

照会等窓口のご案内

担当部署へ直接つながる「照会先電話番号」を令和3年4月1日から変更いたしましたのでお知らせいたします。

なお、代表電話番号及びFAX番号につきましては、従前のおりです。

また、電話による照会の際には、下表の照会等内容に応じて直通電話をご利用願います。

(※毎月6日から10日の期間は照会が多いため、つながりにくい場合がありますのでご了承願います。)

【主な照会内容と電話番号】

令和3年4月1日現在

	照会等内容	担当課	照会先電話
あ	オンライン請求又は電子媒体により請求する場合の手続きに関する事項	管理課	055-209-2895
	再審査(診療内容)に関する相談(再審査相談窓口)	審査業務第1課	055-209-2901
さ	再審査申出方法に関する事項	審査業務第2課	055-209-2882
	再審査等返戻明細書(資格)に関する事項		055-209-2907
	再審査等支払調整額通知票に関する事項		
	出産育児一時金に関する事項	管理課	055-209-2903
	診療報酬等振込に関する事項	管理課	
	診療内容による査定等に関する事項(医科)	審査業務第1課	055-209-2888 ~2899
	診療内容による査定等に関する事項(歯科)	審査業務第2課	055-209-2904 055-209-2905
	診療内容による査定等に関する事項(調剤)	審査業務第1課	055-209-2886 055-209-2889
た	当座口振込通知書の再発行等に関する事項	管理課	055-209-2903
	特定検診・特定保健指導に関する事項	管理課	
	突合点検・突合再審査結果連絡書(兼処方せん内容不一致連絡書)に関する事項(医科)	審査業務第1課	055-209-2888 ~2899
	突合点検・突合再審査結果連絡書(兼処方せん内容不一致連絡書)に関する事項(歯科)	審査業務第2課	055-209-2904 055-209-2905
	突合点検・突合再審査結果通知票に関する事項	審査業務第2課	055-209-2882
	取り下げ依頼(当月分以外)に関する事項	審査業務第2課	055-209-2907
は	保険医療機関等の新規届出に関する事項	管理課	055-209-2895
	保険者等からの請求点数(金額)に関する事項	管理課	055-209-2883
	訪問看護ステーションに関する事項	審査業務第2課	055-209-2904 055-209-2905
ら	レセプト電子データ提供に関する事項	管理課	055-209-2895
	レセプト電算処理システム及びオンライン請求に関する事項	審査業務第1課	055-209-2888 055-209-2906