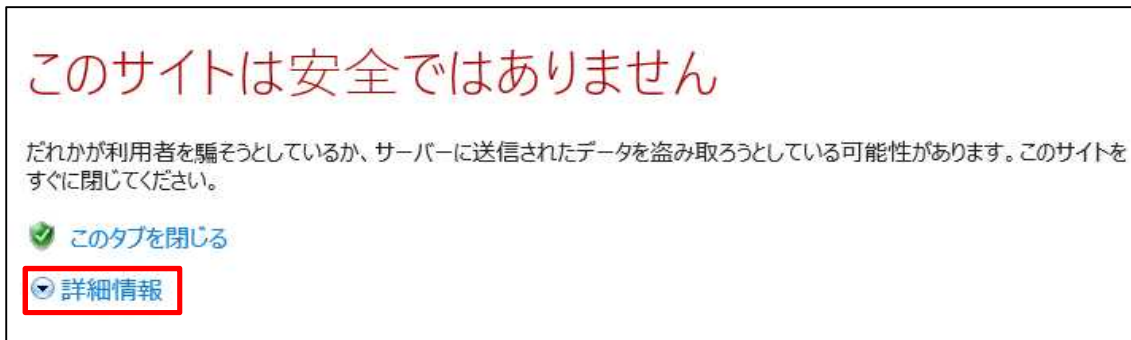
本年7月に、令和3年8月末日までに、新たな「自己署名証明書」設定していただくよう文書にてご連絡したところです。

新しい「自己署名証明書」を設定していない場合、本年9月以降、オンライン請求システム利用時に警告メッセージ画面が表示されますので、次頁を参考に対処願います。

【Windows の場合】 ※ OS のバージョン等により表示される画面が異なる場合があります。

<警告メッセージ対処方法>

1 「このサイトは安全ではありません」メッセージが表示されるので、「詳細情報」をクリックします。



2 画面下にメニューが表示されるので、「Web ページに移動 (非推奨)」をクリックします。

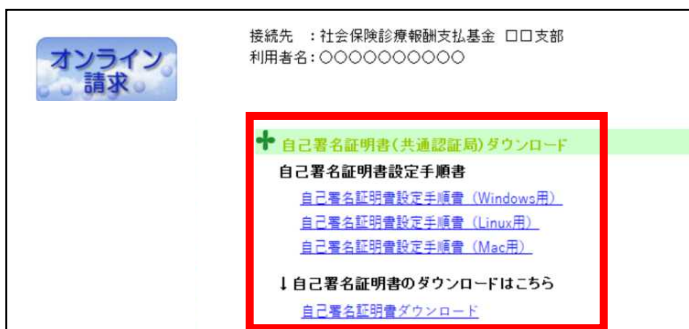


※ 警告メッセージ対処後は、以下のダウンロード及び設定をお願いします。

<自己署名証明書のダウンロード及び設定> (作業時間 : 5 分程度)

- ① オンライン請求システムログイン時のトップページから「自己署名証明書設定手順書」を確認
- ② 同ページから「自己署名証明書」をダウンロード
- ③ オンライン請求システム利用端末に設定

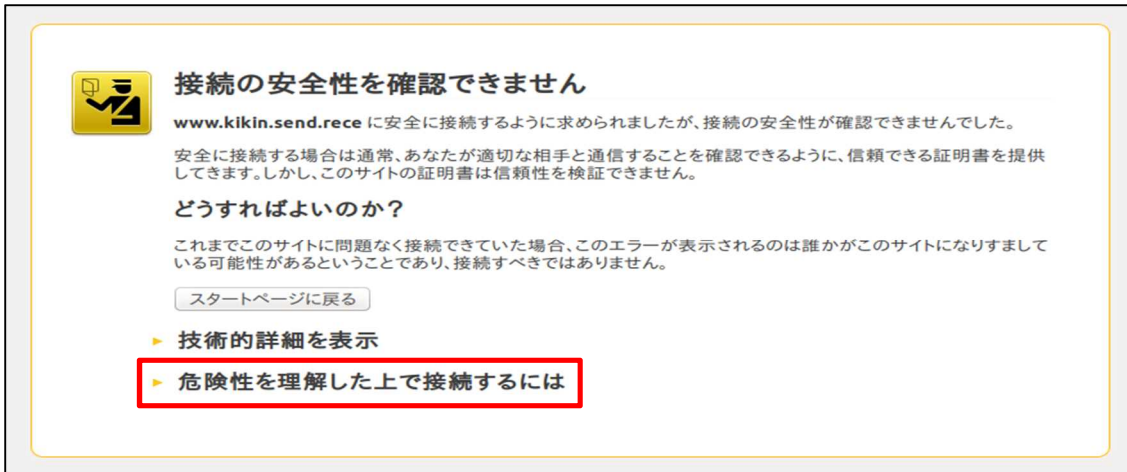
オンライン請求システムトップページ (イメージ)




