

照会等窓口のご案内

令和4年4月現在

- 4月1日から「照会先電話番号」が一部変更となっております。新しい番号をご確認の上おかけ願います。
- お問い合わせは、原則、平日9時～12時、13時～17時30分までをお願いいたします。
- 「照会等窓口のご案内」は、北海道支部ホームページにも掲載しています。

照 会 等 内 容		担当課等	照会先電話番号
(あ)	オンライン請求システム（不具合を含む）に関するお問い合わせ	オンライン請求システムヘルプデスク	0120-60-7210
	オンライン請求システムのネットワーク回線に関するお問い合わせ	ネットワークサポートデスク	0120-220-571
	オンライン資格確認に関するお問い合わせ	オンライン資格確認等コールセンター	0800-080-4583
(か)	開設者の変更について	事業管理課	011-839-9199 011-839-9043 011-839-9113
	高額療養費の算出方法について	事業管理課	011-839-9198 011-839-9042
	公費負担医療の請求方法について	事業管理課	011-839-9198 011-839-9042
(さ)	再審査等請求書による再審査請求に関するお問い合わせ (記載方法・提出後の照会) ＜医療機関の皆様＞ * 取下げ依頼当月請求分を含む	審査業務第1課から第5課 (「照会先電話番号」を参照願います)	
	再審査(医科・歯科)の結果(内容)に関するお問い合わせ ＜医療機関の皆様＞		
	再審査(医科・調剤)の申し出について ＜保険者の皆様＞ (再審査相談窓口)	審査企画課	011-839-9046
	再審査(歯科)の申し出について ＜保険者の皆様＞	審査企画課	011-839-9049
	支払調書について	庶務課	011-839-9103
			011-839-9016
			011-839-9015
	出産育児一時金等の直接支払制度について	事業管理課	011-839-9043
			011-839-9113
			011-839-9199
診療報酬等の返還金控除について	審査業務第6課	011-839-9074	
増減点連絡書の内容に関するお問い合わせ ＜医療機関の皆様＞	審査業務第1課から第5課 (「照会先電話番号」を参照願います)		
(た)	地方単独医療費助成事業について	事業管理課	011-839-9037 011-839-9040
	電子証明書の発行・失効に関する手続きについて	事業管理課	011-839-9043
			011-839-9113
			011-839-9199
電子レセプト請求に係る免除・猶予届について	事業管理課	011-839-9033 011-839-9030	

照 会 等 内 容		担当課等	照会先電話番号
(た)	当座口振込通知書について	庶務課	011-839-9103 011-839-9016 011-839-9015
	特定健診・特定保健指導決済システムに関するお問い合わせ	特定健診・特定保健指導 決済システム ヘルプデスク	0120-109-957
	特定健診・特定保健指導について	事業管理課	011-839-9043 011-839-9113 011-839-9199
	突合再審査結果連絡書（兼 処方せん内容不一致連絡書）に関するお問い合わせ	審査業務第1課から第5課 （「照会先電話番号」を参照願います）	
(は)	払込請求書について	庶務課	011-839-9103 011-839-9016 011-839-9015
	振込口座等の変更について	事業管理課	011-839-9199 011-839-9043 011-839-9113
	保険医療機関届について	事業管理課	011-839-9199 011-839-9043 011-839-9113
(ま)	明細書の記載要領について	事業管理課	011-839-9037 011-839-9040
(ら)	レセプト電子データ提供及び連名簿データ提供について ＜保険者の皆様＞	事業管理課	011-839-9198 011-839-9042
	連絡文書（審査委員会からの発出分） ※その他の連絡文書に係るご照会は、「照会先電話番号」を参照願います。	審査企画課	011-839-9054 011-839-9141