

照会等窓口のご案内

代表：045-661-1021 FAX：045-681-2647

| | 照 会 内 容 | 担当部署 | 電話番号 |
|------------------------------|---|-----------------|--------------|
| あ | オンライン請求のPC変更及びOS変更に伴うセットアップCD送付希望（保険者等） | 事業管理課 | 045-299-9339 |
| | オンライン請求の届出及び電子証明書について（保険者等・特定健診機関） | 事業管理課 | 045-299-9339 |
| | オンライン請求の届出及び電子証明書について（保険医療機関等） | 事業管理課 | 045-299-9339 |
| | オンライン請求でログインができない場合（保険医療機関等） | 事業管理課 | 045-299-9339 |
| | オンライン請求で受付及び診療内容のエラーについて（保険医療機関等） | 審査業務課 | 地区別担当をご覧ください |
| | オンライン再審査請求について | 調整課 | 045-299-9400 |
| か | 開設者（保険医療機関・保険薬局）の変更について | 事業管理課 | 045-299-9795 |
| | 銀行口座（診療（調剤）報酬等の振込銀行口座）の変更について | 事業管理課 | 045-299-9795 |
| | 経過措置医薬品の使用期限について | 審査企画課 | 045-299-9471 |
| | 月刊基金の購読申込みについて | 庶務課 | 045-299-9443 |
| | 高額療養費の算出方法について | 事業管理課 | 045-299-9750 |
| | 公費負担者医療について | 事業管理課 | 045-299-9750 |
| | 広報誌について | 庶務課 | 045-299-9443 |
| さ | 再審査の内容について（保険者等）（再審査相談窓口） | 審査企画課 | 045-299-9774 |
| | 再審査の内容について（保険医療機関等） | 審査業務課 | 地区別担当をご覧ください |
| | 再審査請求について（出産一時金） | 調整課 | 045-299-9341 |
| | 再審査請求について（保険者等） | 調整課 | 045-299-9341 |
| | 再審査請求について（連名簿） | 調整課 | 045-299-9400 |
| | 再審査等請求書について（保険医療機関、訪問看護ステーション） | 審査業務課 | 地区別担当をご覧ください |
| | 再審査等請求書について（保険薬局） | 審査企画課 | 045-299-9449 |
| | 支払基金メールマガジンについて | 事業管理課 | 045-299-9328 |
| | 支払調書について | 事業管理課 | 045-299-9749 |
| | 出産育児一時金等直接支払制度について | 事業管理課 | 045-299-9813 |
| | 診療（調剤）報酬等の支払について | 事業管理課 | 045-299-9749 |
| | 診療（調剤）報酬等の納入について | 事業管理課 | 045-299-9328 |
| | 診療（調剤）報酬等の返還金控除について | 調整課 | 045-299-9290 |
| | 送達物の未着・破損について | 庶務課 | 045-299-9306 |
| | 増減点連絡書等の内容について | 審査業務課 | 地区別担当をご覧ください |
| | た | 地方単独医療費助成事業について | 事業管理課 |
| 点数表（厚労省医療課通知等）（医科）の内容について | | 審査企画課 | 045-299-9488 |
| 点数表（厚労省医療課通知等）（歯科）の内容について | | 審査企画課 | 045-299-9375 |
| 点数表（厚労省医療課通知等）（調剤）の内容について | | 審査企画課 | 045-299-9449 |
| 当座口振込通知書の再発行及び見方について | | 事業管理課 | 045-299-9749 |
| 特定健診・特定保健指導について（届出関係を除く） | | 事業管理課 | 045-299-9337 |
| 特定健診・特定保健指導の届出及びセットアップCD送付依頼 | | 事業管理課 | 045-299-9337 |
| は | 被保険者証の記号変更（追加・削除・変更）等について | 事業管理課 | 045-299-9795 |
| | 返戻された明細書について | 審査業務課 | 地区別担当をご覧ください |
| | 保険医療機関届について | 事業管理課 | 045-299-9795 |
| | 保険者の合併・解散について | 事業管理課 | 045-299-9795 |
| | ホームページの内容について | 庶務課 | 045-299-9443 |
| ま | 明細書返付依頼書について | 調整課 | 045-299-9509 |
| | 明細書の記載要領について | 事業管理課 | 045-299-9328 |
| ら | レセプト電算処理システムについて | 事業管理課 | 045-299-9328 |
| | レセプト電子データ提供について | 事業管理課 | 045-299-9328 |
| | 連名簿データ提供について | 事業管理課 | 045-299-9328 |

※ 照会内容によっては、他部署へ転送させて頂く場合があります。

点数表別地区担当課係及び電話番号一覧(照会窓口)