※ 自己署名証明書の費用は無料です。

【Linux の場合】 ※ OS のバージョン等により表示される画面が異なる場合があります。

- 1 「接続の安全性を確認できません」メッセージが表示されるので、「危険性を理解した上で接続するには」をクリックします。



 **接続の安全性を確認できません**

www.kikin.send.rece に安全に接続するように求められましたが、接続の安全性が確認できませんでした。

安全に接続する場合は通常、あなたが適切な相手と通信することを確認できるように、信頼できる証明書を提供してきます。しかし、このサイトの証明書は信頼性を検証できません。

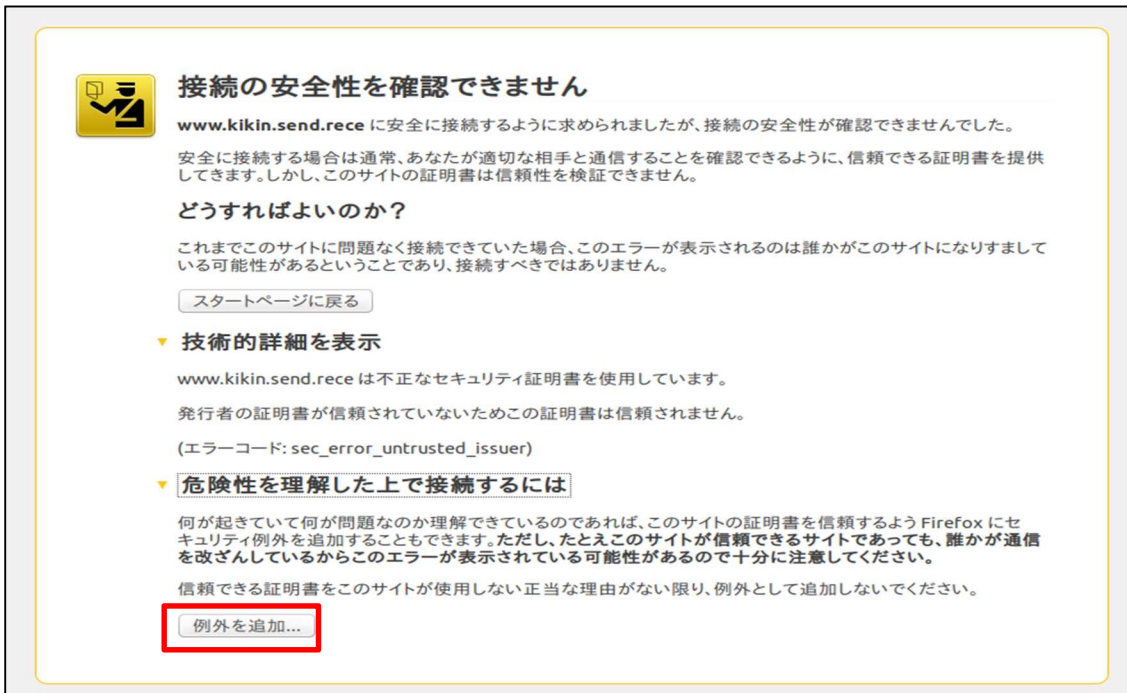
**どうすればよいのか？**


これまでこのサイトに問題なく接続できていた場合、このエラーが表示されるのは誰かがこのサイトになりすましている可能性があるということであり、接続すべきではありません。

[スタートページに戻る](#)

- ▶ **技術的詳細を表示**
- ▶ **危険性を理解した上で接続するには**

- 2 画面下にメッセージが表示されるので、「例外を追加…」ボタンをクリックします。



 **接続の安全性を確認できません**

www.kikin.send.rece に安全に接続するように求められましたが、接続の安全性が確認できませんでした。

安全に接続する場合は通常、あなたが適切な相手と通信することを確認できるように、信頼できる証明書を提供してきます。しかし、このサイトの証明書は信頼性を検証できません。

**どうすればよいのか？**

これまでこのサイトに問題なく接続できていた場合、このエラーが表示されるのは誰かがこのサイトになりすましている可能性があるということであり、接続すべきではありません。

[スタートページに戻る](#)

- ▼ **技術的詳細を表示**

www.kikin.send.rece は不正なセキュリティ証明書を使用しています。

発行者の証明書が信頼されていないためこの証明書は信頼されません。

(エラーコード: sec\_error\_untrusted\_issuer)

- ▼ **危険性を理解した上で接続するには**

何が起きていて何が問題なのか理解できているのであれば、このサイトの証明書を信頼するよう Firefox にセキュリティ例外を追加することもできます。ただし、たとえこのサイトが信頼できるサイトであっても、誰かが通信を改ざんしているからこのエラーが表示されている可能性があるので十分に注意してください。

