

照会等窓口のご案内

平素は、支払基金の業務に格別のご理解を賜り厚く御礼申し上げます。  
令和3年4月1日からの主な照会先電話番号をお知らせいたします。

【主な照会内容と電話番号】

照会等内容	照会先電話番号
支払基金兵庫支部（代表電話番号）	078-302-5000
委託金残高証明書の発行	078-587-7582（会計課）
	078-587-7580（会計課）
開設者の変更及び銀行口座の変更	078-587-7582（会計課）
	078-587-7580（会計課）
債権関係	078-587-7582（会計課）
	078-587-7580（会計課）
診療報酬の支払日	078-587-7582（会計課）
	078-587-7580（会計課）
支払調書（年間の振込額）	078-587-7582（会計課）
	078-587-7580（会計課）
当座口振込通知書の発行	078-587-7582（会計課）
	078-587-7580（会計課）
納入に関する事項	078-587-7582（会計課）
	078-587-7580（会計課）
保険医療機関等の廃止	078-587-7582（会計課）
	078-587-7580（会計課）
保険医療機関等の届出	078-587-7582（会計課）
	078-587-7580（会計課）
オンライン請求に関する事項 （手続き、確認試験、パスワード失念、回線の変更）	078-587-7597（事業管理課）
	078-587-7599（事業管理課）
出産育児一時金に関する事項	078-587-7597（事業管理課）
地方単独事業に関する事項	078-587-7593（事業管理課）
	078-587-7594（事業管理課）
特定健診・特定保健指導に関する事項	078-587-7602（事業管理課）

光ディスク等を用いた費用の請求	078-587-7597 (事業管理課)
	078-587-7599 (事業管理課)
被保険者証の記号・番号に関する事項	078-587-7602 (事業管理課)
療養費等の一部負担金等軽減特例措置	078-587-7602 (事業管理課)
レセプト電算処理システムの免除・猶予	078-587-7597 (事業管理課)
	078-587-7599 (事業管理課)
レセプト電算処理システムの運用に関する事項	078-587-7600 (事業管理課)
	078-587-7713 (事業管理課)
オンラインによる再審査請求に関する事項	078-587-7661 (調整課)
	078-587-7668 (調整課)
返還金控除に関する事項	078-587-7665 (調整課)
	078-587-7669 (調整課)
保険者からの再審査に関する照会 (資格関係等)	078-587-7665 (調整課)
	078-587-7669 (調整課)
保険者からの再審査に関する照会 (診療内容)	078-587-7608 (審査企画課)
	078-587-7621 (審査企画課)