不詳レセプトに係る資格情報の確認について（ご協力のお願い）

支払基金では、令和5年9月請求（令和5年8月診療分）以降、保険者等番号及び被保険者等記号・番号が「不詳」のまま診療報酬請求等がなされた場合、患者が医療機関等を受診等した当時の加入保険者等を特定する作業を行っています。

この特定作業の一環として、支払基金（コールセンター）から各保険者又は当該患者の方に対し資格情報を確認するため電話照会を行うことがあります。

本件に関する照会は、以下の専用フリーダイヤルより行っています。

照会専用番号：0800-080-4599

折り返しの際も上記番号へご連絡いただくようお願いいたします。

ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。