

ダイヤルイン（直通電話）のご案内と照会窓口のご案内

ダイヤルインサービスは、ダイヤルイン番号におかけいただき、『音声ガイダンス』に従い、内線番号を押していただくと、直接担当部署につながるサービスです。

電話によるお問い合わせ・ご照会の際、下の表とあわせてご活用ください。

ダイヤルイン番号 083-922-5223 → 音声ガイダンス → 内線番号

主な照会内容と内線番号

照会等内容	担当課	内線番号
(あ) 受付〔診療(調剤)報酬請求書〕の休日対応について聞きたいのですが	管理課管理係	102
オンライン請求システムについて聞きたいのですが	管理課管理係	120・121
(か) 開設者及び代表者の変更をしたのですが	管理課管理係	120・121
銀行〔診療(調剤)報酬の振込銀行〕の変更、統廃合により変更となった場合について聞きたいのですが	管理課管理係	120・121
経過措置医薬品の使用期限について聞きたいのですが	審査業務第1課	210
月刊基金の購読を申し込むにはどうしたらよいですか	管理課庶務係	110
高額療養費の算出方法について聞きたいのですが〈医療機関からの照会〉	審査業務第1・2課	裏面参照
高額療養費の算出方法について聞きたいのですが〈保険者からの照会〉	管理課管理係	120・121
公費負担医療の請求方法について聞きたいのですが〈医療機関からの照会〉	審査業務第1・2課	裏面参照
公費負担医療の請求方法について聞きたいのですが〈保険者からの照会〉	管理課管理係	120・121
(さ) 再審査等請求書(再審査・取下げ)について聞きたいのですが	審査業務第1課	220・221
再審査等請求書・再審査等請求内訳票の記載方法について聞きたいのですが	審査業務第1課	220・221
再審査等支払調整額通知票について聞きたいのですが(資格関係)	審査業務第1課	220・221
再審査等支払調整額通知票について聞きたいのですが(診療内容)	審査業務第1・2課	裏面参照
出産育児一時金等の直接審査について聞きたいのですが	管理課管理係	120・121
審査委員会に関する事(審査結果)について聞きたいのですが	審査業務第1課	210・211
診療(調剤)報酬の返還金控除について聞きたいのですが	審査業務第1課	220・221
増減点連絡書の内容について聞きたいのですが	審査業務第1・2課	裏面参照
(た) 点数表の解釈の内容について聞きたいのですが	審査業務第1・2課	裏面参照
当座口振込通知書の再発行をお願いしたいのですが	管理課管理係	120・121
当座口振込通知書の内容について聞きたいのですが	管理課管理係	120・121
特定健診・特定保健指導について聞きたいのですが	管理課管理係	120・121
(は) 返戻されたレセプトの理由について聞きたいのですが	審査業務第1・2課	裏面参照
保険医療機関届等について聞きたいのですが	管理課管理係	120・121
保険者への電子媒体請求及び紙レセプトの画像化業務について聞きたいのですが	管理課管理係	102
(ま) 明細書作成システム調べの記載及び提出方法について聞きたいのですが	管理課管理係	120・121
明細書の記載要領について聞きたいのですが〈医療機関からの照会〉	審査業務第1・2課	裏面参照
明細書の記載要領について聞きたいのですが〈保険者からの照会〉	管理課管理係	120・121
(ら) レセプト電算処理システムについて聞きたいのですが	管理課管理係	120・121
銀行〔診療(調剤)報酬の振込銀行〕の変更、統廃合により変更となった場合について聞きたいのですが	管理課管理係	120・121

上記に当てはまらない場合は、代表番号083-922-5222へおかけください。

医科 診療科別担当と内線番号

	診療科名	担当	内線番号		
医科	神経内科 外科 脳神経外科 泌尿器科	泌尿器透析科 麻酔科 救急科 透析内科	審査業務第2課1係	240	243
				241	244
				242	245
	小児科 整形外科 形成外科 小児外科 皮膚科 産婦人科	産科 婦人科 眼科 リウマチ科 リハビリテーション科	審査業務第2課2係	250	253
				251	254
				252	255
	内科 精神科 神経科 呼吸器科 消化器科 胃腸科 循環器科	呼吸器外科 心臓血管外科 耳鼻咽喉科 放射線科 心療内科 緩和ケア	審査業務第2課3係	260	263
				261	264
				262	265

歯科・調剤・訪問 地区別担当と内線番号

	地区名	担当	内線番号			
歯科	全地区	審査業務第1課3係	230	233		
			231	234		
			232			
調剤	01 下関市 02 宇部市	審査業務第2課1係	243			
	03 山口市 04 萩市 05 旧徳山市	06 防府市 07 下松市 08 岩国市	審査業務第2課2係	255		
	09 旧小野田市 10 光市 11 長門市 12 柳井市 13 美祢市 14 旧新南陽市 15 周南市 16 山陽小野田市	71 大島郡 72 玖珂郡 73 熊毛郡 74 旧都濃郡 75 旧佐波郡 76 旧吉敷郡 77 旧厚狭郡 78 旧豊浦郡 79 旧美祢郡 80 旧大津郡 81 旧阿武郡		審査業務第2課3係	262	
	訪問	全地区	審査業務第1課3係		233	