

オンライン請求システムの Internet Explorer のアイコンをダブルクリックしても画面が立ち上がらない場合の対処方法について

■事象

デスクトップの Internet Explorer アイコンをダブルクリックしてもオンライン請求画面が起動しない場合は以下の手順を実施してください。



ダブルクリックしてもオンライン請求の画面が起動しない

■暫定対処手順

- 1 デスクトップのアイコンを右クリックし、「ファイルの場所を開く」を選択してください。



2 展開したフォルダで以下のファイルを確認してください。

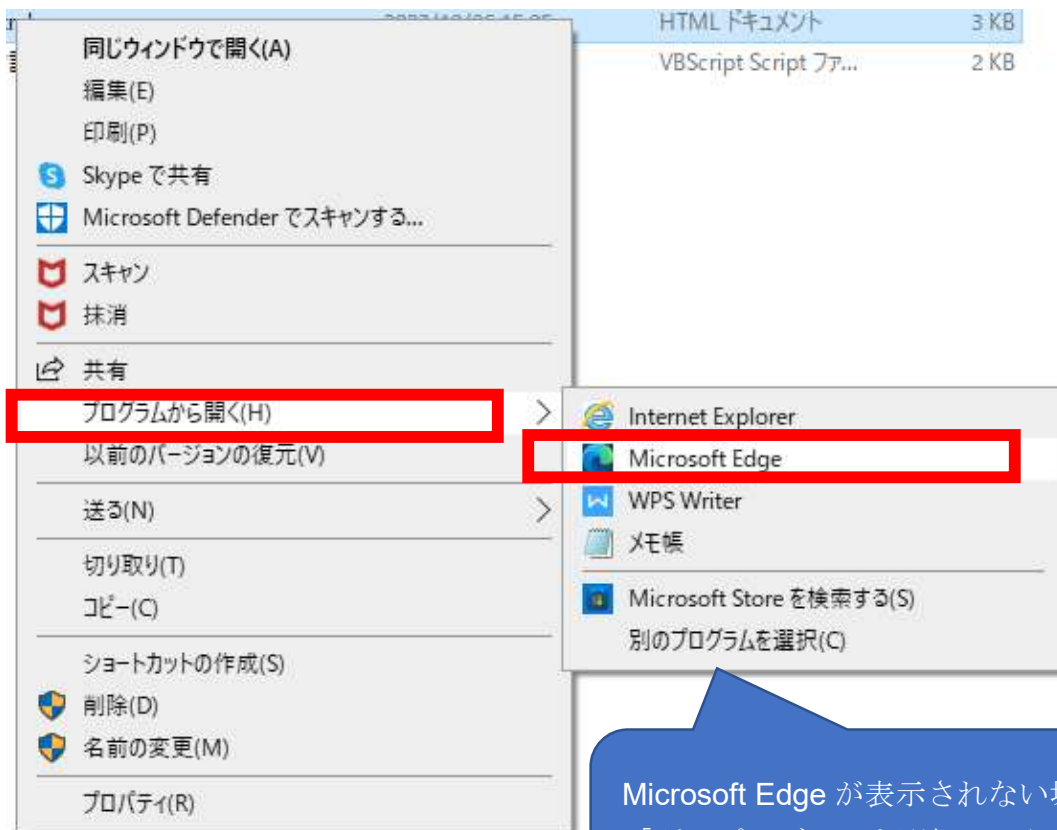
- ・医療機関・薬局の場合、「topXX.html」（XX は該当の都道府県番号（東京の場合は「13」））

名前	更新日時	種類	サイズ
parts	2023/06/13 13:40	ファイル フォルダ	
dummy.html	2019/01/24 9:50	HTML ドキュメント	0 KB
top.vbs	2019/01/24 9:50	VBScript Script ファ...	1 KB
top_ie7.html	2019/01/24 9:50	HTML ドキュメント	3 KB
top13.html	2023/10/06 15:05	HTML ドキュメント	3 KB
オンライン請求・東京都.vbs	2023/10/06 15:05	VBScript Script ファ...	2 KB

- ・保険者の場合、「tophokenja.html」

名前	更新日時	種類	サイズ
parts	2023/10/06 17:34	ファイル フォルダ	
dummy.html	2019/01/24 9:50	HTML ドキュメント	0 KB
GNUText.tar	2019/01/24 9:50	TAR ファイル	60 KB
gzip.exe	2019/01/24 9:50	アプリケーション	100 KB
Receipt.ico	2019/01/24 9:50	アイコン	3 KB
run.bat	2019/01/24 9:50	Windows バッチ ファ...	1 KB
tar.exe	2019/01/24 9:50	アプリケーション	202 KB
top.vbs	2019/01/24 9:50	VBScript Script ファ...	1 KB
top_ie7.html	2019/01/24 9:50	HTML ドキュメント	3 KB
tophokenja.html	2023/10/06 17:34	HTML ドキュメント	3 KB
オンライン請求（保険者）.vbs	2023/10/06 17:34	VBScript Script ファ...	2 KB
レセプト解凍ツール.hta	2019/01/24 9:50	HTML アプリケーション	23 KB

- 3 2の対象ファイルを右クリックし、「プログラムから開く」→「Microsoft Edge」を選択してください。



Microsoft Edgeが表示されない場合は「別のプログラムを選択」からMicrosoft Edgeを選択します。

■ 本格対応

ログイン画面に掲載している「証明書ダウンロードサイト」のリンクをクリックして、「電子証明書ダウンロードサイト等」画面からセットアッププログラムのWindows用を入手し、再度セットアップ願います。(セットアッププログラムのダウンロードは毎月11日～月末に可能となります。)

