## オンライン請求システムの Internet Explorer のアイコン をダブルクリックしても画面が立ち上がらない場合の対 処方法について

## ■事象

デスクトップの Internet Explorer アイコンをダブルクリックしてもオンライン請求画 面が起動しない場合は以下の手順を実施してください。



■暫定対処手順

1 デスクトップのアイコンを右クリックし、「ファイルの場所を開く」を選択してくだ さい。



## 2 展開したフォルダで以下のファイルを確認してください。

・医療機関・薬局の場合、「topXX.html」(XX は該当の都道府県番号(東京の場合は「13」))

名前	更新日時	種類	サイズ
parts	2023/06/13 13:40	ファイル フォルダー	
🛃 dummy.html	2019/01/24 9:50	HTML ドキュメント	0 KB
💰 top.vbs	2019/01/24 9:50	VBScript Script ファ	1 KB
top ie7.html	2019/01/24 9:50	HTML ドキュメント	зKB
🛃 top13.html	2023/10/06 15:05	HTML ドキュメント	3 KB
遊 オンライン請求・東京都.vbs	2023/10/06 15:05	VBScript Script ファ	2 KB

・保険者の場合、「tophokenja.html」

名前	更新日時	種類	サイズ
parts	2023/10/06 17:34	ファイル フォルダー	
🕘 dummy.html	2019/01/24 9:50	HTML ドキュメント	0 KB
GNUText.tar	2019/01/24 9:50	TAR ファイル	60 KB
💞 gzip.exe	2019/01/24 9:50	アプリケーション	100 KB
🐷 Receipt.ico	2019/01/24 9:50	アイコン	3 KB
💿 run.bat	2019/01/24 9:50	Windows パッチファ	1 KB
📧 tar.exe	2019/01/24 9:50	アプリケーション	202 KB
🕈 top.vbs	2019/01/24 9:50	VBScript Script ファ	1 KB
ton ie7 html	2019/01/24 9:50	HTML ドキュメント	3 KB
🗿 tophokenja.html	2023/10/06 17:34	HTML ドキュメント	3 KB
<u> オンライン請求 (保険</u> 者).vbs	2023/10/06 17:34	VBScript Script ファ	2 KB
🏧 レセプト解凍ツール.hta	2019/01/24 9:50	HTML アプリケーション	23 KB

3 2の対象ファイルを右クリックし、「プログラムから開く」→「Microsoft Edge」を 選択してください。



## ■本格対応

ログイン画面に掲載している「証明書ダウンロードサイト」のリンクをクリックして、 「電子証明書ダウンロードサイト等」画面からセットアッププログラムのWindows 用を 入手し、再度セットアップ願います。(セットアッププログラムのダウンロードは毎月 11日~月末に可能となります。)

	電子証明書ダウンロードサイト等
オンライン請求システム	
社会保険診療報酬支払基金 ユーザロとバスワードを入力して下さい。 ユーザロ	オンライン請求システム、セットアップブログラム ※お使いのネットフークによっては、ダウンロードに時間がかかることがございます。 医療障碍等用(Windows)
パスワード ログイン	医康姆提等用 (Linux) 医康姆提等用 (Mac) 探读者用 (Windows)
11月11日 2-3-11-5ホリン・11-32-1-4-3-61(L-3)へ	<u>単程代行者用(Windows)</u> <u>AddesReaderDC</u> (AdobeReaderDCは、WindowsOSの場合がつAdobeReaderが 入っていない場合にダウンロードしてください)
<ul> <li>システムに関するお開合せ</li> <li>&lt;オンライン様次システムヘルプラスク&gt; 電話番号:0120-60-7210 取扱時間:<u>医療機関・委員 保険者</u></li> <li>■新しい電子説明書の発行申録はこちらをクリックしてください。</li> </ul>	セットアップにあたって(ダウンロード版) オンライン講求システムセットアップ手順書
<u>電子証明書の発行申請サイト</u> <u> 証明書ダウンロードサイト</u> (専用のDD、バスワードが必要です。)	<オンライン講求システムヘルプデスク> 電話番号:0120-607-210 <特定健参・保健指導システムヘルプデスク> 電話番号:0120-109-957
( クリック )	