

「お客様の声」受付窓口のご案内

支払基金では、保険者・医療機関をはじめとする国民の皆様の声を直接お受けする「サービス推進係」を設置しています。

お問い合わせの 内容

支払基金に対するご意見、ご要望

- ・事業運営についてのご意見
- ・業務対応への苦情 など

診療報酬の算定や、審査結果（査定・返戻）に関する内容、支払基金支部から送付した文書等については、直接、該当支部あてにご照会願います。

患者さん個人が医療機関等で受けられた診療内容についての照会や相談については、お答えいたしかねます。あらかじめご了承ください。

お問い合わせ先

電話番号	広報課 サービス推進係 0120-328973 (支払基金本部) (フリーダイヤル)
受付時間	月曜日から金曜日 9時から12時 13時から17時30分 (国民の休日、年末年始を除く。)

支払基金支部へのお問い合わせは、[各支部の代表電話番号](#) へご連絡願います。