代表:045-661-1021 FAX:045-681-2647

| 地区番号 | 地区名 | 医科 | | 訪問 | | 歯科 | | 調剤 | |
|------|-------|----------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|
| | | 審査業務担当課係 | 電話番号 | 審査業務担当課係 | 電話番号 | 審査業務担当課係 | 電話番号 | 審査業務担当課係 | 電話番号 |
| 01 | 鶴見区 | 4課2係 | 045-299-9651 | 7課2係 | 045-299-9675 | 7課2係 | 045-299-9675 | 3課3係 | 045-299-9703 |
| 02 | 神奈川区 | 5課1係 | 045-299-9355 | 7課1係 | 045-299-9786 | 7課1係 | 045-299-9786 | 5課1係 | 045-299-9355 |
| 03 | 西区 | 6課2係 | 045-299-9563 | 7課1係 | 045-299-9786 | 7課3係 | 045-299-9396 | 1課2係 | 045-299-9311 |
| 04 | 中区 | 4課1係 | 045-299-9712 | 7課2係 | 045-299-9675 | 7課2係 | 045-299-9675 | 3課2係 | 045-299-9439 |
| 05 | 南区 | 6課2係 | 045-299-9563 | 7課4係 | 045-299-9298 | 7課4係 | 045-299-9298 | 1課2係 | 045-299-9311 |
| 06 | 保土ヶ谷区 | 6課1係 | 045-299-9741 | 7課4係 | 045-299-9298 | 7課4係 | 045-299-9298 | 6課1係 | 045-299-9741 |
| 07 | 磯子区 | 2課1係 | 045-299-9362 | 7課2係 | 045-299-9675 | 7課3係 | 045-299-9396 | 5課2係 | 045-299-9324 |
| 08 | 金沢区 | 1課2係 | 045-299-9311 | 7課4係 | 045-299-9298 | 7課4係 | 045-299-9298 | 2課2係 | 045-299-9426 |
| 09 | 港北区 | 1課1係 | 045-299-9700 | 7課2係 | 045-299-9675 | 7課2係 | 045-299-9675 | 4課2係 | 045-299-9651 |
| 10 | 戸塚区 | 3課2係 | 045-299-9439 | 7課4係 | 045-299-9298 | 7課4係 | 045-299-9298 | 2課2係 | 045-299-9426 |
| 11 | 三浦郡 | 4課1係 | 045-299-9712 | 7課3係 | 045-299-9396 | 7課3係 | 045-299-9396 | 5課1係 | 045-299-9355 |
| 12 | 高座郡 | 3課1係 | 045-299-9423 | 7課1係 | 045-299-9786 | 7課3係 | 045-299-9396 | 3課2係 | 045-299-9439 |
| 13 | 中郡 | 6課2係 | 045-299-9563 | 7課1係 | 045-299-9786 | 7課1係 | 045-299-9786 | 3課3係 | 045-299-9703 |
| 14 | 足柄上郡 | 6課2係 | 045-299-9563 | 7課1係 | 045-299-9786 | 7課1係 | 045-299-9786 | 3課3係 | 045-299-9703 |
| 15 | 足柄下郡 | 2課1係 | 045-299-9362 | 7課3係 | 045-299-9396 | 7課3係 | 045-299-9396 | 4課2係 | 045-299-9651 |
| 16 | 愛甲郡 | 4課1係 | 045-299-9712 | 7課2係 | 045-299-9675 | 7課2係 | 045-299-9675 | 5課1係 | 045-299-9355 |
| 19 | 横須賀市 | 1課2係 | 045-299-9311 | 7課1係 | 045-299-9786 | 7課1係 | 045-299-9786 | 4課2係 | 045-299-9651 |
| 20 | 平塚市 | 4課2係 | 045-299-9651 | 7課3係 | 045-299-9396 | 7課3係 | 045-299-9396 | 4課1係 | 045-299-9712 |
| 21 | 鎌倉市 | 3課2係 | 045-299-9439 | 7課4係 | 045-299-9298 | 7課4係 | 045-299-9298 | 3課1係 | 045-299-9423 |
| 22 | 藤沢市 | 3課3係 | 045-299-9703 | 7課4係 | 045-299-9298 | 7課4係 | 045-299-9298 | 3課3係 | 045-299-9703 |
| 23 | 小田原市 | 2課2係 | 045-299-9426 | 7課3係 | 045-299-9396 | 7課3係 | 045-299-9396 | 5課1係 | 045-299-9355 |
| 24 | 茅ヶ崎市 | 2課2係 | 045-299-9426 | 7課4係 | 045-299-9298 | 7課4係 | 045-299-9298 | 6課1係 | 045-299-9741 |
| 25 | 逗子市 | 6課2係 | 045-299-9563 | 7課3係 | 045-299-9396 | 7課3係 | 045-299-9396 | 1課2係 | 045-299-9311 |
