

直通電話と照会窓口のご案内

- お問合せは、原則、平日9時～12時、13時～17時30分までをお願いします。
- 毎月5～12日頃は電話が混み合い、つながりにくい場合があります。
その際はお手数ですが、代表番号(03-3987-6181)におかけ直してください。



照会窓口

	照会内容	担当課	直通番号		
あ	医療機関届の記載方法について聞きたい	事業管理課	03-6849-6837	03-6849-6838	03-6849-6836
	受付(診療(調剤)報酬請求書)の休日対応について聞きたい	事業管理課	03-6849-6851	03-6849-6878	03-6865-4126
	オンライン請求システムについて聞きたい(医療機関・薬局)	事業管理課	03-6849-6861 03-6849-6854	03-6849-6863	03-6849-6864
か	開設者(医療機関・薬局)の変更をしたい	事業管理課	03-6849-6838	03-6849-6837	03-6849-6836
	金融機関(診療(調剤)報酬の振込口座)の変更をしたい	事業管理課	03-6849-6838	03-6849-6837	03-6849-6836
	公費負担医療の請求方法について聞きたい	事業管理課	03-6849-6851	03-6849-6878	03-6865-4126
さ	再審査等請求、再審査の内容等について聞きたい	審査業務各課	別途送付しております 「電話照会について(お知らせ)」を参照願います。		
	支払調書のことについて聞きたい	事業管理課	03-6849-6837	03-6849-6838	03-6849-6836
	出産育児一時金等について聞きたい	事業管理課	03-6849-6856	03-6849-6903	03-6849-6851
	診療報酬明細書等の記載要領について聞きたい	事業管理課	03-6849-6851	03-6849-6878	03-6865-4126
	診療報酬明細書等の取下げについて聞きたい(当月請求のもの、記載方法等)	審査業務各課	別途送付しております 「電話照会について(お知らせ)」を参照願います。		
	診療報酬の請求方法について聞きたい	審査業務各課			
	増減点連絡書の内容について聞きたい	審査業務各課			
た	突合点検結果連絡書(兼 処方せん内容不一致連絡書)について聞きたい	審査業務各課	別途送付しております 「電話照会について(お知らせ)」を参照願います。		
	突合点検(再審査)に伴う処方せん(写)の提出について(依頼)(機械様式第119号の2)について聞きたい	調整第1・2課	03-6849-6930	03-6849-6920	
	当座口振込通知書の内容・再発行・未送付等について聞きたい	事業管理課	03-6849-6838	03-6849-6837	03-6849-6836
	特定健診の届出・内容(請求・支払)について聞きたい	事業管理課	03-6849-6866	03-6849-6867	03-6849-6868
は	返戻レセプトの内容について聞きたい	審査業務各課	別途送付しております 「電話照会について(お知らせ)」を参照願います。		
ら	レセプト電算処理システムについて聞きたい	事業管理課	03-6849-6861	03-6849-6863	03-6849-6864
			03-6849-6854		

- ・照会の際は、医療機関(薬局・ステーション)コード番号及び名称をお知らせ願います。
- ・照会内容によっては、転送させていただく場合があります。
- ・人事異動等により直通番号が変更になる場合は、広報誌・ホームページ等でお知らせします。