

# ★★★照会窓口と直通電話のご案内★★★

お問合せは直通電話をご利用願います。

ご希望の直通番号が通話中等の場合は、時間をあけていただくか代表番号へおかけ直し願います。  
代表番号 (027-252-1231)

※なお、照会の際は医療機関（薬局・ステーション）コード（数字7ケタ）及び名称をお知らせ願います。

◎お問合せ時間 原則、平日9時～12時、13時～17時30分

## 1. 主な照会内容と直通番号

（令和3年6月現在）

	照会内容	直通番号	担当課
(あ)	受付（診療（調剤）報酬請求書）の休日対応について	027-888-9773	庶務係
	オンライン請求の開始及び変更等の手続きについて	027-888-9799	事業管理1係
	オンライン請求のデータ送信（当月請求分）について	別表	審査業務2. 3課
	オンラインによる再審査請求の方法について（医療機関・薬局・保険者）	027-888-9783	事業管理2係
(か)	開設者及び代表者の変更について	027-888-9780	事業管理1係
	銀行口座（診療（調剤）報酬の振込先）の変更について	027-888-9780	事業管理1係
	月刊基金に関する照会について	027-888-9773	庶務係
	高額療養費の算出方法について（医療機関・薬局・訪問）	別表	審査業務1・2・3課
	高額療養費の算出方法について（保険者）	027-888-9781	事業管理1係
	公費負担医療の請求方法について（医療機関・薬局・訪問）	別表	審査業務1・2・3課
	公費負担医療の請求方法について（保険者）	027-888-9781	事業管理1係
(さ)	再審査請求書（再審査・取下げ）の依頼又は記載について	別表	審査業務1・2・3課
	再審査等結果通知書・再審査等支払調整額通知票の内容について	別表	審査業務1・2・3課
	再審査の内容について（保険者・実施機関）	027-888-9787	再審査相談窓口
	支払調書の送付について	027-888-9780	事業管理1係
	出産育児一時金関係について	027-888-9799	事業管理1係
	診療報酬の返還金について	027-888-9785	事業管理2係
	増減点連絡書の内容について	別表	審査業務1・2・3課
(た)	点数表の解釈（点数算定等）について	別表	審査業務1・2・3課
	当座口振込通知書の再発行について	027-888-9780	事業管理1係
	特定健診・特定保健指導について	027-888-9799	事業管理1係
	突合点検結果連絡票（兼 処方せん内容不一致連絡書）の内容について	別表	審査業務2. 3課
(は)	返戻レセプトの内容について（医療機関・薬局・訪問）	別表	審査業務1・2・3課
	保険医療機関届について	027-888-9780	事業管理1係
(れ)	レセプト及び請求書の記載要領について（医療機関・薬局・訪問）	別表	審査業務1・2・3課
	レセプトの記載要領について（保険者・実施機関）	027-888-9781	事業管理1係

問合せ先が不明な場合等は代表番号（027-252-1231）におかけ下さい。

## 医科・歯科・調剤・訪問 地区別担当者内線番号

	地区名	直通番号	担当部署		
医 科	01前橋市・04勢多郡 26館林市・30邑楽郡	027-368-9338 027-368-9339	審査業務 第2・3課		
	03沼田市・05利根郡・24桐生市 25太田市・27新田郡・28山田郡 31みどり市	027-368-9345			
	10高崎市・12藤岡市 15群馬郡・17多野郡	027-368-9323 027-368-9324			
	02伊勢崎市・06佐波郡・11渋川市 13富岡市・14安中市・16北群馬郡 18甘楽郡・20碓氷郡・21吾妻郡	027-368-9330 027-368-9331			
	歯科			027-368-9346 027-368-9347 027-368-9348	審査業務 第3課
	調 剤	01前橋市・04勢多郡 26館林市・30邑楽郡		027-368-9338	審査業務 第2・3課
		03沼田市・05利根郡・24桐生市 25太田市・27新田郡・28山田郡 31みどり市		027-368-9345	
10高崎市・12藤岡市 15群馬郡・17多野郡		027-368-9323			
02伊勢崎市・06佐波郡・11渋川市 13富岡市・14安中市・16北群馬郡 18甘楽郡・20碓氷郡・21吾妻郡		027-368-9330			
訪問		027-888-9822 027-888-9808	審査業務 第1課		

※照会内容によって、転送させていただく場合がございます。