| 26 | 相模原市 | 2課1係 | 045-299-9362 | 7課2係 | 045-299-9675 | 7課2係 | 045-299-9675 | 6課2係 | 045-299-9563 |
| 27 | 三浦市 | 5課2係 | 045-299-9324 | 7課3係 | 045-299-9396 | 7課3係 | 045-299-9396 | 4課2係 | 045-299-9651 |
| 28 | 秦野市 | 6課1係 | 045-299-9741 | 7課3係 | 045-299-9396 | 7課3係 | 045-299-9396 | 4課1係 | 045-299-9712 |
| 29 | 厚木市 | 3課2係 | 045-299-9439 | 7課4係 | 045-299-9298 | 7課4係 | 045-299-9298 | 3課2係 | 045-299-9439 |
| 30 | 大和市 | 4課1係 | 045-299-9712 | 7課1係 | 045-299-9786 | 7課1係 | 045-299-9786 | 1課3係 | 045-299-9331 |
| 31 | 港南区 | 5課1係 | 045-299-9355 | 7課1係 | 045-299-9786 | 7課2係 | 045-299-9675 | 2課2係 | 045-299-9426 |
| 32 | 旭区 | 1課1係 | 045-299-9700 | 7課3係 | 045-299-9396 | 7課3係 | 045-299-9396 | 4課1係 | 045-299-9712 |
| 33 | 緑区 | 1課3係 | 045-299-9331 | 7課3係 | 045-299-9396 | 7課3係 | 045-299-9396 | 1課2係 | 045-299-9311 |
| 34 | 瀬谷区 | 1課3係 | 045-299-9331 | 7課3係 | 045-299-9396 | 7課3係 | 045-299-9396 | 5課2係 | 045-299-9324 |
| 35 | 栄区 | 5課1係 | 045-299-9355 | 7課4係 | 045-299-9298 | 7課4係 | 045-299-9298 | 6課2係 | 045-299-9563 |
| 36 | 泉区 | 4課2係 | 045-299-9651 | 7課3係 | 045-299-9396 | 7課3係 | 045-299-9396 | 4課2係 | 045-299-9651 |
| 37 | 青葉区 | 5課2係 | 045-299-9324 | 7課2係 | 045-299-9675 | 7課1係 | 045-299-9786 | 1課1係 | 045-299-9700 |
| 38 | 都筑区 | 5課2係 | 045-299-9324 | 7課1係 | 045-299-9786 | 7課1係 | 045-299-9786 | 3課1係 | 045-299-9423 |
| 40 | 伊勢原市 | 6課1係 | 045-299-9741 | 7課1係 | 045-299-9786 | 7課1係 | 045-299-9786 | 1課1係 | 045-299-9700 |
| 41 | 座間市 | 3課1係 | 045-299-9423 | 7課1係 | 045-299-9786 | 7課4係 | 045-299-9298 | 5課2係 | 045-299-9324 |
| 42 | 海老名市 | 6課1係 | 045-299-9741 | 7課2係 | 045-299-9675 | 7課2係 | 045-299-9675 | 6課1係 | 045-299-9741 |
| 43 | 南足柄市 | 5課2係 | 045-299-9324 | 7課3係 | 045-299-9396 | 7課3係 | 045-299-9396 | 5課2係 | 045-299-9324 |
| 44 | 綾瀬市 | 3課1係 | 045-299-9423 | 7課3係 | 045-299-9396 | 7課3係 | 045-299-9396 | 1課3係 | 045-299-9331 |
| 50 | 川崎市 | 3課1係 | 045-299-9423 | 7課2係 | 045-299-9675 | 7課2係 | 045-299-9675 | 5課1係 | 045-299-9355 |
| 51 | 幸区 | 3課3係 | 045-299-9703 | 7課2係 | 045-299-9675 | 7課3係 | 045-299-9396 | 2課1係 | 045-299-9362 |
| 52 | 中原区 | 3課1係 | 045-299-9423 | 7課1係 | 045-299-9786 | 7課1係 | 045-299-9786 | 2課1係 | 045-299-9362 |
| 53 | 高津区 | 5課1係 | 045-299-9355 | 7課1係 | 045-299-9786 | 7課1係 | 045-299-9786 | 5課2係 | 045-299-9324 |
| 54 | 多摩区 | 2課2係 | 045-299-9426 | 7課2係 | 045-299-9675 | 7課2係 | 045-299-9675 | 3課1係 | 045-299-9423 |
| 55 | 宮前区 | 2課2係 | 045-299-9426 | 7課3係 | 045-299-9396 | 7課3係 | 045-299-9396 | 4課1係 | 045-299-9712 |
| 56 | 麻生区 | 6課1係 | 045-299-9741 | 7課1係 | 045-299-9786 | 7課1係 | 045-299-9786 | 2課2係 | 045-299-9426 |

※ 照会内容によっては、他部署へ転送させて頂く場合があります。