信頼できる証明書をこのサイトが使用しない正当な理由がない限り、例外として追加しないでください。

[例外を追加...](#)

3 「セキュリティ例外の追加」画面が表示されるので、「セキュリティ例外を承認」ボタンをクリックします。

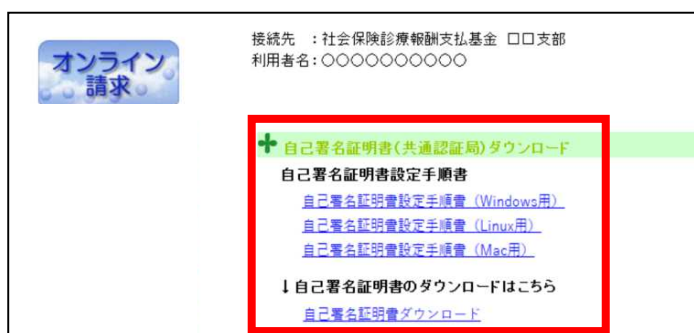


※ 警告メッセージ対処後は、以下のダウンロード及び設定をお願いします。

<自己署名証明書のダウンロード及び設定> (作業時間：5分程度)

- ① オンライン請求システムログイン時のトップページから「自己署名証明書設定手順書」を確認
- ② 同ページから「自己署名証明書」をダウンロード
- ③ オンライン請求システム利用端末に設定

オンライン請求システムトップページ (イメージ)



※ 自己署名証明書の費用は無料です。

【macOS の場合】 ※ OS のバージョン等により表示される画面が異なる場合があります。

<警告メッセージ対処方法>

- 1 「接続はプライベートではありません」メッセージが表示されるので、「詳細を表示」ボタンをクリックします。



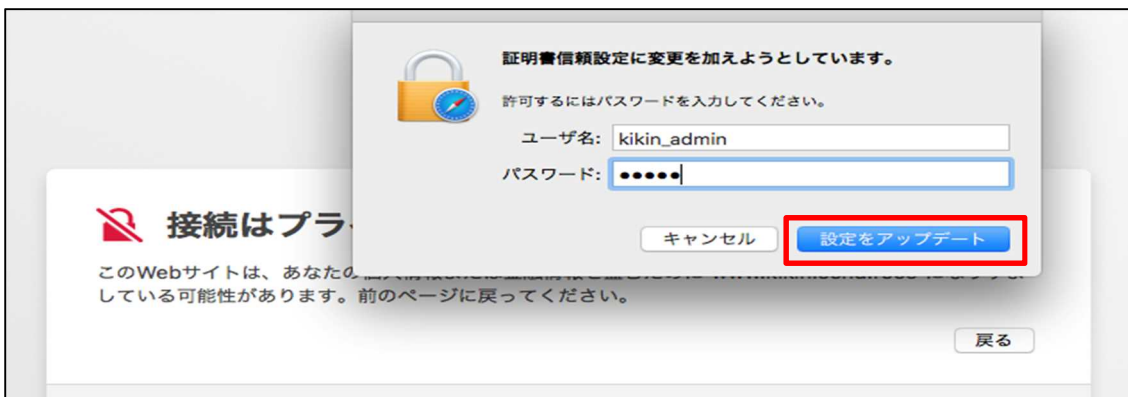
- 2 画面下にメッセージが表示されるので、「このWebサイトを閲覧」をクリックします。



- 3 画面上部にメッセージが表示されるので、「Webサイトを閲覧」をクリックします。



4 現在ログインしているユーザのパスワードを入力し、「設定をアップデート」ボタンをクリックします。



5 下記メッセージが表示された場合は「許可」ボタンをクリックします。

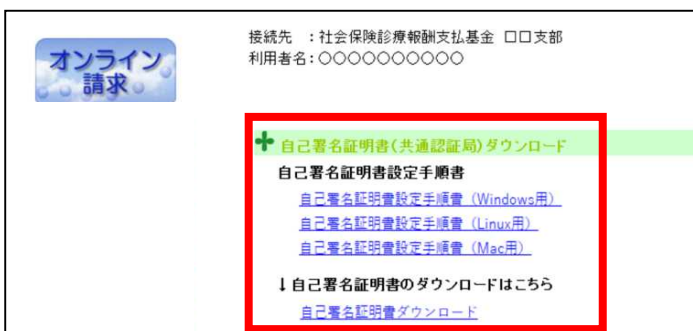


※ 警告メッセージ対処後は、以下のダウンロード及び設定をお願いします。

<自己署名証明書のダウンロード及び設定> (作業時間：5分程度)

- ① オンライン請求システムログイン時のトップページから「自己署名証明書設定手順書」を確認
- ② 同ページから「自己署名証明書」をダウンロード
- ③ オンライン請求システム利用端末に設定

オンライン請求システムトップページ (イメージ)



※ 自己署名証明書の費用は無料です。