

【重要なお知らせ】

回線サービスの終了に伴い、

「フレッツ・ADSL」・「ISDN」
回線では、オンライン請求システムのご利用ができなくなります。

※「フレッツ・ADSL」や「ISDN」の回線をお使いの方は、光回線等への変更が必要です。

※回線開通は通常申し込みから1か月程度ですが、混雑状況によって前後します。

「フレッツ・ADSL」回線のサービス終了時期

2023年（令和5年）1月31日（火）

注）2022年2月1日（火）から2023年1月31日（火）に「フレッツ光」を提供開始するエリアについては、終了時期が2025年1月31日（金）まで延伸されます。

「ISDN」回線のサービス終了時期

2024年（令和6年）1月31日（水）

注）ソフトバンク株式会社が提供している「おとくラインISDN64」もご利用できなくなります。

【接続可能回線一覧表】

https://www.ssk.or.jp/seikyushiharai/online/online_04.files/claimsys35.pdf



お問い合わせ先は、裏面へ👉



お問い合わせ先

〈NTT東日本エリア〉

北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、長野県

ADSLに関するお問合せ：0120-770-737

ISDNに関するお問合せ：0120-815-511

※ 午前9時～午後5時 土日・休日も営業（年末年始を除きます）

〈NTT西日本エリア〉

富山県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

ADSL及びISDNに関するお問合せ：

0120-116116（共通）

※ 午前9時～午後5時 土日・休日も営業（年末年始を除きます）

ご利用者様自身での確認方法

● 回線利用料に係る「請求書」での確認

請求書（内訳書）に「フレッツ・ADSL回線使用料」、「INS通信料」等の記載がある。

● 「設置している機器」での確認

- ・ 「ADSLモデム」（機器に「ADSL」と表示されているものが多い）が設置されている。
- ・ 「デジタル回線終端装置」又は「ターミナルアダプタ」が設置されている。